Требования к профессиональной компетенции библиотекаря, занимающегося библиотерапией

Важным звеном в осуществлении библиотерапевтической деятельности является специалист. Это может быть психолог, библиотерапевт, библиотекарь, но, не зависимо от специализации, он должен обладать определенными личностными качествами и профессиональными знаниями.

Характерной особенностью библиотерапевтической деятельности является межличностное взаимодействие библиотекаря и читателя, в ходе которого личность библиотекаря оказывает сильное влияние на содержание и характер библиотерапевтического процесса. В силу этого личностный потенциал библиотекаря-библиотерапевта во многом определяет эффективность его деятельности.

Согласно требованиям и рекомендациям практикующих библиотерапевтов и психологов, среди личностных качеств специалиста должны быть:

* терпение («Кто не имеет достаточного терпения, тот должен навсегда отказаться от психотерепевтических опытов»);
* такт (благодаря которому человек чувствует, как себя вести в каждой конкретной ситуации, чтобы быть правильно понятым и не обидеть окружающих);
* понимание и способность войти в состояние пользователя («Сочувствствующее внимание к своим клиентам, живое участие в их жизни, определенно выраженное желание помочь им, установка на неосуждающее понимание всех изъянов поведения – вот как нужно подходить к людям, если мы хотим влиять на них» советский библиограф, библиотековед, библиотечный деятель и педагог Владимир Александрович Невский (1888-1974));
* доброжелательность;
* эмпатия, способность сочувствовать;
* коммуникабельность;
* интуиция;
* хорошая память (имеет дело с разнообразными и объемны­ми информационными потоками, источниками информации (кни­ги, периодические издания и др.), различными контингентами читателей, широким диапазоном библиотерапевтических ситуа­ций, предполагающих владение комплексом методов и способов профессиональной деятельности);
* настойчивость, выдержка.

В целом можно сказать, что библиотерапевт должен быть личностью, вызывающей интерес, уважение и доверие, ибо только на основе этого эмоционального фона может строиться совместная деятельность библиотерапевта и читателя. На роль библиотерапевта в библиотеке идеально подойдет человек со стажем работы в библиотечном деле, обладающий основательной гуманитарной подготовкой.

Что касается необходимых знаний, то библиотекарь, в первую очередь, должен быть профессионалом в своей сфере, иметь широкий диапазон чтения, хорошо знать литературу, но кроме этого обладать знаниями о человеке, особенностях его развития, общения, поведения в кризисных ситуациях, механизмах гармонизации его состояния и укрепления здоровья.

Можно выделить три обширные области знания, которые определяют структуру и содержание профессиональной компетентности библиотерапевта:

* человековедческая, включающая широкий диапазон наук о человеке: психологию, педагогику, социологию, медицину и т. д.;
* культурологическая, включающая науки о различных аспектах, разновидностях культуры;
* информационная, включающая науки об информации, ее изучении, хранении, обработке.

Особое место в подготовке библиотерапевта занимает психология. Она позволяет познать сущность психики, причинную обусловленность психических явлений, их рефлекторную природу, сущность процессов восприятия, памяти, мышления, воображения и на этой основе глубже понять закономерности библиотерапевтического взаимодействия. Центральное место в психологической компетентности библио­терапевта занимает проблема развития личности, сохранения ее целостности, физического и психического здоровья.

Знания библиотерапевта в области культуры охватывают методологические основы, закономерности, принципы, средства, методы и формы вовлечения человека в мир культуры; механизмы создания благоприятной культурной среды; условия реализации духовно-эвристических и художественно-творческих потенций людей, проявления их социально-культурной активности; методики обучения людей технологии создания культурных ценностей, инструментарий культурного творчества; нормы и правила социально-культурного творчества; методики оценки явлений и процессов социально-культурного творчества в соответствии с научно обоснованными критериями.

Информационная компетентность библиотерапевта включает: умение анализировать материал в целом и по отдельным частям; умение оценивать, сопоставлять, обобщать, классифицировать и выявлять психотерапевтические ресурсы литературы различных жанров исходя из кризисных и дискомфортных ситуаций и поведения читателя; умение работать с различными источниками информации; владение методикой библиографического описания, аннотирования, реферирования, предметизации и систематизации, индексирования; умение использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности.

составлять библиографические списки рекомендуемой литературы с аннотациями, дополнять их яркими цитатами, записывать собственные мысли, вызванные прочтением произведения и рекомендации, кому и в каких ситуациях можно рекомендовать эту книгу.

Библиотекарь, который может заниматься библиотератией должен также иметь определенные навыки:

* необходимо уметь хорошо определять проблемы и потребности участника библиотерапии (основываясь на психолого-педагогических знаниях, опыте и интуиции)
* хорошо знать литературу и возможности ее воздействия на участника библиотерапии в определенной терапевтической ситуации
* знать и использовать в работе разнообразный терапевтические техники (техники драматизации, пластики, визуализации)
* обладать культурой мышления, речи, общения
* умеет оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе (уметь провести внутригрупповую коммуникацию в несколько этапов: на первом этапе терапии, когда наступает обсуждение проблем участника в круге собравшихся; на втором этапе терапии, когда участники помогают друг другу, преодолевая чувство изолированности; на третьем этапе, когда в атмосфере эмоциональной безопасности каждый может высказывать свои мысли и отстаивать свое мнение)
* принимать, а не оценивать группу или индивидуального пользователя
* быть снисходительным к себе и другим членам группы, понимать, что ни один из методов не может стать универсальным средством от всех проблем, и что не все пользователи хотят (или могут) сотрудничать с библиотекарем или другими членами группы

Очень важно уметь наладить контакт с читателем, создать доверительную атмосферу, чтобы тот смог без опасений и стеснений обсуждать свои проблемы, делится мыслями, переживаниями.

Среди умений, позволяющих снять напряжение и создать ситуацию откровенности, можно выделить следующие:

* демонстрировать искреннюю доброжелательность любому, с кем приходиться взаимодействовать, не зависимо от ситуации;
* находить общие ценности с любым человеком и делать их основой дальнейшего развития отношений;
* влиять на настроение других людей;
* использовать принципы позитивной обратной связи для повышения самооценки участников взаимодействия, актуализации их личностных потенциальных ресурсов;
* воспринимать человека в целом во всех его вербальных и невербальных проявлениях, улавливать подтекст и смысл его высказываний, мотивы поведения;
* отслеживать и понимать свои реакции в ответ на то, что как говорит другой человек,
* открыто демонстрировать свои чувства и отношения.

В работе библиотерапевта необходимы целенаправленный синтез психологических, педагогических, культурологических, медико-биологических знаний, его нацеленность на расширение специфических закономерностей развития личности, ее социальной адаптации на основе применения достижений психологии. Стандартные требования к подготовке библиотерапии описаны в статье:

1. Система профессиональный норм и образовательных стандартов в подготовке библиотерапевтов как новой категории библиотечных работников. Дрешер Ю.Н., Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Казанский государственный университет культуры и искусств. Материалы десятой юбилейной Международной конференции «Крым 2003»: «Библиотека и доступность информации в современном мире: электронные ресурсы науке, культуре и образованию». Т. 3, стр.897-902.

В некоторых вузах на библиотечном факультете читается курс «Библиотерапия» (Санкт-Петербургская государственная академия культуры – блок «Библиотерапия» в рамках специализации «Психолог-культуролог библиотечно-информационного обслуживания»; Казанская государственная академия культуры и искусств – с 1995 г. – спецкурс «Библиотерапия» - 36 часов; при академии – Региональный центр повышения квалификации работников социокультурной сферы – спецкурс для библиотечных работников).