



Министерство культуры
Донецкой Народной Республики

Государственное бюджетное учреждение
«Донецкая республиканская универсальная
научная библиотека имени Н.К. Крупской»

Отдел научно-методической работы и
социологических исследований

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В УДАЛЕННОМ ДОСТУПЕ: ФОРМЫ, УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Методические рекомендации



Донецк 2022

ББК 78.342

О 25

Обслуживание пользователей в удаленном доступе: формы, успешные практики / М-во культуры Донецкой Народной Республики, Донец. респ. универс. науч. б-ка имени Н.К. Крупской; сост. С.Г. Бойцова, О.В. Корчук – Донецк, 2022. – 20 с.

В век информационных технологий дистанционное библиотечное обслуживание стало нормой. В издании рассматриваются наиболее популярные и инновационные формы работы в удаленном доступе, успешные практики библиотек Донецкой Народной Республики.

Предназначено для библиотечных работников, студентов библиотечных специальностей.

Составители:

Редактор:

Научный редактор:

Ответственный за выпуск:

С.Г. Бойцова, О.В. Корчук

И.Л. Барыбина

Е.И. Скрипник

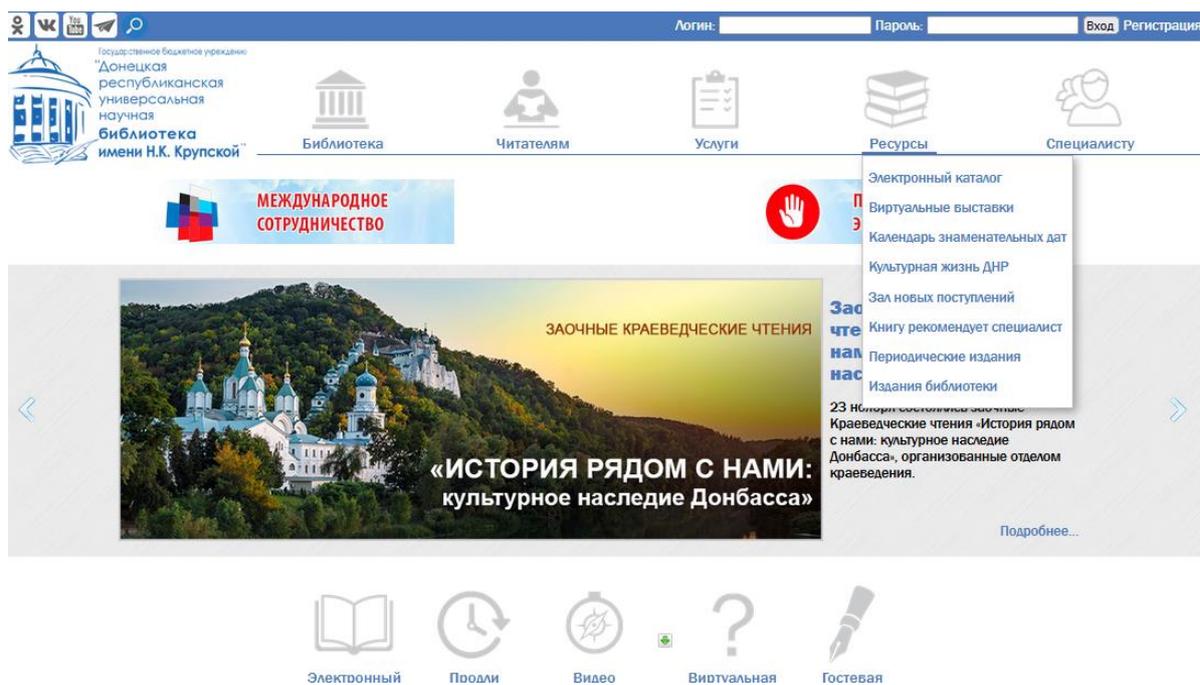
М.А. Морозова

В Интернете нет границ, пользователи легко меняют предпочтения, и их выбор основан на очень простом принципе: чем лучше сервис, чем более он ценен, тем скорее и вероятнее на него перейдут пользователи

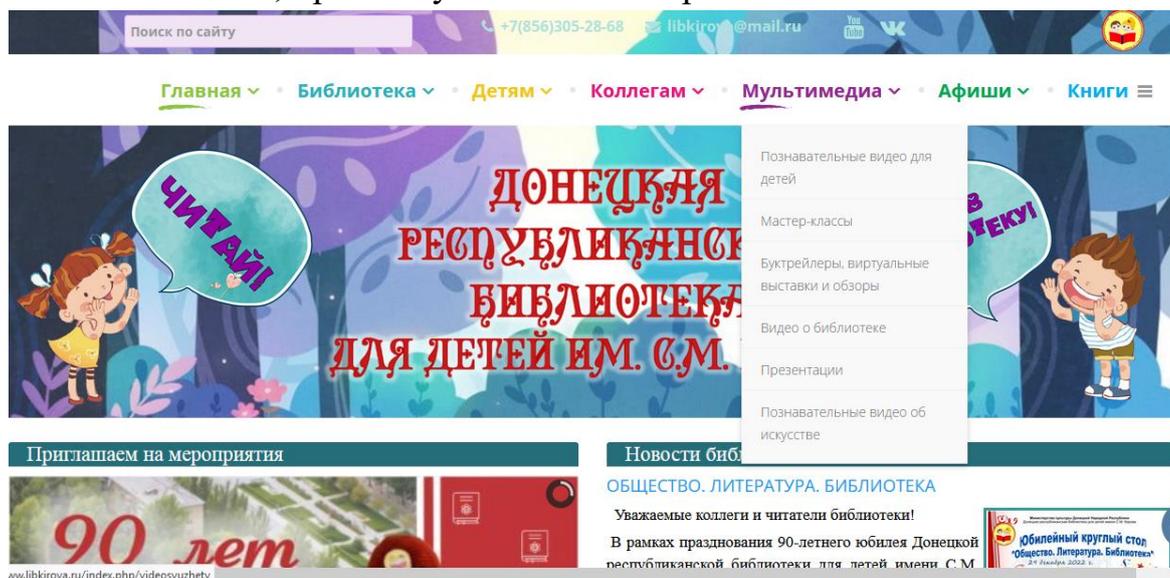
Илья Сегалович, российский программист

Стремительное развитие Интернета изменило привычный уклад жизни в библиотеках, и сегодня многие читатели предпочитают пользоваться услугами и ресурсами библиотек удаленно. Термин «удаленный пользователь» согласно ГОСТу 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления» характеризуется как физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей. В данном издании мы не будем рассматривать традиционные формы внестационарного обслуживания, а сосредоточимся на организации библиотечной деятельности в Интернете, рассмотрим наиболее популярные формы работы и познакомимся с успешными практиками библиотек.

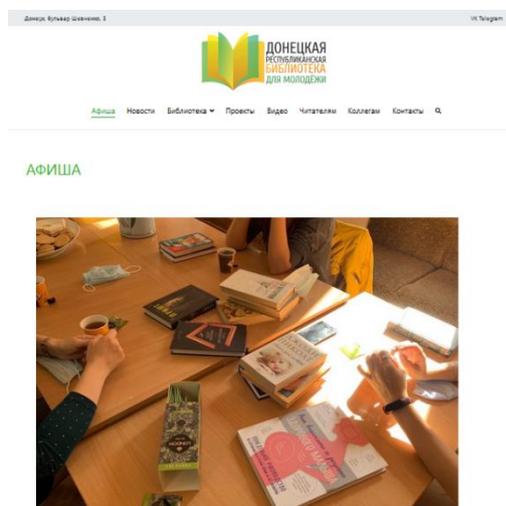
Учитывая заинтересованность людей в оперативном получении необходимой информации без временных и финансовых затрат, развитие информационного обслуживания удаленных пользователей является приоритетной задачей библиотечного сообщества. Обязательным условием реализации данного направления работы является наличие виртуальных представительств библиотек в сети Интернет – сайтов и социальных медиаресурсов.



На сайте собрано большое количество буктрейлеров, познавательных видео для детей, а также есть возможность «пройтись» по библиотеке, посетить виртуальные выставки, принять участие в мастер-классах.



Сайт ГБУ «ДРБМ» (drbm.ru) предлагает своим читателям совершить виртуальную экскурсию по Донецку, посмотреть дистанционно образовательные, информационные, познавательные и развлекательные видео в формате лекций, бесед, докладов, монологов, чтений стихотворений и обзоров книг.



Страницы и группы в социальных сетях в данном случае являются дополнительными ресурсами. Они дают возможность библиотекам проводить в Сети разнообразные мероприятия, оперативно предоставлять информацию о каких-то событиях, исследовать интересы и предпочтения аудитории, наладить обратную связь и общаться со своими пользователями неформально.

ФОРМЫ РАБОТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В УДАЛЕННОМ ДОСТУПЕ

Библиотечная акция онлайн – яркое комплексное мероприятие, вовлекающее большое количество людей, направленное на продвижение социально значимых целей, например, продвижение чтения, осуществляемое в виртуальном пространстве. Реализуется как несколько видеороликов по одной тематике или серии постов, объединенных общей темой.

Цель организации сетевой библиотечной акции – не только привлечь внимание к какой-то значимой дате, событию или проблеме, заинтересовать потенциальных пользователей и закрепить взаимоотношения с постоянными читателями и партнерскими организациями, но и сделать библиотеку «видимой» как для пользователей Интернета, так и для всего местного сообщества.

Успех зависит от ее грамотной организации и подготовки, в умении сочетать форму и содержание. Поводом для проведения библиотечной сетевой акции может быть:

- ✓ значимая (юбилейная) календарная дата: исторического, культурного события, конкретной исторической личности и др.;
- ✓ ведущая тема года;
- ✓ значимое событие в стране, мире;
- ✓ проблема, затрагивающая интересы общества во всем мире (экология, здоровье и т. п.);
- ✓ проблема, волнующая отдельные категории населения: родителей, педагогов, библиотекарей (продвижение книги и чтения, семейное чтение, краеведение и др.);
- ✓ литературные даты и темы (юбилей поэта/писателя, юбилей литературного произведения и т. п.);
- ✓ проблемы библиотеки (книгодарение) и т. п.

Для организованного проведения той или иной сетевой акции необходимо назначить координатора (модератора, ведущего, организатора), который является ключевой фигурой при ее разработке, в т. ч. хештегов, визуального сопровождения (эмблема или баннер, дизайн сертификата участников акции); ведении учета участников и творческих работ; консультированию участников



по возникающим вопросам; подведению и публикации итогов акции; формированию и рассылке сертификатов.



<https://vk.com/event190863213>

– группа «Библиотечные акции 2023 года», организатор – Максатихинская центральная библиотека (Тверская область). Информация о конкурсах, акциях, викторинах для библиотек.

Буктрейлер – короткий видеоролик (не более 3 минут), рассказывающий в произвольной художественной форме о какой-либо книге. Информацию о книге надо подать так, чтобы оставалась интрига и появилось желание её прочитать.

Вебинар (видеоконференция, видеосовещание и др.) – обучающее онлайн-занятие или корпоративное онлайн-совещание. Организуется библиотекой с использованием приложения-мессенджера.



Видеолекторий (медиакурс, видеоинформаторий, видеолекция, видеоурок и др.) – цикл рассказов по различным направлениям просветительской деятельности библиотеки. Варианты подачи информации:

– онлайн-трансляция – проведение лектория в режиме реального времени с использованием приложения-мессенджера.

– видеоролик – записанный на видео процесс создания чего-либо и размещенный на интернет-площадке.

Дорогие друзья!

Спешим сообщить, что в нашей группе появилась услуга «ВИРТУАЛЬНАЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА». Задать вопрос библиографу вы можете, нажав иконку «Написать сообщение». Ответ будет подготовлен на основе фонда документов Харцызской центральной библиотеки.



Виртуальная справочная служба:

библиотеки выполняют все виды библиографических справок по запросам пользователей на основе печатных каталогов, электронного каталога и фондов своей библиотеки, электронных каталогов других библиотек, а также полнотекстовых ресурсов и электронных библиотек Интернета. Для этого надо на сайте, блоге или в соцсетях закрепить постоянную рубрику «Спроси библиотекаря», «Виртуальная справочная служба», где пользователь в комментариях может задать вопрос, а библиотекари дать развернутый ответ с обязательными ссылками.

«Спроси библиотекаря», где пользователь в комментариях может задать вопрос, а библиотекари дать развернутый ответ с обязательными ссылками.

Виртуальная экскурсия (путешествие, прогулка, круиз, репортаж и т. п.) – коллективное или индивидуальное знакомство с достопримечательностями в виртуальном режиме. Варианты подачи информации: видеоролик (видеопрезентация); онлайн-трансляция.

Интерактивный плакат – это средство предоставления информации, способное активно и разнообразно реагировать на действия пользователя.



Интерактивность обеспечивается за счет использования различных интерактивных элементов: ссылок, кнопок перехода, областей текстового или цифрового ввода и т. д. Один из сервисов для создания – <https://genial.ly/>.

Интернет-марафон – мероприятие, которое проводится в режиме онлайн, длится несколько дней и посвящено определенной теме. Обязательно используется заданный хештег. Варианты подачи информации: онлайн-трансляция – выполнение каких-либо действий в режиме реального времени; видеоролик – запись определенных действий на видео, монтаж и размещение готового видео на интернет-площадке; пост – текст, составленный по заданной теме с соблюдением поставленных условий и размещенный на интернет-площадке. Например, онлайн-марафон «Единым духом мы сильны» ко Дню народного единства (организатор – ЦБС г. Макеевки).



Конкурс сетевой – личное или командное соревнование с целью выявления наилучших участников, исполнителей, лучшей работы и т. д. Библиотечные конкурсы направлены на популяризацию книги и чтения, укрепление связей библиотеки с читательским сообществом, создание новых информационных ресурсов, активизацию творческого потенциала человека, выявление и поддержку одаренных детей, организацию содержательного досуга и т. д.

Виды конкурсов могут быть самыми разнообразными: чтение, творческих работ (эссе, рассказов на тему), рисунков, поделок, читательских буктрейлеров, фанфиков, фотографий и т. д.



Информация о библиотечных конкурсах здесь:
<https://vk.com/newshares?ysclid=ldih2jgg9j873380355>.

Мастер-класс онлайн (англ. «master», специалист высокой квалификации и «class», занятие) – интерактивное занятие в виртуальном пространстве, во время которого все процессы осуществляются на практике и с участием слушателей в контексте обмена опытом между руководителем и слушателями. Может быть в виде прямого эфира, видеоролика, фотографий с описанием процесса изготовления какого-либо изделия.



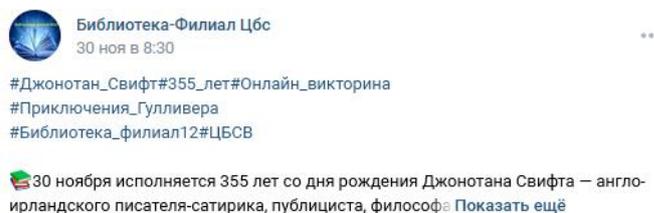
Например, Центральная городская библиотека им. М. Горького МБУ «Централизованная библиотечная система г. Макеевки» провела в этом году мастер-класс по изготовлению куклы-закрутки «Троица» к православному празднику Троица (<https://youtu.be/o03SJ3r6WCU>); к Пасхе – мастер-класс по изготовлению пасхального декора (https://vk.com/id467263500?w=wall467263500_1515%2Fall); ко Дню семьи, любви и верности – мастер-класс по изготовлению открытки в технике скрапбукинг «Домик, в котором живет любовь» (<https://youtu.be/m8rFW7AYoCo>); ко Дню Белых журавлей – «Журавлик в технике оригами» (<https://youtu.be/B4YwGMf7eMo>); к Международному Дню защиты детей – мастер-класс «Детская игрушка из бумаги» (<https://youtu.be/qaSmkpTINhQ>) и другие.

Онлайн-встреча – это заранее условленные собрания двух и более людей в виртуальном пространстве. К онлайн-мероприятию, как и к любому другому, составляется сценарий, который может включать сведения об авторе и его творчестве, сопровождаемые презентацией; викторину, обзор литературы и т. п. Перед онлайн-встречей составляется список примерных вопросов к писателю. Следует также предусмотреть возможность аудитории задать вопрос автору.

Онлайн-игры (квесты, викторины, квизы, кроссворды и др.) – организация познавательных и развлекательных виртуальных мероприятий, в ходе которых пользователь выполняет онлайн-задания и находит ответы на поставленные в игре вопросы. Это распространенная и востребованная читателями форма удаленного общения и продвижения чтения.

Примеры можно посмотреть на странице библиотеки-филиала № 12 «ЦБС для взрослых города Донецка» (<https://vk.com/id638003200>):

- онлайн-игры: «Пусть путешествия вам дарят вдохновение», «Современные виды рукоделия», «Книжное меню», «Летние книги», «Дома-музеи русских писателей», «Народные промыслы России», «Хлеб – символ жизни, здоровья и благополучия», «По страницам книги «Приключения Гулливера» (<https://learningapps.org/display?v=phvkrk48k22>);



- онлайн-викторины: «Творчество Марины Цветаевой», «Мастер новелл», «Мир молодежи», «Душа России в песнях и талантах»;
- онлайн-кроссворды: «Международный день музеев», «Святые Петр и Феврония – покровители семьи и брака»; онлайн-филворд «Писатели, родившиеся в июле».



Интерактивная игра «Снежные сказки» – <https://view.genial.ly/63bea457644fb30011a99899/interactive-image-snezhnye-skazki> (ГУ ЛНР «Центральная библиотека города Алчевска», библиотека-филиал №1 для детей).

Подкаст – аудиофайл (реже бывают видеофайл), который публикуется на специальных сайтах и может в любое время быть прослушан на телефоне, плеере, планшете, компьютере. Напоминает радиопрограмму, звуковую википедию, также служит для передачи информации.

Сторителлинг – это способ преподнести информацию в форме интересной и запоминающейся истории в любом доступном формате: короткий или длинный текст, комикс, видео, аудио. Эффект сторителлинга завязан на эмоциях – читатель сопереживает герою, ставит себя на его место, поэтому все, что сообщает автор, становится ему максимально близко.

Флешбук (флешмоб) – знакомство с изданиями по фрагментам текста в социальных сетях, создание страниц любимых книг, приглашение на них своих друзей и подписчиков. Это презентация или знакомство с интересными книгами с помощью цитат, иллюстраций и другой информации о книге. Варианты подачи информации: презентация, фотография, слайдшоу, видеоролик, пост.

Например, с 8 декабря в формате флешмоба проходит Всероссийская акция «Новогодние окна» ([#НовогодниеОкна2023](#)), в которой приняли участие и библиотеки Донецкой Народной Республики.



Отдел культуры администрации города Макеевки пригласил всех желающих принять участие в предновогоднем флешмобе «Читаем у ёлки».

ГБУ «ДРУНБ» также инициировало ВКонтакте предновогодний флешмоб [#в_новый_год_с_Крупской](#), который нашел широкий отклик не только у коллег, но у друзей и читателей библиотек.

«❤Мы запускаем небольшой, но очень душевный флешмоб [#в_новый_год_с_Крупской](#), принять участие в котором может каждый!»

Правила просты:

- ✨ напишите поздравление с Новым годом на своей страничке ВКонтакте;
- ✨ страница должна быть открыта для просмотра всеми пользователями соцсети, чтобы мы смогли найти Ваше поздравление;
- ✨ и не забудьте указать хэштег [#в_новый_год_с_Крупской](#).

🎤📷 Творите, фантазируйте! Прикрепляйте к поздравлению любимые новогодние песни, фото ваших ёлочек и других новогодних символов (сказочных персонажей, гирлянд, мандаринов да хоть тазика с оливье 😊). Лучшие работы мы опубликуем в своих соцсетях.

🤗 Давайте вместе сделаем этот Новый год душевнее и теплее!»



Фотоакция – одна из самых популярных форм работы. Читатели, как правило, активно участвуют в подобного рода мероприятиях. Публикации обычно сопровождают хэштеги (ключевое слово или несколько слов сообщения, тег (пометка #), используемый в микроблогах и социальных сетях).



Челлендж (англ. challenge – «проблема, сложная задача, вызов») – эстафета, в которой читатель выполняет задание на определенную тему и размещает его в Сети с хештегом челленджа, а затем предлагает повторить это задание неограниченному кругу пользователей. Варианты подачи информации: интернет-ролики или фотографии. Разновидность – книжный челлендж (книжный вызов) – это популярный формат состязания по чтению. Читатели берут книги, объединённые какой-то идеей или просто указанные в списке (расписании), и бросают себе вызов: «Смогу ли я прочесть эти книги за отведённое время?».

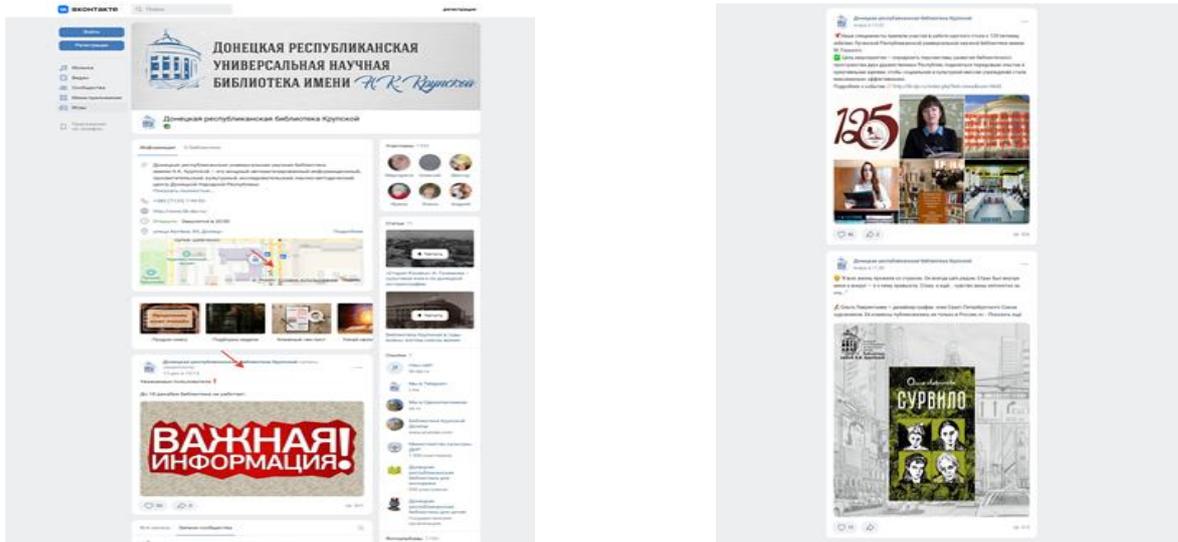
Чтение по телефону – дежурный сотрудник библиотеки читает сказку или рассказ ребёнку по телефону. Например, библиотеки Фрунзенского района Санкт-Петербурга запустили проект «Телефонные сказки», и «дежурным сказочницам» в течение года позвонили более 1,5 тысяч ребят.



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕК РЕСПУБЛИКИ

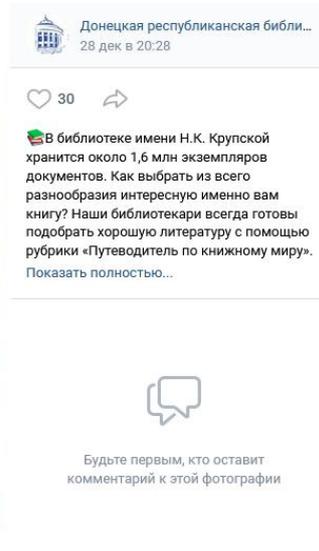
Большой опыт работы в социальных сетях накоплен библиотеками Республики. Все центральные и почти все библиотеки-филиалы ведут собственные страницы, на которых ежедневно появляется информация о книгах, писателях, событиях в мире и родном городе, селе; проводятся викторины, квизы, квесты и многое другое.

Активна, нестандартна и разнообразна работа главной библиотеки Республики и в соцсетях, например, ВКонтакте (<https://vk.com/drunbk>).



Ежедневно на странице ГБУ «ДРУНЬ» публикуется от 1 до 5 постов, проводятся самые разнообразные акции, флешмобы, марафоны, челленджи, викторины, мастер-классы, обзоры книжных новинок и многое другое.

Информацию на странице удобно объединять в рубрики. Например, рубрика «Путеводитель по книжному миру» призвана помочь читателям быстрее найти необходимую информацию в фонде сектора редких изданий.



Рекомендации по чтению еженедельно публикуются в рубрике «Подборка недели». Книги выбираются согласно заданной тематике: «Египетская», «Новогодняя», «Мороз и лёд» и т. п.

Подборка недели



Донецкая республиканская библиотека Крупской 30 мая 2022 в 9:47
❄ Зима

7 коротких рождественских рассказов:

- Нарина Абгарян "Юбилей" — https://vk.com/wall-125400013_16778
- Туве Янссон "Елка" — https://vk.com/wall-125400013_16779
- Леонид Андреев "Ангелочек" — https://vk.com/wall-125400013_16784
- Александр Грин "Новогодний праздник отца и маленькой дочери" — https://vk.com/wall-125400013_16793
- Генрих Бель "Не только под рождество" — https://vk.com/wall-125400013_16794
- О. Генри "Дары волхвов" — https://vk.com/wall-125400013_16799
- Николай Гоголь "Ночь перед рождеством" — https://vk.com/wall-125400013_16802

- Египетская — https://vk.com/wall-125400013_16534
- Африка — https://vk.com/wall-125400013_24460
- Киберпанк — https://vk.com/wall-125400013_16589
- Пиратская — https://vk.com/wall-125400013_16645
- Невезучие — https://vk.com/wall-125400013_23470
- Графический роман — https://vk.com/wall-125400013_23535
- Бессмертные — https://vk.com/wall-125400013_23614
- Новогодняя — https://vk.com/wall-125400013_24140, https://vk.com/wall-125400013_16711
- Мороз и лёд — https://vk.com/wall-125400013_16782
- Мир будущего — https://vk.com/wall-125400013_16813
- Золотой век русской литературы — https://vk.com/wall-125400013_16880
- О королях — https://vk.com/wall-125400013_16934
- Япония — https://vk.com/wall-125400013_16985
- Романтическое фэнтези — https://vk.com/wall-125400013_17124
- Ко Дню защитника отечества — https://vk.com/wall-125400013_17178

🌸 Весна



Ежемесячно в рамках рубрики «Чек-лист от Крупской» ([#чеклист от Крупской](#)) размещаются полезные и интересные чек-листы, бинго и челленджи. Например, «Книги с числами в названиях», «Короткие книги до 250 страниц», «Донбасс в литературе», «Основано на реальных событиях».





Изучать интересы и ближе знакомиться со своими пользователями можно вот таким необычным способом:

«Мы хотим узнать больше о вас, наших пользователей, и ваших читательских интересах, поэтому спешим поделиться первым книжным бинго! 📖👉»

Сохраняйте картинку или сделайте скриншот, 📷отмечайте, какие пункты из бинго касаются вас. Делитесь заполненными бинго в комментариях, сториз в социальных сетях (не забывайте отмечать наш аккаунт!) 📍 или указывайте номера пунктов, точно относящихся к вам».



Донецкая республиканская библиотека Крупской

27 дек 2021

Уже в конце этой недели нас с вами ожидает самый душевный и уютный праздник – Новый год! ❄️
Самое время окунуться в атмосферу волшебства вместе с нашей подборкой.
Вперёд за новогодним настроением! 🎁

#библиотека_крупской #подборки #новый_год #книги #library #books #christmas



Донецкая республиканская библиотека для детей
29 дек в 10:40

ВИКТОРИНА "К НАМ СТУЧИТСЯ НОВЫЙ ГОД!"
#детская_библиотека_Кирова #новый_год #викторина
#внестационарный_отдел_Кирова

Новый год – это самый замечательный праздник, которого с нетерпением ждут не только дети, но и взрослые. Это время подарков, исполнения желаний и настоящего волшебства. В преддверии этого волшебного: [Показать ещё](#)



Викторина "К нам стучится Новый Год" ↓

Привлекает внимание цикл «Незаслуженно забытые», в рамках которого сотрудники библиотеки знакомят ребят с книгами ушедшей эпохи СССР.

Донецкая республиканская библиотека для детей
20 дек в 8:53

ЦИКЛ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЭКСПРЕСС-ИНФОРМАЦИЙ "КРАЕВЕДЧЕСКИЙ НОН-СТОП"
ИОСИФ ДАВЫДОВИЧ КОБЗОН (1937-2018)
"ПРИМЕР БЕЗЗАВЕТНОГО СЛУЖЕНИЯ ОТЕЧЕСТВУ", "ЛИЧНОСТЬ ПЛАНЕТАРНОГО МАСШТАБА", "НЕВЕРОЯТНЫЙ ТВОРЕЦ", "СИМВОЛ ЭПОХИ", "ЧЕЛОВЕК, НА ЧЬЁМ ТВОРЧЕСТВЕ ВЫРОСЛО НЕ ОДНО ПОКОЛЕНИЕ", "ВЫДАЮЩИЙСЯ МАСТЕР", "АРТИСТ С БОЛЬШОЙ БУКВЫ", "НАРОДНЫЙ АРТИСТ ВСЕЙ СТРАНЫ", "ГЕРОЙ ДНР [Показать ещё](#)



В декабре на странице появилась новая рубрика, посвященная патриотическому воспитанию подрастающего поколения. В ней публикуется информация о книгах по истории России, русской культуре, традициях и духовных ценностях.

На странице ВКонтakte республиканской библиотеки для детей им. С.М. Кирова много красочной, яркой, интересной и полезной информации для детей и подростков: викторины, мастер-классы, видеоуроки, самая разнообразная информация о писателях, книгах, событиях, полезные советы, музыкальные минутки, рекомендации по чтению.

Донецкая республиканская библиотека для детей
сегодня в 9:37

ЦИКЛ #НЕЗАСЛУЖЕННО_ЗАБЫТЫЕ
#детская_библиотека_Кирова #незаслуженно_забытые #мы_рекомендуем

Дорогие друзья, мы продолжаем знакомить вас с добрыми книгами времен СССР. Ими зачитывались ваши мамы и папы, бабушки и дедушки. [Показать ещё](#)



Еще одна рубрика посвящена нашим выдающимся землякам – это цикл интерактивных экспресс-информаций «Краеведческий нон-стоп».

Донецкая республиканская библиотека для детей
26 дек в 13:20

#ЦИКЛ_ПАТРИОТИЧЕСКОЕ_ВОСПИТАНИЕ
#детская_библиотека_Кирова #мы_рекомендуем
#цикл_патриотическое_воспитание

Дорогие наши читатели, мы продолжаем рубрику патриотического воспитания. [Показать ещё](#)



Республиканская библиотека для молодёжи постоянно ищет и находит новые формы представления информации, чтобы она была интересной и полезной для молодёжной аудитории. Например, можно знакомить с книгами на традиционной «Книжной полке», а можно организовать «Литературный

Донецкая республиканская библиотека для молодежи
30 дек в 14:30

ЛИТЕРАТУРНЫЙ АДВЕНТ-КАЛЕНДАРЬ

Эта книга — о зиме, гостеприимном доме, праздничных угощениях и уютных блюдах на каждый день. Жаркое и супы, десерты и напитки, которые готовит автор, доставляют ему и его друзьям огромное удовольствие.

Показать ещё



адвент-календарь», презентуя одну книгу или всего лишь фрагмент произведения сообразно моменту. А еще лучше пригласить авторов, которые сами расскажут о своих произведениях.

Донецкая республиканская библиотека для молодежи
27 дек в 9:19

КНИГОДАРЕНИЕ

Доброе утро, дорогие друзья! Пускай Библиотека для молодежи не может предложить массовых затей, за её закрытыми дверями продолжает биться пульс жизни. Он не так заметен, как и пульс любого из живых организмов: едва видны колебания кожи в области запястья, сонной артерии

Показать ещё



Молодёжка стала первой библиотекой Республики, освоившей новый формат работы — онлайн-трансляция или прямой эфир. Авторская программа «Чай с Динарой» — новый для библиотеки формат: интеллигентное ток-шоу в непринуждённой обстановке с интересными гостями и вовлечением в беседу комментаторов из соцсети. Задумывалась программа как возможность говорить о книгах, искусстве, загадках и реалиях жизни приятным,

Донецкая республиканская библиотека для молодежи
24 дек в 11:03

ЧАЙ С ДИНАРОЙ

Третий выпуск авторской программы «Чай с Динарой» только что прошёл в режиме ВК-трансляции! И он был настолько душевным, что лучше не придумаешь для предновогоднего включения! О том, насколько важно встретить «своего» библиотекаря, что читать о Донецке и



Донецкая республиканская библиотека для молодежи
28 дек в 19:33

Уже в эту пятницу вы сможете получить очередную порцию вдохновения! Интересно, чем на этой неделе порадует наш любимый проект?



простым языком.

Для меломанов организована рубрика

«Вечерний винил». Каждый выпуск этой рубрики тематический: классическая, органная музыка, итальянская эстрада и т. п. Кроме представления пластинок, каждый выпуск знакомит с музыкальными произведениями.

С марта 2022 года Донецкая республиканская библиотека для молодёжи совместно с Министерством культуры Донецкой Народной Республики реализует молодежный проект «Вспомнить всех», посвященный защитникам Донецкой Народной Республики, участникам Специальной военной операции. Молодежь Республики от 14 до 35 лет прислала разнообразную информацию: биографии своих родных, близких, сослуживцах – участниках боевых действий, ополченцах, военнослужащих Народной милиции Донецкой Народной Республики.



 **Донецкая республиканская библиотека для молодежи**
30 дек в 10:00

ВСПОМНИТЬ ВСЕХ
Жизнь коротка, память вечна!

Дорогие друзья! Перед вами последняя публикация проекта "Вспомнить всех" в этом году. Однако количество присланных работ не оставляет нам вариантов, кроме как продолжить размещать их в следующем году.

Номинально проект закрывается вместе с завершением 2022-го года. В действительности же поступим так: всё, что приходило к нам на почту, будет публиковаться, "разглашаться" и длиться столько времени, сколько потребуется, чтобы достойно представить портреты всех героев!

Этот пост собран из материалов участника, по совместительству библиотекаря ДРБМ Никиты Олендаря. Спасибо, коллега, что также составили нам компанию - сохранение памяти, "олицетворение" истории родного края должно происходить только в общем усилии!

Молодёжный проект "Вспомнить всех" посвящён защитникам Республики и развёртывается силами Донецкой республиканской библиотеки для молодежи совместно с Министерством культуры Донецкой Народной Республики.

ЛЫСЫЙ
Донецкая республиканская библиотека для молодежи

[⚡ Читать](#)

Библиотеки Донецкой Народной Республики находятся в постоянном поиске новых идей, форм работы и способов подачи информации, чтобы быть интересными для своих постоянных и потенциальных читателей.

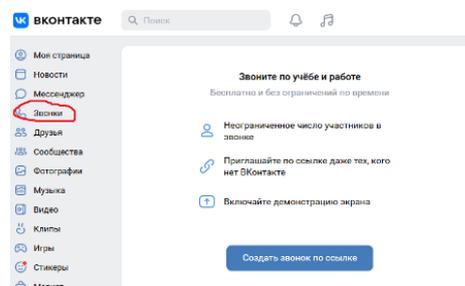
ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЙ

В этом году с введением санкций многие интернет-ресурсы стали для нас недоступны, поэтому для проведения мероприятий в онлайн-формате можно использовать приведенные ниже сервисы.

У пользователей могут возникнуть трудности с интернет-связью во время проведения видеоконференций, поэтому трансляцию рекомендуется записать, чтобы в дальнейшем была возможность предоставить доступ к этим материалам.

Webinar (webinar.ru) – платформа для проведения вебинаров, видеоконференций с обменом сообщений и контентом в реальном времени. Сервис доступен как на сайте, так и в виде приложений на iOS и Android. В бесплатной версии очень ограничен функционал.

VK Звонки – видео и аудиозвонки, возможность демонстрировать экран, работа в групповых чатах. Ограничений по времени и количеству участников нет.



Telegram (telegram.org) – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями. С помощью этого мессенджера можно обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов. Также можно совершать видео- и аудиозвонки и трансляции в каналах и группах, организовывать конференции. С помощью ботов функционал приложения практически не ограничен. Клиентские приложения Telegram доступны для Android, iOS, Windows, macOS и GNU/Linux. В июне 2022 года вошёл в пятёрку самых загружаемых приложений, а число его постоянных пользователей превысило 700 миллионов.



Yandex Телемост (telemost.yandex.ru) – это видеовстречи по ссылке. В Телемосте можно проводить рабочие конференции и запускать трансляции. Достаточно просто создать встречу и отправить ссылку друзьям или коллегам.

Встречи в Телемосте не ограничены по длительности и могут объединять до 40 участников, а ссылки на них доступны в течение 24 часов.

КАК ПРОВЕСТИ ТЕСТ ИЛИ АНКЕТИРОВАНИЕ

Вы можете самостоятельно создавать тестовые задания и собирать ответы на них с помощью различных сайтов:



SurveyMonkey (<https://ru.surveymonkey.com>) – служба как для создания простых и небольших опросов, так и для массовой рассылки. Сервис позволяет быстро создавать опросы, настраивать их внешний вид, менять местами вопросы, проводить А/Б-тестирование, вставлять опросы на сайты и в социальные сети, защищать данные и интегрировать средства с MailChimp, GroSocial, CleverReach и прочими сервисами. Тарифный план Basic предоставляется бесплатно, есть возможность размещать 10 вопросов и 40 ответов на опрос. [Инструкции по работе с Surveymonkey](#).



Online Test Pad (<https://onlinetestpad.com/ru>) – бесплатный многофункциональный сервис для проведения тестирования и обучения. Можно создавать тесты, опросы, кроссворды, логические игры. Есть диалоговый тренажер. Сервис полностью бесплатный. [Видеоинструкция по работе с Online Test Pad](#)



Playbuzz (<https://www.playbuzz.com/quizzes/russian>) – сервис для создания коротких презентаций, оригинальных видеороликов, опросов, онлайн-тестов и викторин.

Как работать в сервисе Playbuzz подробно описано здесь: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/playbuzz.pdf>.

