

## **Результаты социологического исследования** **«Изучение читательских интересов пользователей разных поколений»** (2021 г.)

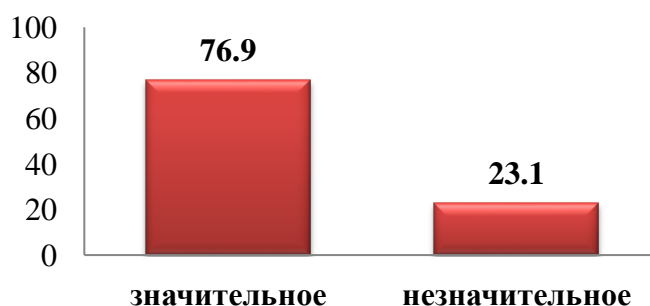
В течение ноября–декабря 2021 г. отделом научно-методической работы и социологических исследований ГБУ «Донецкая республиканская универсальная научная библиотека имени Н.К. Крупской» было проведено республиканское социологическое исследование «Изучение читательских интересов пользователей разных поколений».

Его цель – сравнительный анализ читательских предпочтений разных поколений пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР.

Базой проведения социологического исследования выступили публичные библиотеки ДНР. Общее количество опрошенных – 1132 человека. Анкета состояла из 10 закрытых, полузакрытых и открытых вопросов.

Первый блок вопросов был направлен на изучение места чтения в жизни разных поколений читателей публичных библиотек.

Анализ полученных данных показал, что чтение занимает важное место в жизни большинства пользователей муниципальных библиотек ДНР (76,9%), прошедших опрос. Отводят ему незначительное место в своей жизни лишь 23,1% респондентов (см. рис. 1).



**Рис. 1. *Какое место чтение занимает в Вашей жизни? (в %)***

Проанализировав мнения респондентов в разрезе их возрастного состава, мы увидели, что значимость чтения в жизни опрошенных читателей увеличивается вместе с их возрастом. В жизни молодежи чтение занимает менее существенное место (у 31,9% из всего массива опрошенных молодых людей) (см. рис. 2).



**Рис. 2. *Место чтения в жизни разных поколений пользователей (в %)***

Согласно ответам, регулярно читающих немногим более половины от общего числа опрошенных (52,9%). Каждый третий пользователь, прошедший опрос (35,6%), читает литературу время от времени, еще 10,2% – редко, и лишь 1,3% респондентов не читает книги вообще (см. рис. 3).

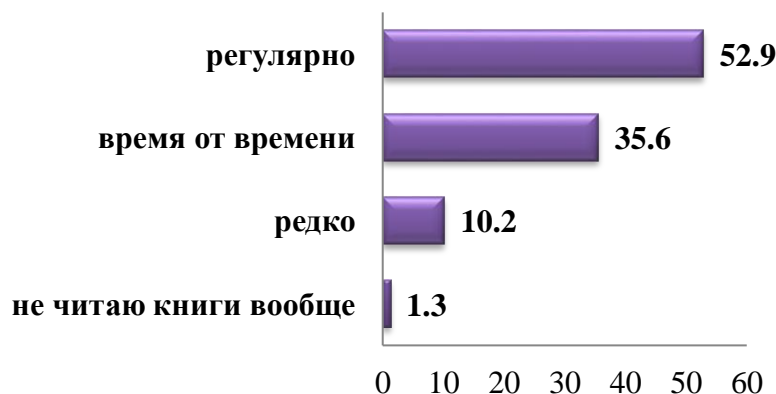


Рис. 3. *Как часто Вы читаете книги? (в %)*

Если анализировать мнения респондентов в разрезе их возрастного состава, то в большей степени регулярно читают книги люди среднего (52,9%) и старшего поколения (65,5%). Одинаковый процент молодежи прибегает к чтению литературы регулярно (40,5) и время от времени (42%), а крайне редко лишь 16,5% (см. рис. 4).

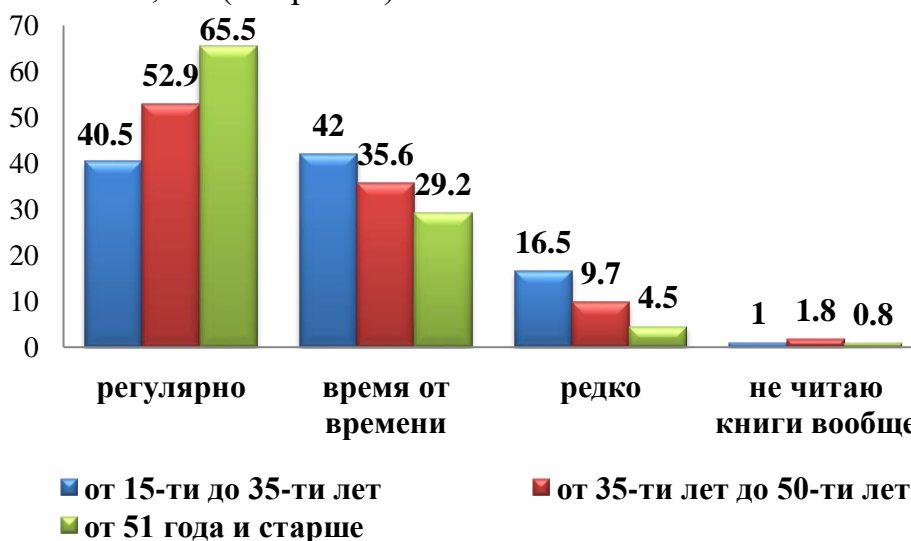


Рис. 4. *Частота чтения разных поколений пользователей (в %)*

При проведении анализа анкет получена информация относительно предпочтений пользователей в выборе формата подачи текстов. Выявлено, что, несмотря на стремительное развитие новых информационных технологий, самыми популярными информационными ресурсами остаются печатные издания.

Так, большинство респондентов (77%) отдает предпочтение традиционному бумажному формату книги. Являются поклонниками электронных книг лишь 18,1% опрошенных. Предпочитают слушать книги в

аудиовизуальном формате 4,7% пользователей, прошедших опрос. Затруднились ответить, какой формат книг предпочтительнее, 0,2% респондентов (см. рис. 5).

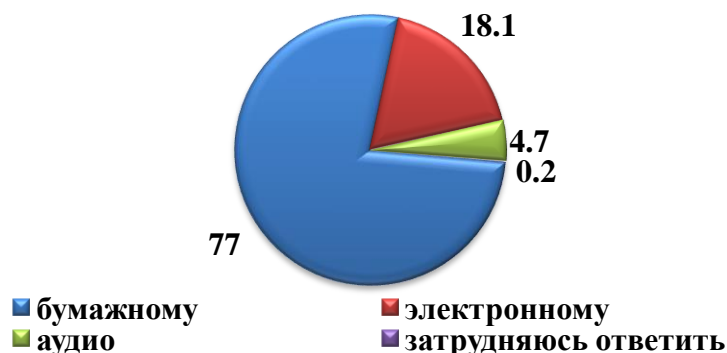


Рис. 5. *Какому формату книги Вы отдаете предпочтение? (в %)*

Анализ полученных данных по возрастному кластеру позволил определить, что приверженцы традиционной качественной печатной книги – люди старшего поколения (91,7%). Электронный и аудиовизуальный формат книг предпочтительнее для молодого поколения пользователей библиотек (см. рис. 6).

Полученные данные свидетельствуют о том, что приоритетными и востребованными для опрошенных читателей муниципальных публичных библиотек ДНР являются книжные источники получения информации.

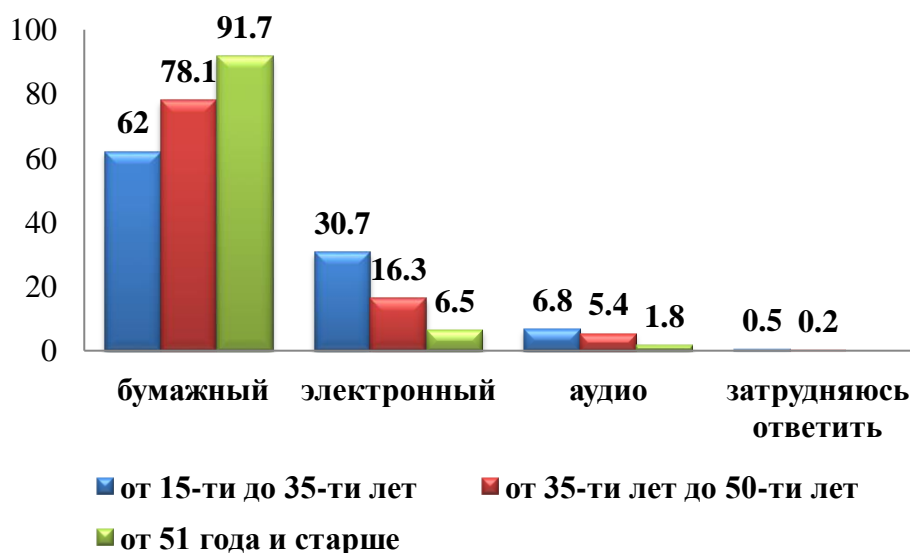


Рис. 6. *Выбор формата чтения разными поколениями пользователей (в %)*

Следующий блок вопросов анкеты позволил определить жанрово-тематические предпочтения разных поколений читателей публичных библиотек ДНР.

В муниципальных библиотеках ДНР чаще всего спрашивают русскую (42,5%) и зарубежную (29,1%) художественную литературу. Пользователи также проявляют интерес к учебной (7%), справочной (6,4%),

специализированной (4,6%), публицистической (3,9%), научной (3,5%) и профессиональной литературе (3%) (см. рис. 7).

Если анализировать мнения респондентов в разрезе их возрастного состава, то русскую художественную литературу читают чаще пользователи от 51 года и старше, зарубежную – опрошенные в возрасте от 35 до 50 лет, учебную – молодежь от 15 до 35 лет.

Проанализировав мнения респондентов по социальному статусу, мы увидели следующую картину: справочная литература актуальна для студентов и служащих, специализированной литературой интересуются служащие и рабочие, публицистической – рабочие и служащие, научной – рабочие и студенты, а профессиональной – бизнесмены и служащие.

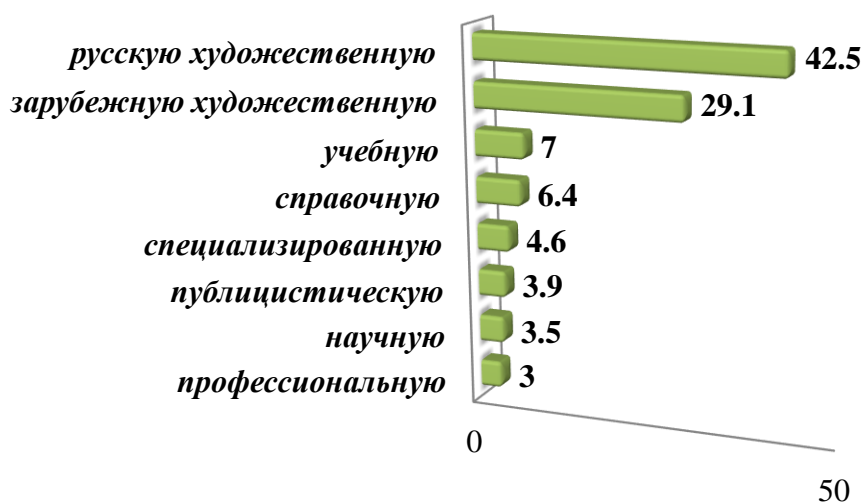


Рис. 7. *Какую литературу Вы чаще всего спрашиваете в библиотеке?*  
(в %)

Анализ ответов на следующий вопрос анкеты позволил выявить любимые жанры литературы опрошенных читателей. На первом месте оказалась русская классика (17,7%). Стабилен интерес пользователей к детективам (15,7%), любовным (12,2%) и историческим романам (11%). В круг чтения опрошенных также входит зарубежная классика (9,9%), фантастика, фэнтези (8,6%) и приключения (8,2%). Военная поэзия и проза пользуется успехом у 4,3% респондентов.

К наименее востребованным жанрам относятся поэзия (4%), мистика, ужасы (3,9%), автобиографии, мемуары (3,3%). В числе других были названы не жанры, а отрасли, виды литературы, а также тематика, например, чаще всего встречались такие два ответа: психология и православная, религиозная литература (1,2%) (см. рис. 8).

Проанализировав мнения респондентов в разрезе их возрастного состава, мы увидели, что люди старшего поколения читают чаще русскую классику, детективы, любовные и исторические романы, военную поэзию и прозу, а также православную, религиозную литературу.

Молодежи больше всего нравится фантастика, фэнтези, мистическая и приключенческая литература. В круг их чтения также входит русская и зарубежная классика, поэзия, литература по психологии.

Люди среднего возраста чаще читают русскую и зарубежную классику, детективы, любовные романы, автобиографии, мемуары, поэзию.



Рис. 8. *Какой жанр литературы Вам нравится больше всего? (в %)*

На вопрос «Основывается ли Ваш выбор литературы для чтения на современной моде на писателей?» большинство респондентов (73,6%) ответили отрицательно. Лишь 25,2% опрошенных читателей, преимущественно это молодежь в возрасте от 15 до 35 лет, указали, что на их выбор литературы для чтения оказывает влияние современная мода на писателей. Затруднился ответить на вопрос 1,2% пользователей (см. рис. 9).

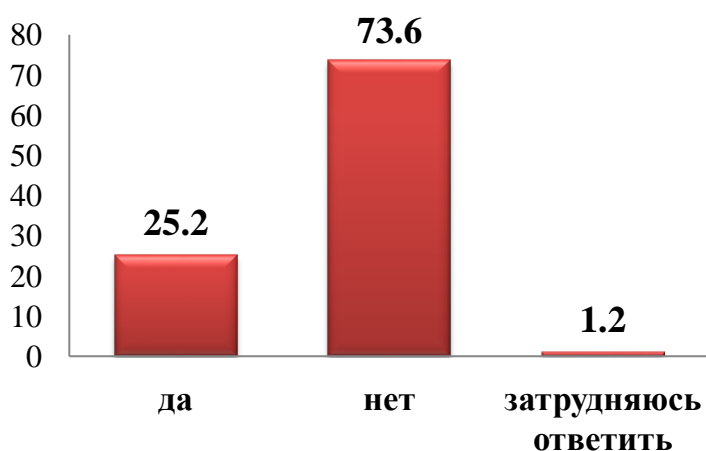


Рис. 9. *Основывается ли Ваш выбор литературы для чтения на современной моде на писателей? (в %)*

Полученные в ходе анкетирования ответы позволили составить список книг, прочитанных пользователями в последнее время. Всего респондентами было названо более 1000 различных авторов и названий книг.

В круг интересов молодых читателей в возрасте от 15 до 35 лет попадают книги разных жанров и авторов. Современная мода на писателей и индустрия книжного бизнеса дают возможность узнавать все новые и новые имена, но и о классике молодёжь не забывает. Часть молодых пользователей читает классику по программе обучения, часть – по собственному желанию.

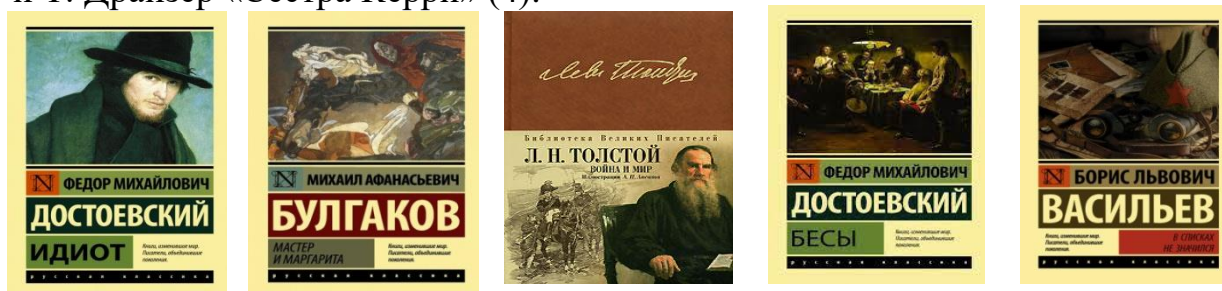
Наибольшим спросом у молодежи пользуются следующие произведения: М.А. Булгаков «Мастер и Маргарита» (9 упоминаний), Ф.М. Достоевский «Идиот» (8), Дж. Роулинг «Гарри Поттер» (7), Р. Брэдбери «Вино из одуванчиков» (5), Э.М. Ремарк «Три товарища» (5), А.П. Чехов «Рассказы» (4), А.С. Пушкин «Капитанская дочка» (4).



Анализ ответов на этот вопрос показал, что молодёжь читает как отечественные, так и зарубежные классические произведения следующих авторов: М.А. Булгаков, Ф.М. Достоевский, Э.М. Ремарк, А.П. Чехов, А.С. Пушкин, Л.Н. Толстой, Н.В. Гоголь, И.А. Бунин, О. Уайльд, М. Митчелл, Дж. Голсуорси, Р. Брэдбери, С. Кинг, Дж. Лондон, Антуан де Сент-Экзюпери, В.М. Гюго, Ж. Верн.

Из современной литературы молодёжь предпочитает в основном детективы, зарубежную и отечественную фантастику, фэнтези, мистику, ужасы, приключения. Это такие авторы, как Дж. Роулинг, А. Кристи, С. Шелдон, Д.Х. Чейз, Р. Сабатини, Д. Донцова, А. Маринина, В. Крапивин, В. Васильев, Т. Полякова, Н. Княжева, С. Пономаренко, А. Тамоников, Е. Вильмонт и др.

В круг чтения людей среднего возраста вошли такие произведения: Ф.М. Достоевский «Идиот» (9 упоминаний), М.А. Булгаков «Мастер и Маргарита» (7), Л.Н. Толстой «Война и мир» (6), Ф.М. Достоевский «Бесы» (5), Б.Л. Васильев «В списках не значился» (5), М. Шолохов «Тихий Дон» (4) и Т. Драйзер «Сестра Керри» (4).

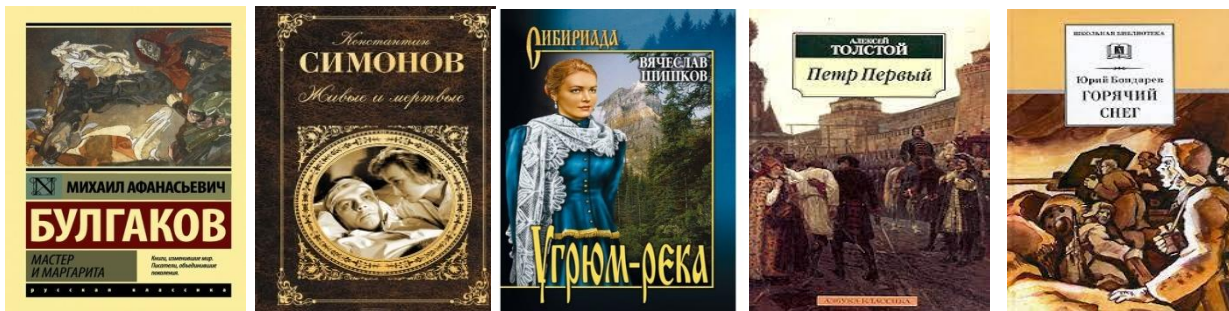




Самыми востребованными авторами-классиками для категории читателей среднего возраста являются Ф.М. Достоевский, М.А. Булгаков, Л.Н. Толстой, М. Шолохов, А.С. Пушкин, Т. Драйзер, Дж. Остин, Э. Бронте, О. Уайльд, Э.М. Ремарк, А. Данте, Г. Сенкевич и др.

Что касается людей старшего поколения, то стоит отметить, что в их круг чтения входит отечественная и зарубежная классика, детективы, любовные и исторические романы.

Среди книг, прочитанных в последнее время читателями в возрасте от 51 года и выше, были названы следующие: М. Булгаков «Мастер и Маргарита» (6 упоминаний), К. Симонов «Живые и мертвые» (6), В. Шишков «Угрюм-река» (6), А. Толстой «Пётр Первый» (5), Ю. Бондарев «Горячий снег» (4), Ф.М. Достоевский «Бедные люди» (4), Ш. Бронте «Джейн Эйр» (4).



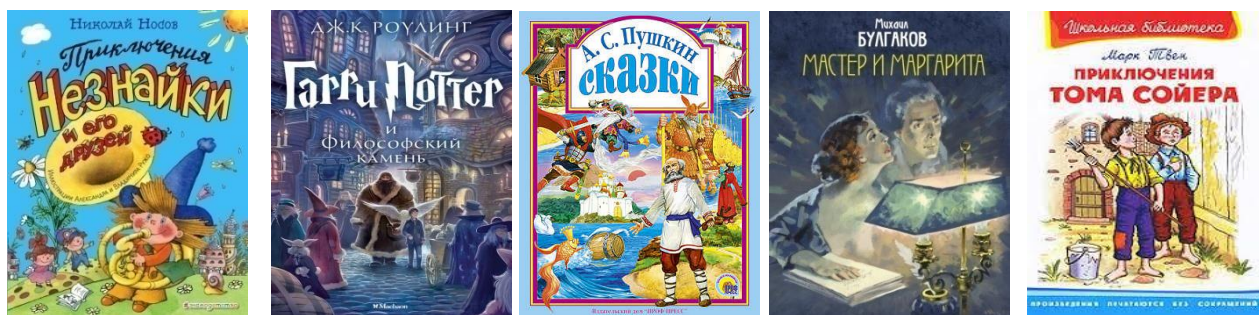
Отдельно хотелось бы отметить, что исключительно люди старшего поколения читают много литературы, посвященной Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. В круг их чтения вошли произведения К. Симонова, Ю. Бондарева, В. Катаева, Г.К. Жукова, Г.В. Корнюхина, А.А. Фадеева, А. Кузнецова, В. Каверина, В. Суворова, В.С. Гроссмана, В. Кондратенко, К. Воробьева и др.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что наибольшей популярностью у всех трех поколений пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР пользуется книга М.А. Булгакова «Мастер и Маргарита».

Роман Ф.М. Достоевского «Идиот» также является одним из самых читаемых среди молодежи и людей среднего возраста.

Благодаря ответам респондентов на следующий вопрос анкеты мы смогли составить рейтинг самых популярных книг, прочитанных в детстве и юности читателями муниципальных библиотек ДНР. Всего респондентами было названо более 1000 различных авторов и наименований книг.

Самыми запоминающимися книгами, прочитанными молодежью в детском и юношеском возрасте, являются: Н.Н. Носов «Приключения Незнайки и его друзей» (16 упоминаний), Дж. Роулинг «Гарри Поттер» (15), Сказки А.С. Пушкина (14), М. Булгаков «Мастер и Маргарита» (13), М. Твен «Приключения Тома Сойера» (12), Ж. Верн «Дети капитана Гранта» (10), Д. Дефо «Приключения Робинзона Крузо» (9), Л. Кэрролл «Алиса в стране чудес» (8), А. Дюма «Три мушкетера» (8), Русские народные сказки (7).



В рейтинг любимых литературных произведений детства и юношества пользователей среднего возраста вошли: М. Булгаков «Мастер и Маргарита» (13 упоминаний), А. Волков «Волшебник Изумрудного города» (12), А. Гайдар «Тимур и его команда» (11), Л. Толстой «Война и мир» (10), Н. Носов «Приключения Незнайки и его друзей» (10), М. Митчелл «Унесенные ветром» (9), В. Каверин «Два капитана» (8), Р.И. Фраерман «Дикая собака Динго» (8), А. Грин «Алые паруса» (7), А. Дюма «Три мушкетера» (7).



Самыми читаемыми книгами в детстве и юности респондентами в возрасте от 51 года и выше отмечены следующие: А. Гайдар «Тимур и его команда» (15 упоминаний), В. Каверин «Два капитана» (13), Н. Носов «Приключения Незнайки и его друзей» (10), Русские народные сказки (9), А. Грин «Алые паруса» (9), А. Фадеев «Молодая гвардия» (9), Сказки Г.Х. Андерсена (8), Сказки А.С. Пушкина (8), А. Рыбаков «Кортик» (7), Ш. Бронте «Джейн Эйр» (7).



Полученные данные свидетельствуют о том, что самой запоминающейся книгой, прочитанной в детстве и юности, у трех поколений читателей является произведение Николая Николаевича Носова «Приключения Незнайки и его друзей».



Популярны как у молодежи, так и у людей среднего возраста еще два произведения: роман Михаила Афанасьевича Булгакова «Мастер и Маргарита» и роман Александра Дюма «Три мушкетера». Респонденты среднего и пожилого возраста в числе любимых в детстве отметили повесть Аркадия Петровича Гайдара «Тимур и его команда».

Интересным является такой факт: «Русские народные сказки» в детстве и юности читают через поколение. Данный ответ зафиксирован как в анкетах пользователей в возрасте от 51 года и старше, так и у молодого поколения.

Последний вопрос анкеты был посвящен информации, к которой чаще всего обращаются респонденты на просторах Интернета. Пользователи муниципальных публичных библиотек ДНР чаще всего читают в Интернете новости (25%), сайты, посвященные определенной теме (19,2%), и записи в социальных сетях (17,8%).

Еще 12,2% респондентов просматривают почту, информационные сообщения. Интересуются информацией об известных личностях 9,5% читателей и 9,1% опрошенных читают в Интернете книги. Ничего не читают в Интернете 5,8% пользователей.

Несколько человек, а это 0,8% опрошенных, знакомятся в Интернете с кулинарными рецептами, новинками литературы, мастер-классами по детскому творчеству, учебными материалами. Не пользуются Интернетом по причине его отсутствия 0,6% респондентов (см. рис. 10).

Проанализировав мнения читателей в разрезе их возрастного состава, мы увидели, что новости и информацию об известных личностях в Интернете чаще всего читают опрошенные в возрасте от 51 года и выше.

Молодежь просматривает записи в социальных сетях, сайты, посвященные определенной теме, читает книги. Работают с почтой и отправляют информационные сообщения чаще других люди среднего возраста. Не имеют Интернета исключительно люди старшей возрастной категории (от 51 года и выше).



Рис. 10. *Что Вы обычно читаете в Интернете? (в %)*

Проведенное исследование позволило составить обобщенный портрет опрошенных пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР согласно социально-демографическим характеристикам.

Традиционно преобладают представительницы женского пола – 721 человек (63,7%) из числа всех опрошенных. Лица мужского пола составили 411 человек (36,3%) (см. рис. 11).

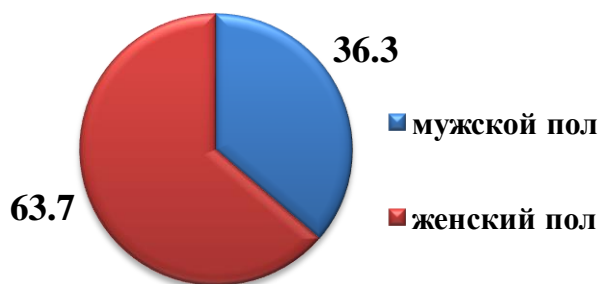


Рис. 11. *Гендерный состав пользователей (в %)*

Анализ респондентов по роду занятий показал, что 26,7% составляют служащие; 21,1% – рабочие; 21% – пенсионеры; 15,9% – студенты; 10,4% – домохозяйки; 3,2% – безработные и 1,7% – бизнесмены. Анкетирование показало, что самыми активными категориями пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР являются служащие, рабочие и пенсионеры (см. рис. 12).

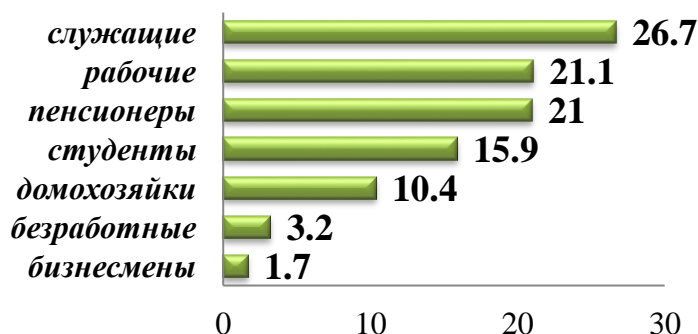


Рис. 12. *Социальный статус пользователей (в %)*

Целью проведенного исследования является сравнительный анализ читательских предпочтений разных поколений пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР. Соответственно было опрошено одинаковое количество респондентов по трем возрастным категориям: от 15-ти до 35-ти лет – 33,2%; от 35-ти до 50-ти лет – 33,6%; от 51 года и старше – 33,2% (см. рис. 13). Анализируя полученные данные, можно сказать, что библиотеки востребованы жителями всех возрастов.

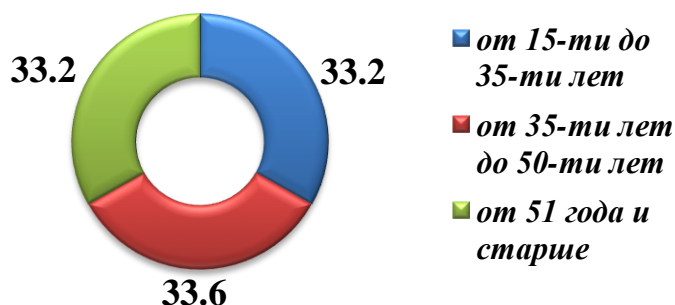


Рис.13. *Возрастной состав пользователей (в %)*

Результаты проведенного сравнительного анализа позволили выявить картину чтения разных поколений пользователей муниципальных публичных библиотек Донецкой Народной Республики.

Подтвердилась гипотеза о том, что чтение литературы является важной частью жизни разных поколений пользователей библиотек. Это дает возможность сделать вывод – библиотека остается центром культуры, чтения, образования, просвещения.

Чтение занимает незначительное место лишь в жизни трети молодых людей. Частота чтения у молодежи также значительно ниже, чем у других поколений пользователей библиотек. Чуть больше половины опрошенных молодого возраста читает нерегулярно и крайне редко.

В целом респонденты отдают предпочтение бумажному формату книги, электронный и аудиовизуальный формат в большей степени привлекает молодежь.

Общим для читателей всех возрастов является то, что наибольшим спросом у них пользуется русская и зарубежная художественная литература. Закономерно, что молодые пользователи запрашивают в библиотеке учебную литературу.

В жанрово-тематическом аспекте чтение пользователей библиотек Республики является разносторонним.

Люди старшего поколения в основном читают русскую классику, детективы, любовные романы, исторические романы, военную поэзию и прозу, а также православную, религиозную литературу. Среди прочитанных ими произведений наиболее популярны следующие: М. Булгаков «Мастер и Маргарита», К. Симонов «Живые и мертвые», В. Шишков «Угрюм-река», А. Толстой «Пётр Первый», Ю. Бондарев «Горячий снег», Ф.М. Достоевский «Бедные люди», Ш. Бронте «Джейн Эйр». В круг их чтения входит литература, посвященная Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.

Люди среднего возраста чаще читают русскую и зарубежную классику, детективы, любовные романы, автобиографии, мемуары, поэзию. Самыми востребованными авторами-классиками этой группы читателей являются Ф.М. Достоевский, М.А. Булгаков, Л.Н. Толстой, М. Шолохов, А.С. Пушкин, Т. Драйзер, Дж. Остин, Э. Бронте, О. Уайльд, Э.М. Ремарк, А. Данте, Г. Сенкевич и др.

Молодежь также ценит русскую и зарубежную классику, активно читает фантастику, фэнтези, мистическую, приключенческую литературу, поэзию, книги по психологии. Среди прочитанных за последнее время произведений чаще всего встречаются: М.А. Булгаков «Мастер и Маргарита», Ф.М. Достоевский «Идиот», Дж. Роулинг «Гарри Поттер», Р. Брэдли «Вино из одуванчиков», Э.М. Ремарк «Три товарища», А.П. Чехов «Рассказы», А.С. Пушкин «Капитанская дочка». Отдают предпочтение следующим авторам: Дж. Роулинг, А. Кристи, С. Шелдон, Д.Х. Чейз, Р. Сабатини, Д. Донцова, А. Маринина, В. Крапивин, В. Васильев, Т. Полякова, Н. Княжева, С. Пономаренко, А. Тамоников, Е. Вильмонт и др.

Молодежь чаще выбирает литературу для чтения, основываясь на современной моде на писателей.

Самой популярной книгой, прочитанной за последнее время представителями разных поколений пользователей, является роман М.А.Булгакова «Мастер и Маргарита». А у молодежи и людей среднего возраста одним из самых читаемых также является роман Ф.М. Достоевского «Идиот».

Самой запоминающейся книгой, прочитанной в детстве и юности, у трех поколений читателей является произведение Н.Н. Носова «Приключения Незнайки и его друзей».

Читательские приоритеты двух поколений совпадают: как молодежь, так и люди среднего возраста в детстве и юности читали романы М.А. Булгакова «Мастер и Маргарита» и Александра Дюма «Три мушкетера». Любимой книгой респондентов среднего и пожилого возраста является повесть А.П. Гайдара «Тимур и его команда».

«Русские народные сказки» читали в детстве и юности все поколения.

Велико влияние Интернета на пользователей муниципальных публичных библиотек ДНР. Они чаще всего читают в Интернете новости, сайты, посвященные определенной теме, и записи в социальных сетях. Просмотр новостей осуществляет среднее и старшее поколения читателей. Молодое поколение пользователей, как и ожидалось, просматривает записи в социальных сетях, сайты, посвященные определенной теме. Закономерно, что молодежь чаще остальных поколений читает в Интернете книги. Это подтверждает ранее установленный факт о предпочтении молодыми людьми электронного формата книги.

Исходя из полученных результатов исследования, муниципальным библиотекам необходимо скорректировать работу по привлечению молодежи к чтению, обучению вдумчивому, аналитическому чтению, применению активных форм популяризации литературы и чтения, рекламы чтения, по продвижению содержательного контента на библиотечных сайтах и в соцсетях (виртуальные акции, флешмобы, конкурсы, видеообзоры, видеоэкскурсии, игры, квизы, подборки «10 книг, которые перевернут ваше сознание», «5 книг, которые стоит прочитать подростку»).