



**Министерство культуры
Донецкой Народной Республики**

**ГУК «Донецкая республиканская универсальная научная
библиотека им. Н.К. Крупской»**

**Отдел научно-методической работы и
социологических исследований**

БИБЛИОТЕКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

(статистический сборник 2019–2020 гг.)

Донецк 2021

ББК 78.34(4Дон)
Б59

Библиотеки Донецкой Народной Республики : стат. сб. 2019–2020 гг. / М-во культуры Донецкой Народной Республики, ГУК «Донец. респ. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской» ; сост. С.Г. Бойцова. – Донецк, 2021. – 24 с.

В настоящем сборнике традиционно представлены статистические и аналитические данные о деятельности муниципальных библиотек, которые входят в сферу управления Министерства культуры Донецкой Народной Республики, в 2020 году в сравнении с 2019 годом.

Издание содержит основные показатели деятельности общедоступных (публичных) библиотек ДНР: их численность, объем библиотечных фондов и выдачи документов, количественный состав пользователей и библиотечных кадров и т.д., а также аналитический обзор их деятельности.

Статистический сборник адресован библиотечным работникам, руководителям отрасли культуры, культурологам, студентам профильных профессиональных образовательных учреждений.

Составители:

С.Г. Бойцова

Научный редактор:

И.А. Пилипенко

Ответственный за выпуск:

И.А. Горбатов

© ГУК ДРУНЬ, 2021

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ (КОММУНАЛЬНЫХ) ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2020 ГОДУ

По состоянию на 01.01.2021 г. в сферу управления Министерства культуры Донецкой Народной Республики входят 243 библиотеки, в том числе 3 республиканские и 240 муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотек, из которых 49 – специализированных библиотек для детей, 2 – для юношества (молодежи), 87 – сельских библиотек. По сравнению с 2019 годом сеть государственных и муниципальных библиотек не претерпела изменений.

В городах и районах Республики функционируют 16 муниципальных (коммунальных) централизованных библиотечных систем (ЦБС), в том числе 1 специализированная ЦБС для детей в г. Донецке. 4 общедоступные (публичные) библиотеки являются самостоятельными: Кировская городская библиотека, Ждановская городская библиотека для взрослых, Ждановская городская библиотека для детей и Иловайская городская библиотека.

Внестанционарное библиотечное обслуживание предоставляется в 44 пунктах библиотечного обслуживания и 20 передвижных читальных залах. Общее число пунктов внестанционарного обслуживания в 2020 году по сравнению с 2019 годом уменьшилось с 74 до 64 единиц. Дистанционное обслуживание также осуществляли 333 книгоноши.

Площадь муниципальных общедоступных (публичных) библиотек не изменилась и составила на конец отчетного периода 45 284,2 м², в том числе 14 069,1 м² (31,1 %) площади используется для хранения фонда и 22 558,6 м² (49,8%) – для обслуживания пользователей.

Слабой остается материально-техническая база библиотек. Капитальный ремонт требуется 72 библиотекам. По-прежнему 3 библиотеки находятся в аварийном состоянии: сельская библиотека п. Ясный (г. Докучаевск); Раздольненская сельская библиотека (Старобешевский район); Мичуринская сельская библиотека (Тельмановский район), а также отсутствует помещение у Василевской сельской библиотеки-филиала Старобешевского района.

Не решаются вопросы технического обеспечения библиотечной деятельности. Компьютерной техникой оснащено 50,4% библиотек. Самый низкий показатель компьютеризации библиотек у Амвросиевского (8,3%) и Тельмановского

(12,5%) районов: компьютеры имеют только центральные библиотеки. Самые высокие показатели компьютеризации имеют ЦБС гг. Макеевки (90,0%), Донецка (ЦБС для детей – 100%, ЦБС для взрослых – 79,3%) и Харцызска (77,8%).

Из-за отсутствия финансирования парк компьютерной техники практически не обновляется и ремонт ее не производится. По сравнению с 2019 годом общее число компьютеров в библиотеках уменьшилось на 3 единицы и составляет 377, в то же время число подключенных к Интернету компьютеров увеличилось на 3 единицы. К услугам пользователей 158 компьютеризированных рабочих мест. В пятидесяти библиотеках организована зона Wi-Fi, в 24 – функционируют интернет-центры. Сократилось на 4 единицы количество копировально-множительной техники и составило 338 единиц оргтехники, из них: 163 принтера, 94 МФУ, 26 сканеров, 55 ксероксов.

В 2020 году в библиотечные фонды поступило 34,9 тыс. экз. документов, что на 42,9 тыс. экз. меньше, чем в 2019 году. Новые поступления представлены в основном книгами 33,8 тыс. экз. или 96,9 %. Поступление периодических изданий составило 1,1 тыс. экз. (3,0 %), аудиовизуальных – лишь 14 экз. В составе новых поступлений – 9,4 тыс. экз. (27,0%) документов отраслевого характера и 25,5 тыс. экз. (72,0%) художественной литературы.

Из местных бюджетов были выделены средства на пополнение фонда библиотек ЦБС гг. Енакиево (приобретено 20 книг) и Ясиноватая (28 названий периодических изданий), Амвросиевского района (6 названий периодических изданий).

Обновляемость библиотечного фонда упала до 0,6% (при норме 10%). В 2019 году этот показатель составлял 1,3%. Восстановление системы стабильного пополнения библиотечных фондов новыми документами на традиционных и современных носителях является ключевой задачей отрасли.

В течение года осуществлялась работа по освобождению библиотечных фондов от устаревших и ветхих изданий, выбытие документов составило 23,8 тыс. экз.

Общий объем библиотечного фонда в отчетном году вырос на 11,0 тыс. экз. и насчитывает 6 087,1 тыс. экз. документов. Совокупный фонд библиотек в основном состоит из книг – 5 866,2 тыс. экз. (96,4%); доля периодических изданий составляет 199,5 тыс. экз. (3,3%). Слабо представлены аудиовизуальные документы – 20,5 тыс. экз. (0,3%) и

документы на электронных носителях – 0,9 тыс. экз. (0,01%). Большую часть фонда – 4 194,3 тыс. экз. (68,9%) – составляют документы на русском языке.

Документообеспеченность 1 жителя осталась на уровне 2019 года и составляет 2,7 экз., 1 пользователя – увеличилась с 18,8 до 20,9 экз.

В соответствии с Указом Главы Донецкой Народной Республики «О введении режима повышенной готовности» от 19.03 2020 г. №57 и приказом Министерства культуры ДНР «Об организации работы учреждений сферы культуры и мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» от 19.03.2020 г. № 128 библиотеки с 20 марта перешли на дистанционное обслуживание пользователей. В связи со сложными условиями число обслуженных библиотечными пользователями уменьшилось на 9,7 % (28,2 тыс. чел.) и составило 291,9 тыс. чел., число зарегистрированных читателей – на 24,1 тыс. чел. и составило 224,9 тыс. чел., из них: 80,6 тыс. чел. (35,9%) в возрасте до 14 лет и 49,6 тыс. чел. (22,6%) – от 15 до 30 лет. Общее число посещений библиотек уменьшилось на 488,6 тыс. и составило 2 165,2 тыс.

Среднестатистический показатель нагрузки на 1 библиотечного работника по числу пользователей снизился с 584 чел. в 2019 году до 537 чел. в отчетном году за счет городских ЦБС (с 630 чел. до 561 чел.). В то же время в районах этот показатель увеличился с 401 чел. до 425 человек. В ЦБС г. Докучаевска показатель нагрузки на 1 библиотекаря составил 1000 чел. при норме 600 чел.

Средняя посещаемость библиотек 1 пользователем составила 7,4.

При переходе на дистанционный режим работы можно было ожидать увеличения числа обращений удаленных пользователей, но произошло уменьшение на 10,1 тыс.: с 63,8 тыс. в 2019 году до 53,7 тыс. в 2020 году. Это связано с тем, что данный показатель состоит из количества посещений нестационарных библиотечных пунктов, число которых снизилось, и посещений сайтов, которые есть только у 12 ЦБС. Основная работа библиотек в дистанционном режиме велась в социальных сетях, но согласно ГОСТу 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» публикации и посещения этих страниц не учитываются.

В связи с изменением формата работы библиотек значительно снизились показатели выдачи документов по запросам пользователей. В течение 2020 года библиотеками было выдано 5 556,7 тыс. экз., что на 926,5 тыс. документов меньше по сравнению с 2019 годом. Выдача книг составила 4 520,4 тыс. экз. (81,4 %). Незначительный показатель выдачи периодических изданий – 18,6 %, аудиовизуальных документов – 3,4 тыс. экз. (0,1%). Выдача русскоязычных изданий в отчетном году составила 5 258,2 тыс. экз. (94,6%).

Среднестатистический показатель нагрузки на 1 библиотечного работника по объему выдачи документов составил 8 269 экз., в том числе в городах – 8 979 экз., в районах – 5 443 экз. Наибольшая нагрузка по объему выдачи документов приходится на 1 библиотекаря в гг. Докучаевске (16 901 экз.), Кировском (10 624 экз.), Донецке (10 491 экз.), Макеевке (10 094 экз.).

Снизилась средняя показатели обращаемости библиотечного фонда и читаемости. В городах показатель читаемости составил 19,3, а в районах – 17,6. Выше среднего данный показатель в библиотеках гг. Снежное – 21,0, Дебальцево – 20,6, Докучаевска – 20,3, Харцызска – 20,2; Макеевки – 20,0, Донецка – 19,8, Новоазовского района – 19,8.

Происходит развитие электронных баз данных библиотек, число записей в них увеличилось на 34,7 тыс. учетных единиц и составило 171,5 тыс. записей, из них – 98,4 тыс. записей в электронных каталогах. Не изменилось число электронных каталогов, которые ведут 17 библиотек 3 ЦБС: гг. Донецк, Макеевка, Торез.

Продолжают снижаться показатели справочно-библиографического обслуживания пользователей. Количество выполненных справок уменьшилось на 10,9 тысяч и составило 85,9 тыс. справок, в том числе 591 виртуальная.

Аналогичная ситуация характерна и для информационно-библиографического обслуживания. В 2020 году абонентами являлись 1 403 человека (в 2019 году – 1468 чел.), в том числе индивидуального информирования – 1045 чел. (в 2019 году – 1092 чел.).

Несколько улучшились показатели обслуживания пользователей по межбиблиотечному абонементу (МБА): число библиотек-абонентов составило 141 (в 2019 году – 138), библиотеками было получено по МБА 800 документов (в 2019 году – 726), выдано библиотекам, в том числе других ведомств, по их запросам 1583 документа.

Для удовлетворения интеллектуальных и культурных запросов пользователей продолжает развиваться сеть библиотечных клубов и любительских объединений по интересам: число клубов в библиотеках составляет 262 (на 20 больше, чем в 2019 году), в них занимается 4030 человек.

В течение отчетного года для жителей городов и районов Республики было проведено 10,3 тыс. библиотечных мероприятий. Из общего числа культурно-массовых мероприятий 1,1 тыс. составляют массовые акции публичного характера; 2,3 тыс. – мероприятия для социально незащищенных групп населения. В мероприятиях приняли участие 167,8 тыс. человек.

Библиотеки активно работают в социальных сетях. На 01.01.2021 г. 141 (58,8%) библиотека имеет страницы, группы и блоги в социальных сетях, 14 библиотек имеют собственные сайты. В течение года в два раза выросло количество веб-страниц библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Одноклассники», YouTube: со 101 в 2019 году до 209 в 2020 году. В социальных сетях библиотеками было проведено более 7,5 тысяч массовых мероприятий, в которых приняли участие почти миллион человек.

Стабильной является кадровая ситуация в библиотеках. Общее число работников библиотек составляет 928 чел., в том числе библиотечных работников – 672 чел.

Анализ библиотечных кадров по стажу показал, что 15,1 % библиотекарей имеет стаж библиотечной работы до 3 лет; 18,8 % – от 3 до 9 лет; 17,9 % – от 10 до 20 лет; 48,4 % – свыше 20 лет. В возрастной структуре библиотечных работников преобладает группа лиц от 30 до 55 лет – 353 чел. (51,3 %); в возрасте свыше 55 лет – 267 чел. (39,7 %) и лишь 52 чел. (7,7 %) – в возрасте до 30 лет. Полный рабочий день заняты 606 (90,2%) библиотечных работников, неполный рабочий день – 66 (9,8%), из них на 0,75 ставки – 21 (3,1%), на 0,5 ставки – 45 (6,7%).

Непосредственно обслуживанием пользователей занято 544 библиотекаря (81%). Технический персонал насчитывает 241 чел.

Из общего числа библиотекарей 62,2% (418 чел.) специалисты с высшим и средним библиотечным образованием, что немного выше, чем в 2019 году – 61,5%. В городах этот показатель составляет 66,3%, в районах – 45,9%.

Выше обеспеченность специалистами в библиотеках гг. Енакиево (91,4%), Снежное (84,2%), Горловка (77,5%). Ниже среднестатистического показателя обеспеченность библиотечными специалистами в гг. Ждановке (33,3%), Харцызске (47,6%), Новоазовском (28,2%) и Тельмановском (46,4%) районах.

В 2020 году с целью экспертизы уровня квалификации и профессионализма проведена аттестация сотрудников библиотек в гг. Донецке (51 чел.), Снежное (18 чел.), Дебальцево (2 чел.).

В 2020 году отделом научно-методической работы и социологических исследований ДРУНБ было проведено социологическое исследование «Кадровая ситуация в муниципальных библиотеках ДНР», в котором приняли участие 542 (77,3%) библиотечных работника. Исследование показало, что количественный состав кадров в библиотеках на начало 2020 года полностью вышел на довоенный уровень. В то же время сохранились имеющиеся проблемы качественного состава библиотечных кадров: в Республике по-прежнему существует дефицит квалифицированных кадров, наблюдается тенденция старения библиотечного персонала. Нарушены возрастные пропорции библиотекарей, наблюдается слабый приток молодежи в библиотечную профессию.

Задача привлечения в профессию молодых, владеющих информационными технологиями, творческих людей имеет решающее значение для развития библиотечной отрасли.

Организационно-методическая работа в отчетном году была направлена на методическое обеспечение приоритетных направлений и мониторинг библиотечной деятельности общедоступных (публичных) библиотек, развитие системы повышения профессиональной компетентности библиотечных кадров, оказание консультационной и практической помощи библиотекам.

В течение года при непосредственном участии специалистов отдела научно-методической работы и социологических исследований ДРУНБ были подготовлены 7 нормативных документов, в том числе: проект подпрограммы «Развитие государственных и муниципальных (коммунальных) библиотек Донецкой Народной Республики "Библиотека – центр притяжения"» республиканской Программы «Культура Донецкой Народной Республики» на 2021–2024 годы, методические рекомендации по организации библиотечного дела в государственных и муниципальных библиотеках, методические рекомендации органам местного самоуправления Донецкой Народной

Республики по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры по их видам деятельности и др.

Для оказания методической помощи в организации деятельности публичных библиотек было подготовлено 20 методических пособий: методические рекомендации, статистические сборники, дайджест, сборник методических материалов, информационные справки из опыта работы библиотек. Для расширения возможностей обмена профессиональной информацией на сайте библиотеки работает методический форум «Методист on-line», на котором размещаются нормативные, методические, библиографические материалы (<http://forum.lib-dpr.ru>).

В отчетном году в соответствии с приказом Министерства культуры ДНР от 19.03.2020 г. № 128 были отменены выезды специалистов ДРУНБ в библиотеки городов и районов Республики. По заявке был осуществлен один выезд с целью оказания методической помощи в центральную библиотеку города Харцызска.

Специалисты центральных библиотек городов и районов Республики посетили библиотеки-филиалы 223 раза, из них 50 – с целью комплексного обследования их деятельности.

В системе повышения профессиональной компетентности библиотечных работников муниципальных (коммунальных) библиотек специалистами республиканской библиотеки было проведено 16 мероприятий. На базе тренингового центра был проведен тренинг «Excel для библиотекарей». Тренинги «Web 2.0: сервисы для библиотекарей», «Обработка оцифрованных изображений и создание электронных документов» и «Верстка печатной продукции библиотеки» были проведены дистанционно. Вместо тренинга «Работа в графическом редакторе» был проведен курс дистанционного обучения из 7 занятий.

Кроме трёх плановых вебинаров: «Современные компьютерные угрозы и способы защиты», «Современные аспекты библиотечного обслуживания пользователей» и «Оценка эффективности и качества работы библиотек», были проведены 2 внеплановых («МБА и электронная доставка документов» и «10 советов по работе с электронной почтой»).

В ДРУНБ успешно прошел семинар «Формирование патриотизма на традициях прошлого и современного опыта: возможности библиотек». В дистанционном режиме были проведены практико-ориентированный семинар «Продвижение книги и чтения в виртуальной среде», День специалиста-библиографа «Инновации в библиографической деятельности»,

творческая лаборатория для методистов «Методическая служба современной библиотеки: от теории к практике», практикум «Сохранность библиотечных фондов в процессе их использования», День директора «Профессиональная удача года. Итоги 2020 года».

С целью выявления и распространения инновационного опыта муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Донецкой Народной Республики был проведен профессиональный конкурс «Меняется мир – меняемся мы». На конкурс было представлено 26 проектов в 4-х номинациях. Итоги конкурса были подведены на Дне директора.

В республиканских мероприятиях по повышению профессиональной компетентности библиотечных специалистов приняли участие около 1050 библиотечных работников.

Центральные библиотеки городов и районов Республики провели 118 профессиональных мероприятий, в том числе 26 семинаров, 15 практикумов, 13 тренингов и др.

Таблица 1

СЕТЬ БИБЛИОТЕК

№ п/п	Название города (района)	Численность населения	Число библиотек		Число жителей на 1 библиотеку		Число пунктов внестационарного обслуживания		Из них пунктов библиотечного обслуживания	Из них передвижных читальных залов	число книгонош
		на 01.12.2020	2020	2019	2020	2019	2020	2019			
1.	Горловка	255 021	17	17	15 001	15 188	0	1	0	0	0
2.	Дебальцево	24 824	3	3	8 275	8 365	6	7	0	6	41
3.	Докучаевск	23 370	3	3	7 790	7 865	0	0	0	0	0
4.	Донецк	936 542	45	45	20 812	20 953	14	18	14	0	20
5.	Енакиево	116 174	10	10	11 617	11 800	1	2	1	0	37
6.	Ждановка	12 465	2	2	6 233	6 299	0	0	0	0	0
7.	Кировское	27 206	1	1	27 206	27 384	4	4	3	1	17
8.	Макеевка	366 174	20	20	18 309	18 499	0	2	0	0	94
9.	Снежное	64 805	8	8	8 101	8 189	1	0	1	0	8
10.	Торез	73 963	9	9	8 218	8 329	7	7	0	7	11
11.	Харцызск	96 786	9	9	10 754	12 636	0	0	0	0	0
12.	Шахтёрск	73 885	25	25	2 955	2 991	22	22	17	5	34
13.	Ясиноватая	42 618	7	7	6 088	6 161	0	0	0	0	7
Всего по городам:		2 113 833	159	159	13 295	13 521	55	63	36	19	269
1.	Амвросиевский	41 765	24	24	1 740	1 764	1	1	1	0	24
2.	Новоазовский	29 468	20	20	1 473	1 475	4	6	3	1	11
3.	Старобешевский	47 255	21	21	2 250	2 273	2	2	2	0	0
4.	Тельмановский	14 535	16	16	908	906	2	2	2	0	29
Всего по районам:		133 023	81	81	1 642	1 655	9	11	8	1	64
Всего по Республике:		2 246 856	240	240	9 362	9 516	64	74	44	20	333

Таблица 2

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК

№	Город или район	Общая площадь помещений (кв. м)	В т.ч.:		Характеристика помещений												Отремонтировано библиотек (текущий ремонт)
					имущественная		размещение			техническая							
			для хранения фондов	для обслуживания пользователей	на праве оперативного управления	арендованное	в отдельных зданиях	в других помещениях	доступ для инвалидов	отличное	удовлетворительное	требует капитального ремонта	аварийное	до 50 кв. м	не отапливаются	не освещаются	
1.	Горловка	7 387,8	2 256,8	2 321,8	4	13	5	12	8	0	5	12	0	1	2	0	1
2.	Дебальцево	1 248,1	624,2	341,9	1	2	1	2	2	0	0	3	0	1	0	0	0
3.	Докучаевск	374,8	106,2	268,6	1	2	0	3	0	0	2	0	1	2	1	1	0
4.	Донецк	9 516,9	2 896,6	4 935,7	5	40	4	41	2	1	11	33	0	3	0	0	0
5.	Енакиево	3 162,1	754,5	1 219,0	0	10	2	8	0	0	9	1	0	2	1	0	0
6.	Ждановка	250,0	126,0	124,0	0	2	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0
7.	Кировское	458,3	273,7	184,6	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8.	Макеевка	4 687,7	2 637,9	2 049,8	8	12	5	15	7	0	19	1	0	1	0	0	0
9.	Снежное	1 177,0	524,0	653,0	2	6	1	7	5	0	5	3	0	0	1	0	0
10.	Торез	1 797,5	721,9	826,0	1	8	1	8	2	0	9	0	0	1	0	0	0
11.	Харцызск	3 758,6	789,1	1 319,6	5	4	4	5	2	0	7	2	0	2	0	0	1
12.	Шахтерск	2 946,9	565,9	2 106,8	3	22	3	22	0	0	24	1	0	0	0	0	23
13.	Ясиноватая	818,9	107,3	530,1	1	6	1	6	0	0	6	1	0	0	0	0	3
Всего в городах:		37 584,6	12 384,0	16 880,9	32	127	28	131	30	1	99	58	1	13	5	1	29
1.	Амвросиевский	2 604,0	968,0	1 489,9	1	23	1	23	0	0	17	7	0	2	19	5	6
2.	Новоазовский	1 852,2	311,2	1 360,8	4	16	3	17	2	0	17	3	0	7	9	2	9
3.	Старобешевский	2 190,5	259,4	1 931,1	2	18	1	19	4	0	16	3	1	0	12	0	0
4.	Тельмановский	1 052,9	146,5	895,9	1	15	0	16	3	0	14	1	1	6	13	1	3
Итого в районах:		7 699,6	1 685,1	5 677,7	8	72	5	75	9	0	64	14	2	15	53	8	18
Всего в Республике:		45 284,2	14 069,1	22 558,6	40	199	33	206	39	1	163	72	3	28	58	9	47

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА, МУЛЬТИМЕДИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В БИБЛИОТЕКАХ

№ п/ п	Название города (района)	Компьютеров, всего		из них имеют доступ к Интернету		из них для пользователей		Копировально- множительная техника, всего		Мультимедийное оборудование, всего	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	16	16	16	16	10	10	8	9	2	3
2.	Дебальцево	2	2	2	2	0	0	1	1	4	4
3.	Докучаевск	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1
4.	Донецк	115	115	60	56	11	11	118	120	77	81
5.	Енакиево	27	26	23	23	11	12	23	23	6	6
6.	Ждановка	3	4	3	4	1	1	4	4	0	0
7.	Кировское	8	8	6	6	4	4	6	6	5	5
8.	Макеевка	58	58	54	54	41	41	57	57	43	43
9.	Снежное	22	22	22	22	19	19	12	12	7	3
10.	Торез	8	8	8	8	2	2	14	14	15	15
11.	Харцызск	39	42	30	30	16	16	26	27	15	15
12.	Шахтёрск	25	25	24	24	23	17	22	22	7	7
13.	Ясиноватая	9	8	8	7	4	3	1	1	1	1
Всего по городам:		334	337	258	255	143	137	294	298	183	184
1.	Амвросиевский	14	14	11	11	5	5	20	20	10	10
2.	Новоазовский	10	10	6	6	0	0	9	9	9	9
3.	Старобешевский	11	11	10	10	7	9	9	9	5	5
4.	Тельмановский	8	8	8	8	3	3	6	6	5	5
Всего по районам:		43	43	35	35	15	17	44	44	29	29
Всего по Республике:		377	380	293	290	158	154	338	342	212	213

Таблица 4

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

№ п/п	Название города (района)	Движение фонда							на русском языке (%)				обеспеченность документами 1 пользователя	
		поступило (экз.)		выбыло (экз.)		на конец года (экз.)		изменения ±	поступило		на конец года			
		2020	2019	2020	2019	2020	2019		2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	4 630	30 517	1 310	2 097	749 651	74 6331	3 320	99,1	98,7	70,8	70,8	23,7	19,7
2.	Дебальцево	650	1 210	137	315	174 241	17 3728	513	99,8	98,1	77,1	76,9	35,2	34,6
3.	Докучаевск	1 253	863	1 346	3 303	36 973	37 066	-93	99,1	99,1	65,0	61,8	7,4	7,4
4.	Донецк	3 600	5 414	1 283	1 838	1 382 909	1 380 592	2 317	98,9	99,4	72,2	72,1	18,0	16,0
5.	Енакиево	3 072	3 558	530	3 528	417 847	415 305	2 542	99,5	99,2	71,5	71,1	29,3	22,6
6.	Ждановка	394	934	300	426	75 436	75 342	94	99,7	90,6	67,3	66,6	31,0	26,5
7.	Кировское	1 498	1 332	315	86	97 083	95 900	1 183	98,0	98,8	72,3	71,6	17,5	16,0
8.	Макеевка	4 065	8 209	1 250	872	568 201	565 386	2 815	99,8	99,4	69,5	68,9	14,4	14,0
9.	Снежное	927	1 839	86	1 977	259 535	258 694	841	99,1	99,2	62,2	62,0	33,7	29,3
10	Торез	1 183	1 765	1 745	2 135	277 013	277 575	-562	99,7	99,8	72,5	72,1	21,3	19,2
11.	Харцызск	2 756	4 655	2 764	3 527	489 044	489 052	-8	99,2	98,7	67,9	65,9	25,1	21,4
12.	Шахтёрск	2 267	2 515	4 441	6 000	425 608	427 782	-2 174	99,7	99,1	63,5	63,1	17,4	17,1
13.	Ясиноватая	2 580	7 364	159	5 421	65 237	62 816	2 421	92,1	97,9	75,1	72,9	11,7	10,7
Всего по городам:		28 875	70 175	15 666	31 525	5 018 778	5 005 569	13 209	98,6	99,1	70,0	69,3	20,1	17,9
1.	Амвросиевский	2 271	2 185	1 150	1 676	368 807	367 686	1 121	94,8	98,7	67,5	67,3	26,5	24,7
2.	Новоазовский	1 340	1 724	997	570	259 247	258 904	343	100,0	99,8	63,7	63,3	21,7	21,5
3.	Старобешевский	1 081	1 687	4 462	6 380	296 618	299 999	-3 381	97,2	99,7	63,6	63,1	33,0	31,4
4.	Тельмановский	1 310	2 046	1 532	13 371	143 656	143 878	-222	98,9	98,9	53,3	52,4	21,3	19,7
Всего по районам:		6 002	7 642	8 141	21 997	1 068 328	1 070 467	-2 139	97,3	99,2	63,6	63,0	25,6	24,5
Всего по Республике:		34 877	77 817	23 807	53 522	6 087 106	6 076 036	11 070	98,4	99,0	68,9	68,5	20,9	18,8

Таблица 5

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

№ п/п	Название города (района)	Всего обслужено			Зарегистрированных пользователей в библиотеке								
					всего			в т.ч. юношества			в т.ч. детей		
		2020	2019	±	2020	2019	±	2020	2019	±	2020	2019	±
1.	Горловка	31 654	37 905	-6 251	18 547	22 412	-3 865	5 012	5 865	-853	7 198	9 017	-1 819
2.	Дебальцево	4 946	5 014	-68	3 994	3 840	154	646	640	6	846	614	232
3.	Докучаевск	5 001	5 042	-41	3 050	3 088	-38	699	766	-67	1 026	1 017	9
4.	Донецк	76 825	86 432	-9 607	54 739	65 642	-10 903	12 774	16 334	-3 560	22 711	24 490	-1 779
5.	Енакиево	14 254	18 362	-4 108	10 956	14 302	-3 346	1 964	2 984	-1 020	4 124	4 895	-771
6.	Ждановка	2 435	2 839	-404	2 115	2 539	-424	501	702	-201	666	872	-206
7.	Кировское	5 554	5 978	-424	3 345	3 726	-381	799	775	24	1 401	1 667	-266
8.	Макеевка	39 407	40 315	-908	33 541	34 548	-1 007	8 190	8 022	168	12 997	13 791	-794
9.	Снежное	7 701	8 825	-1 124	6 812	7 578	-766	1 858	1 987	-129	2 571	3 291	-720
10.	Торез	13 021	14 492	-1 471	10 837	12 119	-1 282	1 840	2 158	-318	4 746	5 127	-381
11.	Харцызск	19 451	22 832	-3 381	11 621	14 119	-2 498	2 290	3 057	-767	4 655	5 846	-1 191
12.	Шахтёрск	24 407	24 957	-550	20 751	20 219	532	5 668	5 305	363	5 911	5 990	-79
13.	Ясиноватая	5 567	5 891	-324	5 567	5 891	-324	750	694	56	1 879	2 377	-498
Всего по городам:		250 223	278 884	-28 661	185 875	210 023	-24 148	42 991	49 289	-6 298	70 731	78 994	-8 263
1.	Амвросиевский	13 934	14 875	-941	13 107	13 995	-888	1 991	2 274	-283	3 133	3 447	-314
2.	Новоазовский	11 971	12 016	-45	11 420	11 380	40	2 246	2 315	-69	3 177	3 188	-11
3.	Старобешевский	8 996	9 549	-553	8 996	9 549	-553	1 757	2 078	-321	2 378	3 287	-909
4.	Тельмановский	6 753	7 295	-542	5 512	6 033	-521	620	733	-113	1 189	1 303	-114
Всего по районам:		41 654	43 735	-2 081	39 035	40 957	-1 922	6 614	7 400	-786	9 877	11 225	-1 348
Всего по Республике:		291 877	322 619	-30 742	224 910	250 980	-26 070	49 605	56 689	-7 084	80 608	90 219	-9 611

Таблица 6

ПОСЕЩЕНИЯ, ОБРАЩЕНИЯ В БИБЛИОТЕКИ

№ п/п	Название города (района)	Всего			из них: массовых мероприятий		из них: обращений удаленных пользователей		Посещений 1 пользователем		Читаемость		Обращаемость библиотечного фонда	
		2020	2019	±	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	207 253	28 6730	-79 477	5 240	21 281	833	1 522	6,5	7,6	17,6	19,5	0,7	1,0
2.	Дебальцево	33 445	35 845	-2 400	5 352	7 682	7 516	3 280	6,8	7,1	20,6	20,2	0,6	0,6
3.	Докучаевск	32 707	33 082	-375	7 972	6 865	1 321	0	6,5	6,6	20,3	20,2	2,7	2,8
4.	Донецк	648 697	778 328	-129 631	44 284	69 826	18 995	31 381	8,4	9,0	19,8	21,2	1,1	1,3
5.	Енакиев	66 773	101 076	-34 303	1 964	8 677	4 036	5 207	4,7	5,5	17,6	18,6	0,6	0,8
6.	Ждановка	24 763	34 265	-9 502	5 566	10 867	0	0	10,2	12,1	19,2	18,8	0,6	0,7
7.	Кировское	49 721	59 250	-9 529	6 969	7 621	7 400	7 209	9,0	9,9	19,1	19,3	1,1	1,2
8.	Макеевка	282 526	282 903	-377	9 061	19 871	94	0	7,2	7,0	20,0	19,8	1,4	1,4
9.	Снежное	64 229	80 017	-15 788	4 812	10 759	595	206	8,3	9,1	21,0	20,2	0,6	0,7
10.	Торез	94 004	121 094	-27 090	3 042	7 244	1 769	2 103	7,2	8,4	17,2	20,3	0,8	1,1
11.	Харцызск	144 631	173 599	-28 968	11 128	15 316	1 235	2 239	7,4	7,7	20,2	19,8	0,8	1,0
12.	Шахтёрск	156 708	179 276	-22 568	18 773	16 821	3 814	788	6,4	7,2	19,2	19,8	1,1	1,2
13.	Ясиноватая	38 665	58 450	-19 785	11 066	18 610	0	0	6,9	9,9	18,4	19,4	1,6	1,8
Всего по городам:		1 844 122	2 223 915	-379 793	135 229	221 440	47 608	53 935	7,4	8,0	19,3	20,2	1,0	1,1
1.	Амвросиевский	117 317	184 656	-67 339	1 768	17 884	2 587	3 825	8,4	12,4	16,4	20,8	0,6	0,8
2.	Новоазовский	110 455	116 478	-6 023	14 478	10 716	326	967	9,2	9,7	19,8	22,4	0,9	1,0
3.	Старобешевский	56 284	74 337	-18 053	11 576	15 737	1 886	2 501	6,3	7,8	17,8	20,5	0,5	0,7
4.	Тельмановский	37 059	54 457	-17 398	6 222	11 621	1 275	2 564	5,5	7,5	16,0	19,6	0,8	1,0
Всего по районам:		321 115	429 928	-108 813	34 044	55 958	6 074	9 857	7,7	9,8	17,6	21,0	0,7	0,9
Всего по Республике:		2 165 237	2 653 843	-488 606	169 273	277 398	53 682	63 792	7,4	8,2	19,0	20,3	0,9	1,1

Таблица 7

ДОКУМЕНТОВЫДАЧА

№	Название города (района)	всего			книги, брошюры		периодические издания		аудиовизуальные издания		электронные	
		2020	2019	±	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	556 538	739 381	-182 843	538 200	713 760	18 338	25 621	0	0	0	0
2.	Дебальцево	101 858	101 280	578	79 152	70 674	22 706	30 606	0	0	0	0
3.	Докучаевск	101 404	102 083	-679	69 380	65 991	32 013	36 092	11	0	0	0
4.	Донецк	1 521 163	1 828 880	-307 717	1 119 765	1 368 514	401 274	460 111	124	246	0	9
5.	Енакиев	251 239	342 073	-90 834	203 775	246 444	47 464	95 629	0	0	0	0
6.	Ждановка	46 777	53 374	-6 597	31 869	34 711	14 908	18 663	0	0	0	0
7.	Кировское	106 241	115 667	-9 426	83 888	93 547	22 353	22 120	0	0	0	0
8.	Макеевка	787 298	799 597	-12 299	736 907	719 647	50 281	79 870	0	0	110	80
9.	Снежное	161 917	178 648	-16 731	114 756	121 848	47 161	56 800	0	0	0	0
10.	Торез	223 361	294 724	-71 363	161 109	209 613	62 252	85 111	0	0	0	0
11.	Харцызск	393 144	463 604	-70 460	346 088	409 407	47 056	54 197	0	0	0	0
12.	Шахтёрск	468 557	494 781	-26 224	337 233	372 465	128 046	113 117	3 278	9 199	0	0
13.	Ясиноватая	102 391	114 400	-12 009	71 053	80 396	31 338	34 004	0	0	0	0
Всего по городам:		4 821 888	5 628 492	-806 604	3 893 175	4 507 017	925 190	1 111 941	3 413	9 445	110	89
1.	Амвросиевский	228 681	309 952	-81 271	206 524	279 426	22 157	30 526	0	0	0	0
2.	Новоазовский	237 595	268 806	-31 211	200 721	232 060	36 844	36 746	0	0	30	0
3.	Старобешевский	160 376	195 292	-34 916	146 541	180 117	13 835	15 175	0	0	0	0
4.	Тельмановский	108 192	143 319	-35 127	73 482	101 196	34 710	42 123	0	0	0	0
Всего по районам:		734 844	917 369	-182 525	627 268	792 799	107 546	124 570	0	0	30	0
Всего по Республике:		5 556 732	6 545 861	-989 129	4 520 443	5 299 816	1 032 736	1 236 511	3 413	9 445	140	89

Таблица 8

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ п/п	Название города (района)	Библиографические базы данных				Из них в электронных каталогах		Количество выполненных справок				Число абонентов информации			
		число		в них записей				всего		в т.ч. виртуальных		всего		в т.ч. индивидуальные абоненты	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	0	0	0	0	0	0	6 578	8 137	0	0	56	59	42	44
2.	Дебальцево	0	0	0	0	0	0	428	571	4	5	55	41	53	39
3.	Докучаевск	1	1	287	272	0	0	847	386	174	0	41	40	35	34
4.	Донецк	3	3	61 456	61 773	18 565	17 829	11 757	15 684	0	0	244	251	166	172
5.	Енакиево	4	4	700	621	0	0	4 658	6 213	13	11	29	35	27	33
6.	Ждановка	0	0	0	0	0	0	646	1 010	0	0	52	61	44	52
7.	Кировское	0	0	0	0	0	0	2 207	1 677	0	0	41	45	31	35
8.	Макеевка	15	14	63 731	31 063	63 731	31 063	37 316	39 146	0	0	366	376	288	297
9.	Снежное	0	0	0	0	0	0	619	631	0	0	23	24	18	20
10.	Торез	7	7	45 329	43 079	16 127	15 362	2 727	3 247	0	0	67	66	37	34
11.	Харцызск	0	0	0	0	0	0	3 665	3 964	0	451	135	143	103	109
12.	Шахтёрск	0	0	0	0	0	0	2 392	2 738	0	0	101	105	74	74
13.	Ясиноватая	0	0	0	0	0	0	937	774	117	39	39	38	28	30
Всего по городам:		30	29	171 503	136 808	98 423	64 254	74 777	84 178	308	506	1 249	1 284	946	973
1.	Амвросиевский	0	0	0	0	0	0	800	1 034	0	0	30	22	22	17
2.	Новоазовский	0	0	0	0	0	0	8 685	9 191	5	0	23	47	16	30
3.	Старобешевский	0	0	0	0	0	0	1 356	1 998	278	607	87	96	54	61
4.	Тельмановский	0	0	0	0	0	0	316	408	0	0	14	19	7	11
Всего по районам:		0	0	0	0	0	0	11 157	12 631	283	607	154	184	99	119
Всего по Республике:		30	29	171 503	136 808	98 423	64 254	85 934	96 809	591	1113	1 403	1 468	1 045	1 092

Таблица 9

МАССОВАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

№ п/п	Название города (района)	Общее число массовых мероприятий	в т.ч.		клубы по интересам, любительские объединения		Число выездов		Число мероприятий по повышению квалификации					
			публичного характера	для социально незащищенных	всего	число участников	всего	из них из комплексов	всего	в т.ч.				
										семинары	мастер-классы	практикумы	тренинги	другие
1.	Горловка	281	39	179	26	386	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Дебальцево	250	79	71	4	52	10	0	8	1	0	0	0	33
3.	Докучаевск	197	37	92	2	0	2	0	0	1	1	1	1	0
4.	Донецк	2 561	168	883	39	589	49	7	10	1	0	0	0	11
5.	Енакиево	470	11	8	7	167	4	0	11	1	0	1	2	7
6.	Ждановка	233	5	1	5	85	0	0	0	2	0	2	5	10
7.	Кировское	129	7	3	2	44	0	0	12	0	0	4	0	8
8.	Макеевка	351	90	105	34	609	25	1	8	3	1	2	0	4
9.	Снежное	386	67	322	12	255	22	4	7	2	0	1	0	4
10.	Торез	247	25	46	3	50	17	1	6	1	0	0	0	5
11.	Харцызск	458	61	42	18	255	27	5	0	0	0	0	0	1
12.	Шахтёрск	1 244	165	17	28	268	2	0	20	5	2	1	3	9
13.	Ясиноватая	541	4	60	8	132	22	2	8	2	0	0	2	4
Всего по городам:		7 348	758	1 829	188	2 892	180	20	90	19	4	12	13	96
1.	Амвросиевский	854	145	37	22	299	36	30	18	3	2	0	0	13
2.	Новоазовский	975	22	323	19	214	5	0	4	3	1	0	0	0
3.	Старобешевский	753	116	75	18	458	0	0	1	0	0	0	0	1
4.	Тельмановский	408	58	17	15	167	2	0	5	1	0	3	0	1
Всего по районам:		2 990	341	452	74	1 138	43	30	28	7	3	3	0	15
Всего по Республике:		10 338	1 099	2 281	262	4 030	223	50	118	26	7	15	13	111

Таблица 10

РАБОТА БИБЛИОТЕК В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

№ п/п	Название города (района)	Число страниц в социальных сетях						Число публикаций, всего	Из них массовых мероприятий	Участников массовых мероприятий	Общее число подписчиков	Число просмотров, всего
		всего	ВК	ОК	Fb	You tube	другие					
1.	Горловка	15	7	7	0	1	0	459	459	105 410	1 585	105 410
2.	Дебальцево	1	1	0	0	0	0	1 118	250	5 352	87	6 882
3.	Докучаевск	1	1	0	0	0	0	90	53	10 822	280	45 060
4.	Донецк	23	17	5	0	1	0	5 005	1 512	253 867	3 918	539 820
5.	Енакиево	8	6	2	0	0	0	1 289	42	10 502	1 185	125 454
6.	Ждановка	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Кировское	2	1	0	1	0	0	238	26	258	2 752	7 182
8.	Макеевка	32	20	7	5	0	0	8 858	1 346	169 661	16 209	965 840
9.	Снежное	5	1	2	0	1	1	391	267	54 541	3 152	84 774
10.	Торез	13	6	5	1	0	1	296	127	14 556	2 764	60 073
11.	Харцызск	12	4	6	1	1	0	849	330	10 399	2 567	107 918
12.	Шахтерск	16	12	4	0	0	0	1 284	710	166 003	6 718	291 953
13.	Ясиноватая	2	1	1	0	0	0	958	252	92 508	5 023	305 327
	Всего в городах	130	77	39	8	4	2	20 835	5 374	893 879	46 240	2 645 693
1.	Амвросиевский	25	1	24	0	0	0	673	627	15 048	271	37 740
2.	Новоазовский	23	8	13	0	0	2	1 501	716	8 921	5 323	255 559
3.	Старобешевский	17	6	9	0	1	1	2 898	678	50 621	1 230	111 535
4.	Тельмановский	14	3	11	0	0	0	355	204	28 382	1 479	75 622
	Всего в районах	79	18	57	0	1	3	5 427	2 225	102 972	8 303	480 456
	Всего в Республике	209	95	96	8	5	5	26 262	7 599	996 851	54 543	3 126 149

Таблица 11

ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК

№ п/п	Название города (района)	Общая численность работников библиотек		Численность библиотечных работников		% специалистов		Число библиотечных работников по стажу работы							
								до 3 лет		3-9 лет		10-20 лет		свыше 20 лет	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1.	Горловка	114	111	80	76	77,5	75,0	11	8	13	14	16	12	40	42
2.	Дебальцево	23	23	13	13	69,2	69,2	2	1	4	4	2	2	5	6
3.	Докучаевск	8	9	6	7	66,7	57,1	0	0	0	0	1	1	5	6
4.	Донецк	203	201	145	147	70,3	72,1	16	14	26	25	32	33	71	75
5.	Енакиево	52	53	35	36	91,4	94,4	2	1	3	3	6	5	24	27
6.	Ждановка	7	7	6	6	33,3	16,7	2	2	0	0	2	2	2	2
7.	Кировское	12	12	10	10	50,0	50,0	1	2	0	0	4	3	5	5
8.	Макеевка	105	105	78	77	60,3	54,5	19	16	14	12	11	14	34	35
9.	Снежное	25	25	19	21	84,2	71,4	2	5	7	5	4	4	6	7
10	Торез	39	38	29	29	55,2	55,2	5	5	2	4	7	5	15	15
11.	Харцызск	68	70	42	43	47,6	55,8	7	4	7	4	3	8	25	27
12.	Шахтёрск	77	79	60	62	55,0	58,1	13	11	8	10	9	11	30	30
13.	Ясиноватая	19	19	14	14	57,1	57,1	3	4	5	4	4	4	2	2
Всего по городам:		752	752	537	541	63,3	66,0	83	73	89	85	101	104	264	279
1.	Амвросиевский	45	46	37	38	51,4	44,7	9	9	11	14	6	5	11	10
2.	Новоазовский	58	58	39	39	28,2	20,5	7	13	15	10	5	3	12	13
3.	Старобешевский	41	39	31	29	61,3	69,0	2	0	2	2	6	5	21	22
4.	Тельмановский	32	32	28	28	46,4	46,4	1	4	9	7	2	3	16	14
Всего по районам:		176	175	135	134	45,9	43,3	19	26	37	33	19	16	60	59
Всего по Республике:		928	927	672	675	62,2	61,5	102	99	126	118	120	120	324	338

Таблица 11 (продолжение)

ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК

№ п/п	Название города (района)	из них по возрасту						Из общего числа библиотечных работников работают:								Нагрузка на 1 библиотекаря	
		до 30 лет		от 30 до 55 лет		старше 55 лет		полный рабочий день		неполный рабочий день		в отделах обслуживания		технические работники		Пользователи	Книговыдача
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019		
1.	Горловка	9	9	35	32	36	35	80	76	0	0	68	65	34	35	466	6 957
2.	Дебальцево	0	0	8	7	5	6	11	11	2	2	9	9	10	9	550	7 835
3.	Докучаевск	0	0	3	3	3	4	5	5	1	2	5	6	3	3	1 000	16 901
4.	Донецк	9	12	78	73	58	62	144	146	1	1	125	127	53	52	615	10 491
5.	Енакиево	0	0	20	19	15	17	30	31	5	5	28	29	15	17	509	7 178
6.	Ждановка	0	0	4	4	2	2	6	6	0	1	4	4	1	1	609	7 796
7.	Кировское	0	0	4	5	6	5	10	10	0	0	9	9	2	2	617	10 624
8.	Макеевка	9	9	44	42	25	26	78	77	0	0	70	65	26	25	563	10 094
9.	Снежное	1	3	14	13	4	5	17	17	2	4	13	15	4	4	592	8 522
10.	Торез	2	2	17	17	10	10	29	29	0	0	22	21	9	7	592	7 702
11.	Харцызск	3	6	23	18	16	19	38	39	4	4	34	33	22	24	572	9 361
12.	Шахтёрск	6	3	35	38	19	21	56	41	4	5	49	50	17	17	498	7 809
13.	Ясиноватая	1	2	9	8	4	4	10	10	4	0	10	10	4	5	557	7 314
Всего по городам:		40	46	294	279	203	216	514	498	23	24	446	443	200	201	561	8 976
1.	Амвросиевский	6	6	17	19	14	13	30	34	7	4	26	38	8	7	536	6 181
2.	Новоазовский	2	2	19	21	18	16	28	28	11	11	28	28	19	19	428	6 092
3.	Старобешевский	2	1	12	11	17	17	18	19	13	10	24	23	10	10	375	5 173
4.	Тельмановский	2	2	11	12	15	14	16	16	12	12	20	20	4	4	338	3 864
Всего по районам:		12	11	59	63	64	60	92	97	43	37	98	109	41	40	425	5 443
Всего по Республике:		52	57	353	342	267	276	606	595	66	61	544	552	241	241	537	8 269

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ (КОММУНАЛЬНЫХ) ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2020 ГОДУ	3
Таблица 1. СЕТЬ БИБЛИОТЕК	11
Таблица 2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК	12
Таблица 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА, МУЛЬТИМЕДИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В БИБЛИОТЕКАХ.....	13
Таблица 4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД	14
Таблица 5. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	15
Таблица 6. ПОСЕЩЕНИЯ, ОБРАЩЕНИЯ В БИБЛИОТЕКИ	16
Таблица 7. ДОКУМЕНТОВЫДАЧА	17
Таблица 8. СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	18
Таблица 9. МАССОВАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА	19
Таблица 10. РАБОТА БИБЛИОТЕК В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	20
Таблица 11. ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК	21
Таблица 11. (продолжение) ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕК	22

Справочное издание

**Библиотеки Донецкой Народной Республики
(статистический сборник 2019-2020 гг.)**

Составитель:

С.Г. Бойцова

Научный редактор:

И.А. Пилипенко

Сдано в набор 04.03.2021. Подписано в печать 12.03.2021. Бум. офсетная. Гарнитура «Times».

Формат 60х84 1/8. Печать офсетная. Усл. печ. лист. 2,79. Уч. изд. лист. 0,89.

Тираж 50 экз.

Государственное учреждение культуры «Донецкая республиканская
универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской»

283001, г. Донецк, ул. Артема, 84

тел.: (062) 335-30-79

e-mail: krupskaya@lib-dpr.ru

ЧП «БРЭНД ИМИДЖ»,

83048 ДНР, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 202а