



Государственное бюджетное учреждение  
Донецкой Народной Республики  
«Донецкая республиканская универсальная научная  
библиотека имени Н.К. Крупской»

Отдел научной информации и библиографии

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Вып. 2

(дайджест)

Донецк 2025

**ББК 78.37**

**Б59**

Библиографическое обслуживание. Вып. 2 : дайджест / ГБУ ДНР «ДРУНБ» ; сост. Л. П. Свиркова ; науч. ред. О. В. Потапова ; ред. И. В. Рябова, Л. П. Свиркова ; отв. за вып. Д. А. Нарыжный. – Донецк, 2025. – 109 с.

Цель информационного сборника (дайджеста) «Библиографическое обслуживание» – ознакомить специалистов библиотек республики с новыми материалами по одному из ведущих направлений библиотечно-информационной деятельности.

Второй выпуск подготовлен на основе интернет-публикаций (или информации о них) за второе полугодие 2025 г.

Электронный вариант издания – <http://forum.lib-dpr.ru/>

Составитель:	Л. П. Свиркова
Редакторы:	И. В. Рябова Л. П. Свиркова
Научный редактор:	О. В. Потапова
Ответственный за выпуск:	Д. А. Нарыжный

© ДРУНБ, 2025

## ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Второй выпуск дайджеста «Библиографическое обслуживание» знакомит специалистов с новыми публикациями по этому направлению информационной деятельности библиотеки, размещёнными на электронных ресурсах и в научных электронных библиотеках во втором полугодии 2025 г.

В дайджесте представлены краткие рефераты и аннотации включённых публикаций, а также максимально полные выдержки из текстов статей и выступлений на научно-практических конференциях, доступ к которым ограничен.

Материал сгруппирован в разделах: «Общие вопросы», «Тема Великой Отечественной войны в библиографической деятельности», «Организация библиографической деятельности», «Справочно-поисковый аппарат», «Библиографическое обслуживание», «Справочно-библиографическое обслуживание», «Информационное

обслуживание», «Информационные сообщения».

Внутри разделов публикации расположены в порядке следования от общих вопросов к частным.

Завершает выпуск алфавитный список включённых материалов.

Отзывы, замечания и предложения просим направлять по адресу Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской:

283001, Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Артема, 84

e-mail: [krupskaya@lib-dpr.ru](mailto:krupskaya@lib-dpr.ru)

## ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

**Фирсов Р. Е. Библиотечные проекты, поддержанные Президентским фондом культурных инициатив: структурно-статистический анализ / Р. Е. Фирсов. – [DOI.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-329-341](https://doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-329-341) // Библиотековедение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 329–341.**

Представлены результаты статистической группировки, обобщения и выявления закономерностей среди библиотечных проектов, победивших в конкурсах Президентского фонда культурных инициатив (ПФКИ) в 2021–2024 гг., в контексте инновационной деятельности библиотек на локальном уровне.

ПФКИ был создан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2021 г. № 287 для поддержки проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий. По состоянию на начало 2024 г. ПФКИ провел 12 грантовых конкурсов, в рамках которых было поддержано 7202 проекта на общую сумму 25,4 млрд рублей. Ключевым аспектом является возможность участия в конкурсах муниципальных учреждений, к которым относится большинство общедоступных библиотек.

В данной работе проведён анализ 430 библиотечных проектов, поддержанных ПФКИ.

Выявлено соотношение по типам и тематическим направлениям библиотечных проектов – победителей конкурсов ПФКИ. Выделены структурно-статистические группы, основанные на анализе целей, задач и описательной части проектов, и определено количество победивших проектов. Среди них – «Развитие досуговых клубов и креативных пространств, разработка настольных игр» (82), «Создание цифрового и интерактивного контента и печатных изданий по культуре, истории, литературе и др.» (66), «Продвижение творчества писателей» (65), «Организация квестов, ролевых игр и театрализованных представлений» (48), «Изучение и популяризация книги и чтения» (46), «Создание путеводителей, экспозиций, проведение экскурсий и выставок» (45), «Изучение культуры и истории малой родины или России в целом» (35) и др.

Результаты исследования, представленные в статье, могут быть использованы специалистами библиотечной сферы, занимающимися подготовкой грантовых заявок, руководителями библиотек для разработки проектов в рамках ПФКИ, а также преподавателями и студентами.

**Ахремчик М. П. Инновационно-управленческий потенциал проектной деятельности научных библиотек / М. П. Ахремчик // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 60–69. – URL:**

<https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2163/1983> (дата обращения: 05.11.2025).

Статья посвящена анализу инновационно-управленческого потенциала проектной деятельности научных библиотек, которая представляет собой комплексное и многосоставное направление работы. Автор рассматривает ключевые аспекты эффективности этой деятельности: знаниево-компетентностный, организационно-рефлексивный, физиологический и психоэмоциональный. Анализирует значимость условий, способствующих продуктивной проектной работе научных библиотек: планирования, командной организации, контроля и применения современных технологий. Автор предлагает трактовки дефиниций сферы проектной деятельности научных библиотек, включающей такие понятия, как «проект в научной библиотеке», «проектирование в научной библиотеке», «проектная деятельность научных библиотек», «управление библиотечным проектом», а также характеристику методов и инструментов, наиболее часто используемых в проектной деятельности научных библиотек. Особое внимание уделено роли библиотек в создании информационной инфраструктуры, поддержке научной деятельности и профессиональной подготовке кадров. Полученные результаты могут быть полезны для разработки стратегий повышения качества проектной деятельности в научных библиотеках.

**Нещерет М. Ю. Творческие пространства библиотек: новые возможности и перспективы / М. Ю. Нещерет. – [DOI.org/10.25281/0869-608X-2025-74-1-84-94](https://doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-1-84-94) // Библиотекосведение. – 2025. – Т. 74, № 1. – С. 84–94.**

Статья посвящена истории возникновения творческих пространств в библиотеках и их современному состоянию. Значимым элементом инфраструктуры творческих пространств являются справочные бюро, сотрудники которых осуществляют информационную поддержку творческой деятельности пользователей, предоставляют информационные ресурсы как ключ к освоению инструментов и технологий. Теоретические положения автора подкреплены примерами из практической деятельности. Креативные начинания открывают значительные перспективы для библиотек всех уровней.

Библиотеки, традиционно воспринимавшиеся только как центры аккумулирования, сохранения и распространения знаний, становятся средоточием жизни социума, обучающим и реабилитационным пространством, территорией для внедрения нестандартных идей, креативной площадкой для творчества и культурного развития.

**Камышева М. И. Текущая библиографическая информация по**

**проблемам библиотечно-информационной деятельности: к истории вопроса / М. И. Камышева // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 115–127.**

В статье рассмотрена история возникновения и развития традиции текущего библиографического информирования по вопросам библиотековедения, книговедения и библиографии на территории нашей страны. Первым пособием такого рода стал указатель «Библиография русской библиографии» Б. С. Боднарского.

Затем, в течение уже советского периода, долговременную работу по составлению и распространению текущей библиографической информации для специалистов книжного дела вели крупнейшие библиотеки страны: Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина (Российская государственная библиотека, РГБ), Государственная публичная научно-техническая библиотека России и Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук.

Проанализированы текущие библиографические указатели, подготовленные данными библиотеками на протяжении ряда лет, выпуск которых в печатном виде на сегодняшний день прекращён. При этом большая часть собранного библиографического массива всех названных библиотек продолжает существовать в виде электронных баз.

Предпринята попытка ответа на вопрос, возможно ли продолжать текущее информационное обеспечение в печатном формате.

**Левин Г. Л. Монографии в структуре отечественных источников библиографоведческой информации (теория и история) / Г. Л. Левин // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 17–42.**

В статье рассматривается понятие библиографоведческой информации и анализируются её источники, включая научные монографии. Исследован массив изданий монографического характера по вопросам библиографической науки и практики, выпущенных в СССР (1929–1991 гг.) и в Российской Федерации (1992–2024 гг.) Впервые комплексно представлен состав авторов и издателей этих монографий, с учётом развития основных тематических направлений библиографической науки в различные исторические периоды. Воплощённые в документах, прежде всего в форме печатных книжных изданий (а в настоящее время и электронных), монографии представляют собой ценнейший источник научной информации. Отмечена важность их оцифровки: электронные копии 95 из 168 изданий, рассмотренных в данной статье, в настоящее время представлены на портале Национальной электронной библиотеки, в Научной электронной библиотеке на платформе eLibrary, а также среди электронных ресурсов

Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, на сайтах библиотеки Российской академии наук и институтов культуры.

Дается характеристика библиографических монографий в СССР и в РФ, в приложении помещен список монографий по проблемам библиографической науки и практики, названия, в котором расположены в хронологическом порядке, начиная с 1929 г. по 2024 г. (168 названий).

## **ТЕМА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ В БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Нерюева М. В. Тема Великой Отечественной войны в библиографической и издательской деятельности библиотек: по материалам Всероссийской научно-практической конференции / М. В. Нерюева // Библиография и книговедение. – 2025. – № 4. – С. 95–104.**

В статье представлен обзор содержания сборника материалов Всероссийской научно-практической конференции «Сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне: роль библиотек» (14–15 мая 2025 г., Российская государственная библиотека). В центре внимания автора – статьи, посвященные библиографическим и издательским проектам

российских библиотек за период с 1942 г. по настоящее время. В первую очередь названы библиографические указатели и пособия, созданные для разъяснения освободительного характера этой войны, разоблачения античеловеческой сущности фашизма, воспитания патриотизма и ответственности за судьбу Отечества.

В них даны сведения об общественно-политической, экономической, художественной литературе, официальных документах и воспоминаниях очевидцев и участников военных событий.

Вторая часть обзора посвящена современным издательским проектам ряда российских библиотек, в которых опубликованы недоступные ранее свидетельства военной эпохи. Анализ сборника показал, что осмысление имеющихся книг и профессиональных пособий о войне, подготовка и выпуск новых изданий библиографического, научно-популярного и документального характера – актуальные направления деятельности современных библиотек.

Конференция состоялась при поддержке Российской библиотечной ассоциации и объединила более 500 специалистов из разных регионов России, а также из Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии. Коллеги поделились опытом и лучшими наработками в сфере исторического просвещения, противодействия фальсификации истории и патриотического воспитания.

Авторы статей сборника рассказывают о разнообразии форм и направлений работы библиотек по сохранению исторической памяти, среди которых

наиболее популярными и востребованными являются тематические библиотечно-информационные ресурсы, просветительные мероприятия по гражданско-патриотическому воспитанию, выставочные проекты.

В данной публикации представлен обзор статей, в которых отражены библиографические и книжные проекты, выполненные библиотечным сообществом в разные годы по тематике войны и являющиеся частью документального фонда России, содержащего свидетельства о самых трагических и вместе с тем героических страницах истории страны.

Материалы прошедшей конференции «Сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне: роль библиотек» позволяют сделать следующие выводы:

- библиографическая и издательская деятельность, связанная с темой Великой Отечественной войны, занимает особое место в работе современных библиотек;

- коллективами федеральных, областных, муниципальных библиотек создаются библиографические пособия, тематические справочники, документальные произведения, которые выступают в качестве значимого источника и хранителя достоверной информации о войне, являются действенным средством в борьбе с фальсификацией истории;

- научно-вспомогательные и научно-популярные издания библиотек используются как специалистами, так и читателями при осуществлении

исследовательской и просветительской работы, проводимой с целью сбережения и передачи новым поколениям исторической правды о Великой Отечественной войне.

**Нерюева М. В. Великая Отечественная война и библиотеки: результаты новейших научных исследований / М. В. Нерюева. – [Doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-319-328](https://doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-319-328) // Библиоковедение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 319–328.**

На Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне: роль библиотек» обсуждалась исследовательская работа по изучению истории библиотек в военные годы и современная деятельность по сбережению исторической правды о событиях 1941–1945 годов.

В рамках конференции состоялся круглый стол «Историческая память о Великой Отечественной войне в деятельности библиотек новых субъектов России», на котором были презентованы историко-культурные проекты библиотек Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики и Херсонской области.

Издательством РГБ «Пашков дом» опубликован сборник материалов конференции. В нём представлены статьи об успешных практиках библиотек в сфере исторического просвещения, которые могут быть использованы в качестве методических моделей и



подготавливают большое количество нормативных документов и методических рекомендаций для библиотек своего региона по широкому кругу вопросов библиографической деятельности.

Сделан вывод, что электронная среда значительно расширила потенциал нормативно-методической информации.

**Теплицкая А. В. Секция библиографии и информационно-библиографического обслуживания РБА / А. В. Теплицкая // Румянцевские чтения – 2025 : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Москва, 22–24 апр. 2025 г. – Москва, 2025. – С. 311–315.**

– URL:  
[https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82358386\\_97336861.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82358386_97336861.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). –  
Доступ после регистрации.

В статье дан обзор деятельности секции библиографии и информационно-библиографического обслуживания Российской библиотечной ассоциации за 25 лет её существования. Показана роль секции в разработке проектов, имеющих общероссийское значение, в объединении библиографов России.

*Из текста:*

Секция библиографии и информационно-библиографического обслуживания Российской библиотечной ассоциации была создана 1 ноября 2000 г.

В дальнейшем были уточнены основные задачи секции, и сегодня они заключаются:

- в координации деятельности российских библиотек и учреждений, занимающихся созданием и использованием библиографической информации в целях удовлетворения современных информационно-библиографических потребностей общества;

- в содействии решению задач национального библиографического учёта; внедрению новых технологий; в инициировании научных исследований по вопросам библиографоведения;

- в организации профессионального взаимодействия библиографов на российском и международном уровне и др.

Были определены пути реализации этих задач:

- инициирование разработки нормативных документов, предложений и рекомендаций органам руководства; участие в обсуждении и экспертизе стандартов и проектов стандартов и других нормативных документов, регламентирующих библиографическую деятельность в России и на международном уровне;

- организация и проведение дискуссий, конференций, совещаний-семинаров, симпозиумов, специализированных заседаний и других мероприятий с обсуждением наиболее актуальных вопросов библиографической деятельности и библиографоведения и др.

Автор остановилась на некоторых направлениях деятельности секции.

В области национальной библиографии: в течение 2001–2002 гг. велась разработка федеральной Программы ретроспективной национальной библиографии РФ, которая вместе с разработанным ранее Положением о ретроспективной национальной библиографии РФ составляла комплекс документов, регламентирующих формирование системы ретроспективной национальной библиографии Российской Федерации, её теоретико-методологических, правовых, организационных основ. В программу были включены конкретные проекты российских библиотек (37 федеральных и 58 региональных), реализация которых планировалась в период до 2010 г.

Создание реестра национальных библиографий мира и разработка Программы развития национальной библиографии Российской Федерации на период до 2020 года. В программу были включены проекты в области национальной библиографии (не только ретроспективного характера) по трём направлениям: 1) текущий государственный библиографический учёт обязательного экземпляра документов и отражение его результатов в библиографических базах данных и текущих указателях (бюллетенях); 2) ретроконверсия печатных источников текущей государственной библиографической информации или карточных каталогов национальных (отечественных) документов; 3) создание национальных библиографических репертуаров (в форме ретроспективных указателей, баз данных и каталогов).

Цель проекта – информирование и мониторинг деятельности федеральных и региональных библиотечно-информационных учреждений в области универсального текущего и ретроспективного библиографического учёта документов, выпущенных и/или выпускаемых на территории Российского государства.

Секция инициировала проведение специализированных симпозиумов, круглых столов, семинаров, конгрессов. После завершения I и II конгрессов были изданы сборники трудов.

Организаторы III Конгресса приняли решение не издавать сборник трудов, а опубликовать часть докладов в изданиях ГПНТБ СО РАН.

Тема IV конгресса: «Библиография в сохранении культурного наследия и языкового многообразия народов мира» (Якутск, сентябрь 2025 г.).

Раз в два года Челябинская областная научная библиотека и Челябинский государственный институт культуры проводят Моргенштерновские чтения, в рамках которых подводятся итоги Всероссийского конкурса на лучшее библиографическое и библиографоведческое издание отечественных библиотек (12 номинаций). В 2024 г. на конкурс было прислано 132 работы из 43 регионов страны (2020 г. – 67 работ, 2022 г. – 120 работ). Большинство ресурсов, поступивших на конкурс, это тематические библиографические указатели (32,5%), затем следуют биобиблиографические и персональные (23,4%) и библиографические указатели малых форм (10,6%). По

видам документов преобладают рекомендательные указатели. Все конкурсные ресурсы имеют электронные аналоги.

Секция библиографии и информационно-библиографического обслуживания Российской библиотечной ассоциации, созданная 25 лет назад, остается одной из площадок, на которых библиографы имеют возможность обсуждать свои профессиональные проблемы.

**Сердечная Н. В. Библиограф 31/70, или Как попасть в «Атлас новых профессий»: белгородский вариант / Н. В. Сердечная // Библиотечное дело. – 2025. – № 13(487). – С. 16–21.**

Прослеживается развитие библиографической службы Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, обоснована важность профессии библиографа, позволившая включить её в «Атлас новых профессий».

## **СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЙ АППАРАТ**

**Давыдова Н. Р. Картотеки военного отдела Российской государственной библиотеки / Н. Р. Давыдова // Библиография и книговедение. – 2025. – № 4. – С. 5–14. – URL:**

<https://bik.rsl.ru/jour/article/view/490> (дата обращения: 26.09.2025).

Несмотря на бурное развитие цифровизации в библиотеках, непреходящую информационную, а теперь и историческую ценность представляют карточные каталоги и картотеки крупнейших библиотек, созданные библиографами с 1930 г. по 2014 год.

В статье рассказывается об уникальном фонде военной литературы Российской государственной библиотеки (РГБ), который является базой для подготовки специальных научных трудов, а также о раскрывающих этот фонд картотеках, составившихся на протяжении десятилетий и сейчас представляющих несомненный интерес не только для профессионалов, но и для всех, кто интересуется историей военного дела в России.

Особо отмечены картотеки, посвящённые Великой Отечественной войне и Великой Победе (1941–1945 гг.). Эти ресурсы доступны читателям, информация о них размещена в интернете.

**Морозова И. А. Исследование качества в области каталогизации / И. А. Морозова // Библиотечно-информационный дискурс. – 2024. – Т. 4, № 2. – С. 12–19. – URL: <https://lid.belal.by/jour/article/view/64/54> (дата обращения: 27.09.2025).**

Основной целью статьи является рассмотрение вопросов, связанных с изучением качества в области каталогизации в исследованиях зарубежных, советских и современных российских специалистов. Управление качеством такой работы, основанное на результатах подобных исследований, важно в условиях функционирования электронных каталогов и обмена данными в системах корпоративной каталогизации.

Представлены аспекты, в которых можно исследовать качество каталогизации, и показано, что основное внимание специалистов сосредоточено на определении качества библиотечных каталогов (в настоящее время электронных каталогов), а также библиографических и авторитетных данных, содержащихся в них.

Специалисты указывают на проявление низкого качества в области каталогизации. Представлено мнение об относительности качества в различных информационно-библиотечных системах.

В исследованиях качества используются различные методы, основное место среди которых занимает инструментарий квалиметрии. Основной проблемой в методологии является проблема выбора показателей, по которым определяется качество каталогов и данных, содержащихся в них. Установлено, что исследования в области качества каталогизации проводятся, однако отмечается недостаточное внимание к ним специалистов.

**Ушакова О. Б. Особенности представления коллекций информационных ресурсов в электронном каталоге ГПНТБ России / О. Б. Ушакова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2024. – № 4. – С. 103–112. – URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/885> (дата обращения: 27.09.2025).**

Цель статьи – представить современные способы и особенности раскрытия фонда информационных ресурсов в электронных каталогах научно-технических библиотек. На примере коллекций в электронном каталоге Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ России) показаны методы и технологии, позволяющие более качественно раскрыть фонд научно-технической библиотеки, обеспечить удобство и персонализацию предоставления информации для пользователей.

Существенное внимание уделяется аспектам продвижения библиотечного фонда с помощью коллекций и виртуальных выставок.

На примере коллекции изданий «Труды Шрайберга Якова Леонидовича» пошагово наглядно показан алгоритм формирования коллекции, включая аспекты взаимодействия разных отделов библиотеки в процессе её формирования. Обосновывается использование коллекций электронного каталога как элемента персонализации библиотечно-информационного обслуживания читателей. Приводятся

результаты сравнительного анализа возможностей представления фонда с помощью виртуальных выставок и коллекций.

**Пирумова Л. Н. Анализ справочно-поискового аппарата научных библиотек на сайтах аграрных вузов / Пирумова Л. Н., Милевская И. А. // Библиотечно-информационный дискурс. – 2024. – Т. 4, № 2. – С. 4–11. – URL: <https://lid.belal.by/jour/article/view/63/53> (дата обращения: 27.09.2025).**

Авторами изучены веб-страницы научных библиотек 57 аграрных вузов России.

Основным элементом справочно-поискового аппарата на веб-страницах библиотек аграрных вузов является электронный каталог (ЭК). Библиотеки аграрных вузов стремятся к максимально полному отображению в ЭК своих фондов, включая информацию о книгах, диссертациях, периодических изданиях, редких книгах, трудах сотрудников, изданиях вузов, учебных и методических изданиях, выпускных квалификационных работах (ВКР). Большинство библиотек использует в ЭК современное программное обеспечение, позволяющее вести многоаспектный поиск, используют в качестве поисковых средств информационно-поисковые языки.

Система инструкций по работе с электронными ресурсами и ЭК, размещенная на веб-страницах 26 библиотек, помогает правильно составить поисковое предписание и эффективно использовать ресурсы. В 30 библиотеках организован свободный доступ к ЭК, в 8 – по авторизации, логину и паролю, что позволяет обращаться к ЭК в режиме 24/7, но в двух библиотеках доступ возможен только из читального зала.

Сделан вывод, что в современных условиях ЭК и базы данных являются основными элементами справочно-поискового аппарата библиотеки аграрного вуза. Представлена общая картина наличия и состояния ЭК в библиотеках аграрных вузов.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

*... в цифровой среде*

**Грушевская Н. В. Библиографические продукты и услуги современной библиотеки в эпоху цифровизации / Н. В. Грушевская // Культура: теория и практика. – 2025. – № 1(62). – URL: <http://theoryofculture.ru/issues/139/1689/> (дата обращения: 06.10.2025).**

В статье представлены современные формы библиографического обслуживания. Показана важность электронного каталога, виртуальных справочных служб.

Приведена работа чат-ботов в библиографическом обслуживании.

Важнейшими аспектами, которые определяют создание библиотечных систем, являются каталогизация документов и аналитическая роспись периодических изданий.

*Справочно-библиографическое обслуживание* неизменно остается одним из важнейших направлений деятельности библиотек. С появлением у библиотек своих собственных сайтов стали возникать формы библиографической работы по удаленному обслуживанию пользователей.

*Виртуальные справочные службы, или виртуальные столы справок*, становятся всё более популярными. Они представляют собой специальные формы на сайте, где пользователи могут оставлять свои запросы и получать ответы в установленный срок. Организация системы удалённого справочно-информационного обслуживания пользователей гарантирует доступ к общедоступной и бесплатной информации. Таким образом, пользователи могут обращаться в библиотеку, не посещая её в традиционном формате.

Одной из современных форм предоставления услуг является *консультирование в формате чат-сессии*. Данная форма предполагает интерактивную и практически живую поддержку со стороны библиографа через веб-сайт библиотеки. В режиме реального времени осуществляется консультация пользователей по широкому спектру вопросов, которые обычно

возникают при личном посещении. Библиограф и читатель имеют возможность не только общаться через чат, но и совместно взаимодействовать с различными цифровыми ресурсами, такими как поисковые системы, базы данных и цифровые библиотеки.

Виртуальные справочные службы становятся важной частью веб-ресурсов как национальных, так и академических, научных, областных и городских библиотек.

Библиотеки России активно используют виртуальные справочные службы для взаимодействия с удаленными пользователями. Развитие корпоративных библиотечных систем дало возможность предоставлять пользователям новые виды информационных продуктов и услуг, объединяя информационные ресурсы различных библиотек.

На протяжении многих лет работают такие виртуальные службы, как Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек и Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек.

Использование *чат-ботов* в области справочно-библиографического обслуживания в онлайн-формате является ярким примером практического применения искусственного интеллекта в библиотечном деле. Виртуальный собеседник способен задавать стандартные вопросы и предоставлять на них ответы, осуществлять поиск информации по запросам и выполнять элементарные задачи. Наибольшей

популярностью пользуются самообучающиеся чат-боты, работающие на основе алгоритмов машинного обучения и методов обработки естественного языка.

Стандартный цикл функционирования чат-бота включает в себя следующие этапы: получение запроса от пользователя; анализ и интерпретацию этого запроса; выполнение действий в соответствии с заранее установленным сценарием – скриптом; формирование ответа на естественном языке и его отправку пользователю, а также сохранение запроса, контекста и параметров диалога для обработки последующих обращений.

Решение задачи формирования единого поискового пространства и создания удобной поисковой среды в отдельных библиотеках осуществляется с помощью специализированных discovery-сервисов интегрированного поиска. Эти сервисы направлены на объединение множества различных информационных источников в единый доступный для эффективного поиска информационный универсум. Единый поисковый интерфейс позволяет осуществлять одновременный поиск по всем ресурсам библиотеки, включая локальные электронные коллекции и удаленные полнотекстовые БД, к которым библиотека имеет лицензионный доступ.

Много возможностей для применения в библиографической деятельности предоставляют

системы искусственного интеллекта, предназначенные для работы с мегаобъёмами информации.

Персональные библиографические инструменты, известные как *библиографические менеджеры*, становятся всё более распространёнными в мире. Эти инструменты предназначены для сбора, хранения, обработки и дальнейшего использования библиографических метаданных. Благодаря автоматическому анализу текстов публикаций можно извлечь такие метаданные, как название, авторы, аннотация и список литературы. Программы для управления библиографической информацией позволяют создавать индивидуальные библиографические базы данных.

Делается вывод, что цифровизация библиографической деятельности выражается в появлении новых методов, предполагающих использование инновационных программных инструментов в качестве альтернативы традиционному библиографическому обслуживанию.

**Нещерет М. Ю. Искусственный интеллект в библиографической деятельности библиотеки: плюсы и минусы / М. Ю. Нещерет // Наука. Библиотека. Информация : материалы Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию Центр. науч. б-ки им. Якуба Коласа НАН Беларуси, Минск,**

12–13 февр. 2025 г. – Минск, 2025. – С. 251–255.

– URL:  
[https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82707373\\_12143380.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82707373_12143380.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). –  
Доступ после регистрации.

Цель доклада – определить ключевые технологии искусственного интеллекта, применяемые в библиотечно-информационной сфере, и обосновать возможные варианты использования нейросетей в библиографической деятельности.

Для успешной интеграции технологий искусственного интеллекта необходимо учитывать как технические, так и этические аспекты их применения, включая все плюсы и минусы.

В «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта до 2030 года», утверждённой Указом Президента Российской Федерации № 490 от 10 октября 2019 г., *искусственный интеллект (ИИ)* определяется как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека».

Наиболее распространенными технологиями ИИ, которые активно применяются в библиотеках, являются технологии обработки библиографической информации. От качества индексирования напрямую зависит результативность библиографического поиска. Однако

традиционное ручное индексирование часто сопряжено с высокой долей субъективности. Это приводит к тому, что поисковые запросы могут включать множество вариаций ключевых понятий, что требует дальнейшего уточнения и анализа промежуточных результатов.

Одним из преимуществ применения ИИ в *индексировании* является возможность кластерного анализа текстовых массивов. Кластеризация позволяет группировать документы по схожести содержания, что упрощает процесс поиска и навигации для пользователей.

Системы интеллектуального анализа текстов успешно применяются при поиске научной литературы, на практике реализуя идею концептографического библиографического обслуживания.

В рамках библиографической деятельности библиотеки используют ИИ для *изучения читательских предпочтений*, что позволяет ориентировать библиографические услуги на реальные информационные потребности (ИИ) пользователей.

Использование библиографических метаданных значительно упрощают персональные *библиографические менеджеры*. Текстовый редактор, встроенный в менеджер, предназначен для формирования списка литературы и автоматического добавления ссылок в документ.

В сфере справочно-библиографического обслуживания популярность приобретают самообучающиеся *чат-боты*, основанные на искусственных нейронных сетях (ИНС). Виртуальные

помощники отвечают на часто задаваемые вопросы, предоставляют информацию о наличии в библиотеке книг и других материалов, помогают в поиске нужной информации. Современные модели способны учитывать контекст общения и более точно интерпретировать поступающие запросы. Существенным преимуществом чат-ботов является то, что они обрабатывают запросы пользователей в режиме реального времени, значительно сокращая время ожидания ответа.

Активно развиваются сервисы *избирательного распространения информации (ИРИ)*, использующие технологии ИИ. Современные сервисы ИРИ представляют собой инновационные инструменты, которые предлагают пользователям опцию оповещения о новых публикациях на основе постоянного мониторинга документного потока. Система автоматически формирует пакетные сообщения, упрощая процесс получения новой информации пользователями.

В настоящее время ИНС успешно реализуют оценочную функцию библиографии. Одним из примеров использования ИИ в процессе анализа и оценки литературных произведений является проект, разработанный исследовательской лабораторией Disney в сотрудничестве с Массачусетским университетом Бостона. Учёными была создана модель, способная предсказывать, какие сюжеты могут быть наиболее привлекательны для читателей. В ходе реализации проекта ИИ прошли обучение на основе большого массива данных, собранных из социальных сетей.

Технологии ИИ не только меняют подход к анализу и оценке литературных произведений, но и формируют новые способы взаимодействия читателей с литературой. Так, французская организация «Любовь к книгам» («Love for Livres»), инициировала создание цифрового сервиса «Библиотека эмоций» ([www.loveforlivres.com](http://www.loveforlivres.com)). Эта инновационная платформа предлагает пользователям возможность получать рекомендации книг для чтения в соответствии с их эмоциональным состоянием. При этом учитываются такие критерии, как жанр, историческая эпоха и даже оптимальное время для чтения, например, во время поездки или перед сном. «Библиотека эмоций» не только способствует развитию культуры чтения, но и помогает людям находить пути для преодоления негативных эмоций. Проект реализуется в тесном сотрудничестве с публичными библиотеками.

Государственная библиотека Квинсленда, расположенная в Австралии, разработала проект Unstacked (<https://unstacked.slq.qld.gov.au/>), который представляет способ *цифровой визуализации библиотечных фондов*. Цифровая платформа призвана наблюдать за отображением поисковых запросов в реальном времени. Это означает, что каждый пользователь может увидеть, какие информационные ресурсы наиболее популярны. Разработчики сервиса надеются, что такая визуализация не только привлечёт внимание к библиотечным ресурсам, но и вдохновит пользователей на более глубокое их изучение.

Интеграция ИИ в научную и библиографическую деятельность, безусловно, обещает значительное упрощение процессов, связанных со сбором и форматированием библиографических данных. Однако с появлением таких нейросетевых инструментов, как *ChatGPT (чат-бот с генеративным ИИ)*, к традиционным проблемам этики научных публикаций (плагиат, фальсификация эмпирических данных, ложное соавторство и неоправданное цитирование) добавилась ещё одна – создание ложных библиографических записей и ссылок. ИИ пока ещё не способен безошибочно распознать, какие части текста следует рассматривать как библиографические записи.

**Нещерет М. Ю. Библиотечный чат-бот: оптимизация взаимодействия с пользователями / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 50–59. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2164/1982> (дата обращения: 05.11.2025).**

Развитие цифровых технологий обуславливает необходимость адаптации библиотек к реалиям современного информационного общества. Ключевой задачей становится предоставление пользователям постоянного доступа к информационным ресурсам и сервисам.

В сфере библиотечно-информационного обслуживания наблюдается возрастающая тенденция

внедрения цифровых инструментов – чат-ботов и диалоговых агентов, функционирующих на основе искусственного интеллекта и обеспечивающих оперативное обслуживание пользователей в режиме реального времени.

В статье рассматривается эволюция чат-ботов, анализируются их функциональные особенности, а также выявляются направления их использования в сфере библиотечно-информационного обслуживания, с акцентом на справочные сервисы, ориентированные на удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек. Уделено внимание терминологическому аспекту: отмечается, что общепринятой дефиниции термина «чат-бот» ещё не выработано. Дан анализ преимуществ использования чат-ботов в библиотеке, главные из которых – обеспечение круглосуточной доступности информационных услуг и снижение нагрузки на персонал библиотеки.

Автор статьи приходит к выводу, что развитие чат-ботов, функционирующих на основе искусственного интеллекта, является перспективным и необходимым для повышения эффективности библиотечно-информационного обслуживания. Вместе с тем, несмотря на явные преимущества, внедрение чат-ботов сопряжено с рядом условий и рисков. К условиям можно отнести необходимость тщательного выбора платформы и разработки сценариев взаимодействия с пользователями, а также постоянное обучение и обновление базы знаний чат-бота. Риски включают в

себя возможность некорректной интерпретации запросов пользователей, предоставление неточной или устаревшей информации, а также вопросы, связанные с конфиденциальностью данных. Для успешного внедрения чат-ботов необходимо учитывать эти факторы и разрабатывать стратегию, направленную на минимизацию рисков и обеспечение высокого качества обслуживания.

*Из текста статьи:*

*Библиотечные чат-боты*

Национальная библиотека Якутии первой в стране интегрировала GigaChat в онлайн-сервисы для пользователей. Среди них: чат-бот «Эксперт Якутии», сервис для работы с оцифрованными документами «ИИ-Текст» и телеграм-бот «Цифровой библиотекарь Якутии», который позволяет пользователям оперативно получать доступ к ресурсам и услугам библиотеки. За первые шесть месяцев работы виртуальный помощник обработал более 33 тыс. запросов пользователей (Бугай, Борисов, 2024).

Нейросетевая модель помогает в быстром поиске нужной информации и общается с читателями, помогает лучше понять изучаемый материал, конспектируя объёмные тексты в краткие тезисы, а также создаёт каталоги веб-ресурсов библиотеки. GigaChat автоматизирует рутинные процессы, высвобождая время библиотекарей для решения творческих задач.

В Российской государственной библиотеке (РГБ) используется чат-бот для предоставления информации о доступных услугах и помощи в поиске нужной информации.

В библиотеке иностранной литературы также осуществляется использование чат-ботов для ответов на часто задаваемые вопросы.

В Российской государственной библиотеке для молодёжи бот в мессенджере Telegram (@rgub\_bot) предоставляет информацию о ближайших мероприятиях, выводит на дисплей список взятых из библиотеки книг, при необходимости осуществляет их продление, помогает искать книги в электронном каталоге.

Московская городская библиотечная система: в нескольких библиотеках Москвы действуют чат-боты, помогающие пользователям в поиске книг, оповещающие о новых поступлениях и планируемых мероприятиях. Московская «Дирекция культурных центров» с помощью бота в Telegram (@MosBibliotekaBot) информирует о ближайшей к читателю библиотеке, предлагает списки популярных книг с адресами библиотек-держателей, принимает отзывы, пожелания или жалобы на работу сотрудников.

Чат-бот Национальной библиотеки Республики Татарстан объясняет пользователям, как ориентироваться в библиотечных услугах и где найти необходимую информацию.

Сибирская государственная научная библиотека использует чат-бот для автоматизации справочного

обслуживания и информирования пользователей о фондах и услугах.

В Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих бот, действующий в Telegram, позволяет пользователям запрашивать списки литературы, заказывать книги из библиотеки с доставкой на дом, а также получать рекомендации по запросам на музыкальное произведение, фильм или сериал.

Государственная публичная научно-техническая библиотека России: в 2024 г. сообщалось, что библиотека запустила в тестовом режиме методический чат-бот «Методбот», который помогает сотрудникам библиотек найти нужную информацию и полезные материалы для своей работы.

Список библиотек, использующих чат-боты, постоянно растёт, и каждое учреждение может разрабатывать свои уникальные решения для взаимодействия с читателями. Студенты Томского госуниверситета разработали чат-бот для библиотек, который помогает находить запрещённые тексты. BadBookBot автоматически просматривает обновляемый федеральный список литературы, признанной экстремистской и запрещённой в России. Программный продукт содержит инструкцию для библиотекарей и уведомления о том, что в реестре запрещённой литературы появились новые тексты. В функционале BadBookBot предусмотрена и защита прав человека: есть возможность обращения за юридической помощью на случай, если возбуждено

административное производство с привлечением к ответственности за хранение и распространение материалов экстремистского характера.

С 2024 г. чат-бот действует в Сахалинской областной научной библиотеке. Он обеспечивает оперативный доступ к ответам на часто задаваемые вопросы, возможность запроса продления и бронирования книг, а также предоставляет информацию о наличии изданий в фондах библиотеки. Электронный помощник также информирует пользователей о запланированных мероприятиях, которые будут проходить в библиотеке.

В 2025 г. Научная библиотека Томского государственного университета представила пользователям чат-бота, названного в честь первого библиотекаря Императорского Томского университета Стефана Кузнецова. «Стефан из Науки» – это программный продукт, созданный командой разработчиков Научной библиотеки на языке Python. Виртуальный ассистент информирует читателей о режиме работы библиотеки, условиях получения читательского билета, правилах оформления аттестационных работ и пр.

#### *Функции виртуальных помощников в библиотеке*

Современные чат-боты применяются в самых различных сферах деятельности и выполняют самые разнообразные функции: например, ChatGPT (разработка компании OpenAI) создает истории, отвечает на вопросы, генерирует связанные по смыслу

сообщения, занимается переводом; Quizvot AI (компания Capstone Education) генерирует вопросы викторин, позволяет создавать квизы (тесты из нескольких вопросов с выбором ответа).

Библиотечные чат-боты призваны в большей степени выполнять базовые справочные функции и оказывать пользователям первичную помощь. Они способны отвечать на запросы, информировать пользователей о библиотечных фондах и коллекциях, генерировать ключевые слова для поиска, создавать библиографические списки, рекомендовать книги, статьи и другие информационные ресурсы в соответствии с ИП пользователей. Цифровые помощники также предлагают советы по выбору БД, разрабатывают стратегии поиска информации и предоставляют ссылки на электронные учебники и методические пособия.

Чат-боты могут выступать как информационные каналы для оповещения о проводимых в библиотеках мероприятиях, семинарах и тренингах. Они способны автоматически регистрировать участников, рассылать напоминания и предоставлять детализованную информацию о программе мероприятий. Российские специалисты полагают, что чат-боты способны взять на себя и другие функции, такие как построение оптимального маршрута к библиотеке; информирование о часах работы филиалов и отделов; поиск книги в Национальной электронной библиотеке, Российском сводном каталоге научно-технической литературы, информационной системе электронного каталога (ЭК)

библиотек сферы образования и науки; подача заявки на участие в мероприятии библиотеки (конференция, лекция); получение электронного пропуска, билета и др.

Основной интерес библиотек, внедряющих чат-боты в свою деятельность, связан с перспективой обеспечения круглосуточной доступности информационных услуг, особенно в ночное время. Так, в Центральной библиотеке доктора Мартина Лютера Кинга-младшего (Dr. Martin Luther King, Jr. Library), которая является главной библиотекой Государственного университета Сан-Хосе, чат-бот Кингбот (Kingbot), введённый в эксплуатацию осенью 2020 г., автоматически активируется после окончания рабочего дня сотрудников.

Учитывая существующие ограничения современных технологий, полная замена штатных сотрудников справочной службы чат-ботами представляется мало реалистичной, но их применение оказывается весьма эффективным средством расширения доступа к библиотечным услугам.

#### *Условия и риски внедрения и использования чат-ботов в библиотеке*

Ключевым условием успешного внедрения чат-ботов является техническая подготовленность библиотеки. Важную роль играют наличие соответствующей технологической инфраструктуры, уровень технических компетенций сотрудников, а также возможность интеграции чат-ботов с уже действующими системами и веб-сайтами (Thalaya,

Puritat, 2022). Кроме того, библиотеки должны располагать необходимыми средствами и ресурсами для поддержки чат-ботов в долгосрочной перспективе, включая расходы, связанные с размещением, обслуживанием и обновлением технических систем, а также с обучением персонала. Существенное значение имеет оценка потенциальных преимуществ применения чат-ботов по сравнению с альтернативными средствами коммуникации, такими как электронная почта или телефонная поддержка.

На успешное внедрение чат-ботов в БИО влияют и такие факторы, как знакомство пользователей с технологией чат-ботов, готовность взаимодействовать с виртуальными ассистентами, удобство и комфорт их использования. Библиотекам необходимо тщательно продумать разработку эффективных стратегий взаимодействия, которые соответствуют ИП и ожиданиям пользователей. Библиотечный чат-бот должен иметь простой, интуитивно понятный интерфейс, дополненный лаконичными подсказками и инструкциями.

Необходимым условием использования чат-ботов в библиотеке является обеспечение конфиденциальности данных пользователей. Эксплуатационные характеристики виртуальных ассистентов должны соответствовать нормативным требованиям и законодательным актам, регулирующим

защиту частной информации и приватности пользователей.

Постоянный контроль и своевременные меры по улучшению функциональности виртуальных помощников, установление кооперационных связей с техническими специалистами, введение механизма двухсторонней коммуникации между пользователями и библиотекой путём регулярного осуществления опросов либо проведения исследований среди целевых групп пользователей способствуют формированию устойчивой и адаптирующейся модели виртуального ассистента в структуре библиотечной среды.

#### *Риски и уязвимости*

Чат-боты, функционирующие на основе алгоритмов ИИ и моделей машинного обучения, демонстрируют высокую степень автономности и адаптивности, однако их эффективность напрямую зависит от качества исходных данных и используемых алгоритмических решений. Ограничения современных ИИ-технологий, включая вероятностную природу генерации ответов и уязвимость к искажениям обучающих выборок, могут приводить к ошибкам в интерпретации запросов, предоставлению некорректной, неполной или недостоверной информации.

В ряде случаев наблюдалось, как чат-боты выдавали устаревшие или несуществующие ссылки на документы, путали названия статей и авторов или

неправильно интерпретировали запросы на естественном языке, связанные с терминологически сложными темами. Установлено, что модели GPT-3.5 и GPT-4 часто генерируют фиктивные библиографические ссылки, не соответствующие реальным научным публикациям. Это явление, известное как «галлюцинации ИИ», представляет собой серьёзную проблему для библиотечных систем, где достоверность источников имеет первостепенное значение.

В библиотечном контексте ошибки чат-ботов могут привести к дезинформации пользователей, особенно при поиске научных материалов или исторических данных.

Таким образом, интеграция чат-ботов с ИИ в деятельность библиотек представляет собой перспективное направление цифровой трансформации, способствующее повышению доступности и оперативности библиотечных услуг для различных категорий пользователей.

Чат-боты обеспечивают доступ к информационным ресурсам, навигацию по цифровым коллекциям, обработку типовых пользовательских запросов в круглосуточном режиме. Использование современных технологий обработки естественного языка (NLP), машинного обучения и диалоговых моделей позволяет чат-ботам генерировать семантически релевантные и персонализированные ответы, что особенно важно при работе со специализированными тематическими запросами.

Чат-боты всё чаще выполняют библиотечные услуги, традиционно предоставляемые библиотекарями и библиографами, и их роль в библиотеках быстро растёт по мере развития ИИ. Использование чат-ботов способствует снижению нагрузки на персонал библиотеки, позволяя перераспределять ресурсы и сосредоточиться на выполнении сложных творческих задач.

В то же время практика показывает, что внедрение чат-ботов требует наличия определённых условий, к которым относятся не только технологические и финансовые инвестиции, но и организационная адаптация: переосмысление рабочих процессов и формирование цифровых компетенций персонала. Одной из ключевых задач является обучение систем на проверенных, научно-обоснованных корпусах текстов и массивов библиографических данных.

Несмотря на потенциал чат-ботов в улучшении БИО, необходимо учитывать риски, связанные с возможными ошибками и недостоверной информацией. Для минимизации этих рисков предлагаю внедрить механизмы контроля качества, регулярно обновлять обучающие данные и обеспечить пользователям возможность давать обратную связь. Чат-боты требуют системного подхода к их разработке, внедрению и оценке эффективности, с учётом специфики фондов, задач и аудитории каждой конкретной библиотеки.



потребляют информацию, но и активно её создают, модифицируют, классифицируют.

Быстрота, с которой информация способна генерироваться и доставляться пользователю, простота доступа к ней вызывает у работников интеллектуального труда информационное перенасыщение.

Студентам, исследователям и научным работникам приходится обрабатывать множество литературных источников, которые надо оценить, классифицировать и упорядочить. Существенную помощь в организации этой работы оказывают специализированные программные продукты – библиографические менеджеры.

*Библиографические менеджеры*, или *менеджеры ссылок* (bibliographic manager, reference manager) предназначены для сбора, хранения, обработки и последующего использования библиографических метаданных – названий, авторов, аннотаций и др. Они имеют встроенные средства для просмотра текстов, создания заметок, выделения ключевых фрагментов, комментирования материалов и формирования списков литературы.

На прошедшем 10 апреля 2024 г. в Институте физиологии НАН Беларуси семинаре «Библиографические менеджеры: организация персональной коллекции литературных источников и быстрое составление списка литературы к диссертациям, отчётам и статьям» было отмечено, что библиографические менеджеры, автоматизируя

рутинные задачи, значительно ускоряют и упрощают работу учёных и позволяют им сосредоточиться непосредственно на исследовании.

На рынке представлены платные и бесплатные библиографические менеджеры, работающие как на настольных и мобильных устройствах пользователя под управлением различных операционных систем (например, Zotero, Mendeley, EndNote), так и сетевые веб-сервисы, не требующие установки (такие как CiteULike, ResearchGate). Несмотря на широкие возможности существующих программных средств, некоторые пользователи отмечают связанные с их применением недостатки.

В статье описана реализация персональной информационной системы для каталогизации информационных источников.

Выбор клиентских веб-технологий для реализации персонального библиографического менеджера обеспечил выполнение поставленных перед разработкой требований.

*Автономность* обеспечена отказом от использования в реализованной Программе серверной компоненты. Программа может работать прямо со сменного носителя (USB-накопителя или внешнего диска), подключённого к произвольному пользовательскому устройству, без выполнения процедуры установки.

*Простота* достигнута благодаря применению в одностраничном интерфейсе элементов управления,

которые хорошо знакомы пользователям по популярным интернет-сайтам.

*Лёгкость* получена благодаря отказу от использования сторонних модулей и приложений, выбором простого формата источника данных и рациональных процедур их обработки, не создающих заметной нагрузки на процессор устройства.

*Универсальность* обеспечена толерантностью Программы к данным, которые вносятся в поля записей информационного источника.

*Полнота* заполнения сведений зависит только от потребностей пользователя. Если отказаться от автоматического формирования библиографического списка, то для ведения личной картотеки достаточно вносить названия источников, их авторов и пути к файлам с электронным представлением источников.

Ключевыми элементами функциональности являются механизмы фильтрации на основе меток-слов и меток-символов, которые позволяют быстро сузить круг обрабатываемых записей, а использование строки поиска позволяет быстро найти конкретную запись.

*Переносимость* обеспечена использованием веб-браузера, который присутствует в базовом оснащении персональных компьютеров и мобильных устройств.

*Открытость* обусловлена хранением данных в текстовом формате JSON, для которого существует множество средств как ручной, так и автоматизированной обработки.

**Чазова С. А. Инфорги: примерка библиографического метода / С. А. Чазова // Культура: теория и практика. – 2025. – № 2 (63). – URL: <http://theoryofculture.ru/issues/140/1691/> (дата обращения: 06.10.2025).**

*Из текста:*

Развитие библиографического метода, предложенного и обоснованного Н. А. Слядневой<sup>1</sup>, сегодня, на рубеже первой-второй четвертей XXI века, в эпоху глобальных цифровых трансформаций, становится критически важным для эффективной навигации в потоке разнообразных форматов информации.

Исследователь из Оксфорда Лучано Флориди в 2011 году ввёл понятие «*инфОрг*» (аббревиация от «информационный организм»), тем самым определяя доминанту существования личности в информационной среде, не просто уверенно владеющей информационными технологиями и взаимодействующей с алгоритмами, но и являющейся продуктом данного взаимодействия.

Характерной средой и принципом существования инфорга принимается онлайнф (от английского «online life»), где помимо формирования цифровой идентичности инфорги оставляют цифровые следы, что для современных библиографов является существенным

---

<sup>1</sup> Сляднева Н. А. Библиография в системе универсума человеческой деятельности: опыт системно-деятельностного анализа : монография. Москва. Изд-во МГИК. 1993.

поводом особенного внимания к ним как объектам библиографирования.

По свидетельствам учёных, появление инфоргов и их проявления в современном социальном пространстве уже отмечаются изменениями такого показателя, как время препровождения в виртуальной среде. Зафиксировано, что время, проводимое в онлайфе, превышает время сна инфорга как биологического организма. Также объёмы перерабатываемой информации на порядок превышают информационный поток, воспринимаемый и обрабатываемый предшествующими поколениями. Внедрение алгоритмических агентов в социальные практики инфорга может быть и инструментом достижения цели и/или самой целью.

В расширении темы оперирования информацией как существенного фактора цивилизационного развития для нас важным является введение в оборот понятия *«когнитивные гаджеты»*. Это внешние инструменты, артефакты или системы, которые расширяют возможности человеческого мышления, памяти и коммуникации. Когнитивные гаджеты *«продолжают»* человеческий мозг, обеспечивают большую продуктивность когнитивных процессов. Со временем развития технологий хранения, обработки, поиска, передачи информации когнитивные гаджеты трансформировались от глиняных табличек до смартфонов, планшетов, виртуальных облачных решений. Эти технологии становятся частью

когнитивной системы человека, формируют мышление, изменяют язык, определяют доминанты в информационном взаимодействии, в целом влияют на культурологическую природу современного социума.

В рамках исследования, актуализирующего библиографический метод Н. А. Слядневой, библиографический инструментарий введён в когорту когнитивных гаджетов, которые не каждым современным человеком и даже инфоргом осознанно включаются в повседневную практику, но их элементы и результаты работы используются повсеместно.

Библиографический инструментарий, как технология оперирования инфообъектами, соответствует критериям алгоритмической когнитивной культуры, поскольку назначение библиографии как инструмента сохранения и передачи знаний суть формирование и масштабирование когнитивной культуры. Исторический опыт самого библиографического процесса и создания новых метаинформационных сущностей – не что иное, как выстраивание рационального, универсального и всеохватывающего алгоритма работы с инфообъектами любых форм существования. Таким образом, формирование культурных и научных норм, воздействие на цивилизационное развитие за счёт приращения знаний, способ коммуникации смыслов и идей, которые прогностически были выдвинуты Н. А. Слядневой – всё это присуще библиографическому методу, и даже если сегодня он не

артикулируется многими, но можно утверждать, что используется каждым актом информационного взаимодействия.

В своей монографии Н. А. Сляднева подробно анализирует уровни производства библиографической информации, где рассмотрены прогностическая, латентная, аффинная и постэдиционная библиографическая информация.

Завершая рассмотрение библиографического метода в современных условиях существования библиографии в системе Универсума человеческой деятельности, предложенной Н. А. Слядневой, автор отмечает, что каждый уровень библиографической информации актуален, имеет свое предназначение, проявляется в расширенном и многослойном, благодаря интернет-коммуникациям, информационном пространстве. Благодаря своему историческому движению и своей роли в цивилизационном развитии, библиография как один из когнитивных гаджетов имманентно организует знания, регулирует коммуникации в социально значимых аспектах человеческой деятельности и способна эволюционировать вместе с цифровыми инструментами. При всей жизнеспособной перспективе библиографического метода, он требует многоаспектного теоретического подхода с прикладными исследованиями, основанными на изучении практик создания, восприятия, передачи и

использования инфоргами всего спектра инфообъектов, Что дает масштабные перспективы партнерским межотраслевым исследовательским проектам, объединяя специалистов информационной сферы, библиографов, социологов, культурологов, психологов, педагогов, методологов, философов.

### *... электронные ресурсы*

**Электронная библиотека «Научное наследие России» как элемент Единого цифрового пространства научных знаний / Н. Е. Каленов, К. П. Погорелко, И. С. Соболевская, А. Н. Сотников // Научные и технические библиотеки. – 2025. – № 8. – С. 101–123. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1570/1115>**

(дата обращения: 27.09.2025).

В работе представлен комплексный анализ электронной библиотеки «Научное наследие России» (ЭБ ННР) как элемента Единого цифрового пространства научных знаний (ЕЦПНЗ). Библиотека, созданная по инициативе Российской академии наук, обеспечивает открытый доступ к оцифрованным научным публикациям, архивным документам, музейным коллекциям и мультимедийным ресурсам, связанным с деятельностью выдающихся учёных. Рассматриваются этапы развития ЭБ ННР, включая

переход на современную технологическую платформу, основанную на онтологическом подходе и принципах связанных данных. Это позволило обеспечить интеграцию разнородных научных ресурсов, расширить возможности навигации и улучшить поисковые процедуры.

Особое внимание уделено структуре библиотеки, состоящей из административного и пользовательского модулей, а также такой функции, как расширенный поиск по связанным объектам. Анализируется наполнение библиотеки по тематическим направлениям (естественные, гуманитарные и технические науки), приводятся статистические данные о востребованности контента за 2022–2024 гг., показывающие значительный рост числа обращений к полным текстам публикаций (более 200%). Перспективы развития ЭБ ННР связываются с дальнейшим расширением мультимедийного контента, широким использованием именованных связей между объектами различного рода, развитием поискового интерфейса. Особое значение придаётся вопросам долгосрочного сохранения цифрового наследия и обеспечения устойчивого доступа к научным ресурсам для будущих поколений исследователей.

**Губина Е. В. Популярная  
рекомендательная библиография в цифровой  
среде: опыт работы библиотек / Е. В. Губина.  
– [DOI.org/10.25281/2411-2305-2025-3-30-40](https://doi.org/10.25281/2411-2305-2025-3-30-40) //**

Библиография и книговедение. – 2025. – № 3. – С. 30–40.

В статье представлены результаты изучения современного состояния практической деятельности библиотек в области рекомендательной библиографии. Исследование проводилось в научно-исследовательском отделе библиографии Российской государственной библиотеки в 2024 году. Материалом для анализа послужили публикации отечественных специалистов в области рекомендательной библиографии, в которых отражён опыт создания и использования форм представления рекомендательных библиографических ресурсов, а также рекомендательно-библиографической деятельности библиотек в сетевом пространстве. Отмечается разнообразие форм представления популярных рекомендательных ресурсов, трансформация их традиционных вариантов, инновационные приёмы, связанные с использованием мультимедийных средств и интернет-технологий. Показано расширение области применения рекомендательных библиографических ресурсов: площадками для их размещения являются и сайты библиотек, и аккаунты библиотек в различных социальных сетях. Отмечено изменение роли читателя как пользователя рекомендательно-библиографической продукции. Делается вывод о том, что создание разнообразных форм популярных библиографических ресурсов и размещение их на различных площадках в

сетевом пространстве библиотеки дают широкие возможности для популяризации книг и чтения.

## **СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Нещерет М. Ю. Модели справочно-библиографического обслуживания в центральных библиотеках регионов России / М. Ю. Нещерет // Румянцевские чтения – 2025 : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Москва, 22–24 апр. 2025 г. – Москва, 2025. – С. 96–100. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82358341\\_64612710.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82358341_64612710.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.**

Статья посвящена изучению функционально-организационных моделей справочно-библиографического обслуживания в центральных региональных библиотеках России. Рассматриваются принципы организации и функционирования справочно-библиографических служб библиотек, организационные формы справочно-библиографического обслуживания, а также функции, выполняемые сотрудниками справочно-библиографических служб и комплексных подразделений обслуживания пользователей.

Отмечается необходимость разработки новых функционально-организационных моделей справочно-библиографического обслуживания, учитывающих современные тенденции и потребности пользователей.

*Из текста статьи:*

В 2024 г. в рамках научно-исследовательской работы «Модель справочно-библиографического обслуживания для национальной библиотеки» осуществлялось изучение функционально-организационных моделей справочно-библиографического обслуживания (СБО), действующих в центральных региональных библиотеках Российской Федерации.

На предыдущих этапах исследования (2022–2023 гг.) акцент был сделан на анализе организации СБО и функционирования справочно-библиографических служб (СБС) в национальных библиотеках мира, а также в крупнейших университетских библиотеках.

Цифровизация способствует совершенствованию традиционных форм СБО и появлению новых способов предоставления справочно-библиографических услуг (СБУ). Цифровизация влияет на структуру и функции СБС библиотек. Библиотеки начинают внедрять инновационные системы на основе ИИ, которые позволяют значительно ускорить процессы поиска и предоставления информации.

Цифровизация также меняет характер взаимодействия сотрудников с пользователями.

Современные СБС всё чаще предлагают *дистанционные услуги*, что позволяет пользователям получать доступ к информации из любой точки мира. Использование в СБО *инструментов ИИ*, предназначенных для анализа больших данных, дают возможность сотрудникам СБС собирать и анализировать информацию о предпочтениях читателей и адаптировать СБУ под реальные информационные потребности (ИП) пользовательской аудитории.

С целью определения ключевых векторов развития СБО центральных региональных библиотек России были задействованы ресурсы сетевого информационного пространства. Анализ данных, представленных на официальных сайтах 48 библиотек регионального уровня, а также их сопоставление и систематизация позволили сформировать комплексное представление о принципах организации и функционирования систем СБО.

Организационные формы СБО определяются рядом факторов, таких как статус библиотеки, объём её фондов, цели и задачи, структура, состав пользователей, количество сотрудников, их квалификация, материально-техническое оснащение и уровень применения цифровых технологий.

В структуре 29 центральных библиотек регионов России СБС представляют собой специализированные подразделения, наименования которых варьируются: *информационно-библиографический отдел, справочно-библиографический отдел, отдел информационного*

*обслуживания, отдел информационно-библиографического обслуживания, библиографический отдел и др. В 9 библиотеках функции СБО выполняют секторы или группы, входящие в состав более крупных подразделений библиотеки: библиографическая служба в отделе библиотечного обслуживания, информационно-библиографическая служба отдела библиографии и краеведения и др.*

В 10 библиотеках, не имеющих СБС, функции СБО выполняют сотрудники комплексных подразделений библиотечно-информационного обслуживания в соответствии с их должностными обязанностями.

Содержание работы СБС зависит от выполняемых функций и возложенных задач. Как правило, основные направления деятельности включают комплексное справочно-библиографическое и информационное обслуживание локальных и удалённых пользователей; ведение справочно-библиографического аппарата с использованием традиционных и инновационных технологий; проведение мероприятий, содействующих повышению информационной культуры и грамотности пользователей; научно-методическое обеспечение информационно-библиографической деятельности библиотек региона. Многие СБС, помимо обеспечения оперативного СБО, формируют специализированный справочно-библиографический фонд (СБФ), служащий ресурсной базой СБО.

Проведённое исследование показало, что действующие в центральных библиотеках регионов

России модели СБО в своей основе опираются на классическую функционально-организационную модель, ключевым элементом которой является стационарный дежурный пункт, предоставляющий СБУ в режиме «запрос — ответ». Между тем данная модель начиная с 1990-х гг. подвергается серьёзной критике. Отмечаются такие её недостатки, как нерациональное использование библиотечного персонала, высокая себестоимость услуг и упрочение имиджа библиографа как клерка, что не соответствует современным требованиям к профессионализму и многофункциональности специалистов в области информации.

Классическая модель СБО сегодня сталкивается с вызовами, связанными с изменениями в обществе и технологическими инновациями. В центральных публичных библиотеках регионов России начинают формироваться *новые подходы к СБО*.

В *Тамбовской областной универсальной научной библиотеке им. А. С. Пушкина* организован информационно-сервисный центр. В нём сосредоточены электронные сервисы библиотеки (электронная доставка документов, виртуальная справочная служба, продление книг, рассылка новостей, сервис «Что читать?»). Сотрудники центра оказывают помощь в работе с сайтами, программами, электронными каталогами и базами данных, а также при регистрации и использовании порталов государственных и муниципальных услуг.

В Государственной научной библиотеке Кузбасса им. В. Д. Федорова (город Кемерово) создана и работает группа предметных библиотекарей «Спроси предметного библиотекаря».

В Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке на базе объединения библиотечных служб различной функциональной направленности сформировано комбинированное справочное бюро.

В Челябинской областной научной библиотеке разработан «Кабинет учёного» — путеводитель по научным ресурсам и спектру информационно-библиографических услуг. Аналогичный информационный ресурс — «WEB-кабинет учёного» — действует в Курской областной универсальной научной библиотеке им. Н. Асеева.

В настоящее время пользователи обращаются в СБС с запросами, требующими не только выявления и подбора источников информации, но и их сравнительного анализа и оценки. Поиск информации о ресурсе и самого ресурса, его анализ и оценка сливаются в единый процесс, цель которого — максимально приблизить информацию к пользователю.

Углубляется дифференциация типов справок<sup>1</sup>, расширяется спектр СБУ. Например, в ряде библиотек, помимо традиционных СБУ, сотрудники СБС оказывают пользователям помощь в заполнении форм

---

<sup>1</sup> Бабенко Ж. В. Развитие терминосистемы информационного обслуживания в современной информационно-коммуникационной среде // Динамика систем, механизмов и машин. 2016. № 3. С. 265.

документов (паспорта гражданина РФ, загранпаспорта, вида на жительство, получение гражданства и т. п.).

Национальный терминологический стандарт — ГОСТ Р 7.0.103–2023 – закрепил изменения в практике СБО, демонстрирующие его выход за пределы предоставления традиционных справок — тематических, уточняющих, адресных, фактографических. В стандарт введено понятие «справочное обслуживание». Данное понятие, если исходить из его определения, является более широким, чем СБО<sup>1</sup>. Исследователи отмечают логичность и своевременность нормативного закрепления термина «справочное обслуживание», «дефиниция которого будет уточняться, а вид обслуживания обогащаться за счёт освоения и предоставления новых результатов».

Современные СБС активно занимаются технической модернизацией, внедряют в свою деятельность новые информационные технологии, элементы роботизации. В условиях растущей популярности цифровых технологий особенно востребованы услуги виртуальных справочных служб и других цифровых сервисов, предназначенных для дистанционного взаимодействия с пользователями.

Таким образом, в центральных библиотеках регионов России идёт активный поиск новой целостной модели СБО, которая будет адекватна требованиям времени и создаст оптимальные условия

---

<sup>1</sup> ГОСТ Р 7.0.103–2023. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения : нац. стандарт Российской Федерации : изд. офиц. Москва, 2024. С. 6, п. 54.



*Из текста:*

В рамках проводимых центром по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки НИР «Модель справочно-библиографического обслуживания для национальной библиотеки» и «Цифровая трансформация общедоступных библиотек: исследование состояния и прогнозирование развития» предусмотрено изучение СБО в национальных и университетских библиотеках стран СНГ. Были проанализированы сайты национальных библиотек Беларуси, стран Закавказья и Центральной Азии, а также библиотек главных университетов (при наличии) или самих университетов названных государств.

Основой обслуживания пользователей в цифровой среде являются *электронные информационные ресурсы*. В СБО главным источником для выполнения запросов служит *электронный каталог (ЭК)*. С 1990-х гг. НБ СНГ переводят карточные каталоги в электронную форму, а также создают новые электронные библиографические и полнотекстовые ресурсы.

В настоящее время «у читателей всё большим спросом пользуются сетевые информационные услуги... *виртуальные справочные службы*». На сайтах НБ и УБ СНГ предоставляется доступ к собственным электронным универсальным и тематическим коллекциям, к национальной электронной библиотеке, к ЭК и электронным библиотекам крупнейших библиотек других стран, к лицензионным продуктам сторонних

производителей, а также к информационным ресурсам открытого доступа от мировых производителей. Пользователям УБ доступны также цифровые версии учебной литературы.

Справочно-библиографические услуги предоставляются как в помещении библиотеки, так и удалённо, в электронном формате. Тенденции развития дистанционных библиотечно-информационных услуг в целом представлены в работах М. Я. Дворкиной, Е. Д. Жабко, И. П. Тикуновой<sup>1</sup>

Специфичным для УБ является наличие филиалов на факультетах, в разных корпусах университета. Это также увеличивает необходимость развития удалённых СБУ, в первую очередь через виртуальные справочные службы (ВСС).

ВСС представлены на сайтах шести НБ: Беларуси, Казахстана (Национальная академическая библиотека Республики Казахстан), Молдовы, России (РГБ, РНБ) и Узбекистана. В НБ Азербайджана полноценной виртуальной справочной службы пока нет, через онлайн-сервис «Библиографический запрос»

---

<sup>1</sup>Дворкина М. Я. Библиотечно-информационные услуги на сайтах национальных библиотек России: вопросы классификации и представления. DOI 10.25281/0869-608X-2019-68-1-41-47 // Библиотековедение. 2019. Т. 68, № 1. С. 41–47.

Жабко Е. Д. Обслуживание пользователей в среде электронных библиотек: современное состояние и тенденции развития // Библиография. 2019. № 1 (420). С. 3–13.

Тикунова И. П. Дистанционные услуги национальных библиотек. DOI 10.20913/2618-7575-2021-1-80-88 // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 1. С. 80–88

возможно только получение информации о наличии документа в фонде.

Через сайты библиотек Назарбаев Университета и Национального университета Узбекистана им. Мирзо Улугбека также доступна услуга «Спроси библиотекаря». На сайте Назарбаев Университета для измерения удовлетворенности виртуальным сервисом ведётся сбор отзывов о качестве обслуживания пользователей.

Во всех библиотеках ВСС – это бесплатный онлайн-сервис, через который выполняются все виды справок (ориентирующие, уточняющие, адресные, тематические и фактографические), не требующие значительных затрат времени. Сложный библиографический поиск осуществляется на платной основе.

Имеются отличия во времени работы чата, в тематике запросов (есть различные ограничения), его языке (национальный, русский, английский, французский), ассортименте и содержании выдаваемых справок, методе связи.

Одним из основных направлений библиографической деятельности библиотек в государствах – участниках СНГ традиционно является *обучение пользователей информационной культуре*. Сотрудники справочных служб в НБ проводят мероприятия по обучению пользователей основам поиска информации в электронной среде, консультируют по её использованию.

В деятельности библиотек вузов особое место занимает работа по обучению информационной грамотности студентов и преподавателей. В УБ проводятся обучающие и информационные семинары и вебинары, знакомящие с доступными в библиотеке электронными ресурсами.

В фундаментальной библиотеке Белорусского государственного университета помогают пользователям в работе с полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных, в определении наукометрических показателей авторов. В центральной библиотеке Государственного университета Молдовы и Назарбаев Университете обучение пользователей осуществляется на основе собственных программ. Программа информационной грамотности Назарбаев Университета представлена на английском, казахском и русском языках

Анализ сайтов НБ и УБ государств – участников СНГ показал, что имеющиеся цифровые библиографические ресурсы позволяют им обеспечивать справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей. Практически все они создают собственные электронные ресурсы и предоставляют доступ к сторонним.

Страница или раздел библиотеки и даже какая-либо информация о ней имеется не на всех сайтах главных университетов стран – участников СНГ. Информация о СБО и его цифровой составляющей в этой части веб-ресурсов, за редкими исключениями, содержится крайне скудная.



Статья предлагает глубокий анализ справочно-библиографического обслуживания в детской библиотеке, рассматривая различные виды библиографических справок – адресные, уточняющие и тематические – как важные элементы информационно-аналитической продукции. Помимо чётких определений каждого типа справок, статья предоставляет ценный практический опыт, опираясь на анализ деятельности библиографического сектора Центральной городской детской библиотеки им. В. Б. Бакалдина (филиал № 9 ЦБС г. Краснодар) за 2024 год.

Детская библиотека, выступая важным звеном в системе образования и воспитания, должна предоставлять юным читателям не только доступ к книжному фонду, но и обеспечивать квалифицированную помощь в поиске и осмыслении информации. Ключевым элементом этой помощи является справочно-библиографическое обслуживание.

Правильная организация справочной службы может значительно улучшить качество библиотечного обслуживания, что, в свою очередь, позволит библиотекарям эффективно удовлетворять информационные запросы юных пользователей. Каждый запрос – это возможность для диалога, который может привести к более глубокому пониманию информации и знаний.

Справочно-библиографическое обслуживание – это не просто предоставление информации, но и воспитание в читателях культуры поиска, анализа и

работы с данными. Оно обеспечивает качественное, оперативное и эффективное обслуживание пользователей, способствуя удовлетворению их информационных потребностей.

В детской библиотеке эти процессы приобретают особую значимость. Именно здесь формируется первое представление о мире книг и информации, о возможности нахождения ответов на самые разные вопросы. Важно, чтобы каждая справка, будь то тематическая, уточняющая или адресная, стала для ребёнка не просто шагом к ответу, а увлекательным путешествием в мир знаний, науки и творчества.

Автор делает следующие выводы.

Во-первых, библиотеки играют важную роль в образовательном процессе детей, предоставляя не только доступ к литературе, но и обеспечивая поддержку в развитии навыков исследования и написания сочинений. Таким образом, библиотекари должны активно работать над созданием обучающих программ и мероприятий, направленных на помощь школьникам в освоении навыков написания сочинений и поиске информации по интересующим их темам.

Во-вторых, учитывая активный интерес детей к окружающему миру, библиотеки могут интегрировать в свои фонды больше материалов, которые помогут развивать их познавательные способности. Это могут быть как книги, так и мультимедийные ресурсы, интерактивные выставки и образовательные программы, направленные на укрепление экологического сознания и культурного понимания.

Анализ практики предоставления библиографических справок в детской библиотеке позволяет сформулировать ряд практических рекомендаций по улучшению работы с читательскими запросами.

Для повышения эффективности обработки и анализа запросов необходимо следующее: внедрение системы стандартизированного оформления запросов, разработка и использование специальных картотек и баз данных, повышение квалификации библиотекарей, использование интерактивных методов работы и активное применение современных технологий.

Данные по тематическим справкам указывают на необходимость проведения целевых мероприятий, направленных на популяризацию литературы по менее востребованным направлениям, а также исследование причин отсутствия запросов по литературе универсального содержания.

Для удовлетворения информационных запросов традиционные библиотечные системы уже не всегда эффективны. Поэтому переход к современным информационно-библиотечным системам (ИБС), основанным на сетевых компьютерных технологиях, является необходимым условием обеспечения качественного обслуживания юных читателей.

Компьютеризация библиотечных процессов, а также встроенные в ИБС системы быстрого поиска информации, позволяют оперативно и точно отвечать на часто нестандартные и многообразные запросы детей, обеспечивая им быстрый доступ к необходимым

ресурсам и способствуя их всестороннему развитию. Технологии позволяют библиотекам значительно расширять свои горизонты, предоставляя читателям возможность обращаться к обширным архивам справок и множеству источников информации, включая ресурсы, доступные вне традиционных фондов. Это создаёт новые пути для удовлетворения запросов юных пользователей, предоставляя им доступ к разнообразным и актуальным материалам, которые способствуют их обучению и развитию.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Жабко Е. Д. Информационное обслуживание пользователей библиотек: проблемы и направления развития / Е. Д. Жабко // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 5–16.**

Несмотря на стабильное положение современного информационного обслуживания в единой структуре библиотечной деятельности, существует ряд проблем, которые должны быть решены как на теоретическом, так и на практическом уровне. Выявлены внешние воздействия, влияющие на библиотеки в целом и на информационное обслуживание (ИО) в частности:

- конкуренция с внешними организациями, работающими в сфере объединения данных и предоставления услуг;
- развитие инновационных программно-технологических средств и инструментов, недоступных для российских библиотек;
- увеличение количества и объёмов электронных библиотек и цифровых коллекций (самостоятельное обращение к которым пользователей ведёт к уменьшению нагрузки на службы, занимающиеся различными видами ИО в библиотеках);
- информационное перенасыщение пользователей. Среди множества проблем выделены и охарактеризованы три: необходимость актуализации форм и методов обслуживания, а также сервисов; изучение информационного поведения пользователей для повышения эффективности обслуживания; расширение ресурсной базы ИО за счёт включения в научный оборот и активного использования цифровых коллекций.

Задача профессионального библиотечного сообщества – не просто обосновать обновлённую философию ИО, но и предложить пользователям такие услуги, которые были бы сопоставимы по уровню с сервисом коммерческих компаний и организаций на основе дальнейшей технологизации форм и методов обслуживания. В статье обоснованы необходимость интеграции виртуальных справочных служб в среду электронных библиотек и цифровых коллекций, а также

актуальность формирования эксклюзивных информационных ресурсов для пользователей.

**Жабко Е. Д. Расширение ресурсной базы и технологизация: направления развития информационного обслуживания в библиотеках / Е. Д. Жабко, М. Ю. Нещерет, О. В. Серова // Библиотекосведение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 307–318.**

В рамках Всероссийского библиотечного конгресса на XXIX Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации в Ижевске 28 мая 2025 г. был организован трек «Информационное обслуживание пользователей в цифровую эпоху: ресурсы, методы, инструменты». Информационное обслуживание пользователей является основным направлением работы библиотек. Его развитие требует особого внимания в контексте развития ресурсной базы обслуживания, актуализации уже привычной системы услуг и сервисов, применения инновационных программно-технологических решений.

Как системообразующее направление информационно-библиотечной деятельности, *информационное обслуживание* пользователей представляет собой объект повышенного внимания в современной библиотечной науке и практике. Актуальность развития данного направления

обусловлена необходимостью оптимизации ресурсной базы, модернизации традиционного комплекса услуг и сервисов, а также имплементации инновационных программно-технологических решений, соответствующих требованиям цифровой трансформации. В фокусе указанных проблемных зон находилась программа рассмотренного трека, который включал тематические блоки: «Информационное обслуживание в библиотеке», «Информационные ресурсы и сервисы», «Цифровые технологии в библиотеке».

Анализ результатов работы трека позволяет констатировать его значительную эффективность в качестве площадки для интенсификации профессионального дискурса, аккумуляции опыта в области информационного обслуживания пользователей, а также для разработки перспективных методологических подходов, отвечающих требованиям цифровой трансформации.

В рамках трека были представлены доклады, содержащие результаты углублённого анализа ключевых тенденций развития информационно-библиотечной сферы, что позволило идентифицировать стратегические направления развития, релевантные вызовам цифровой эпохи и ориентированные на обеспечение устойчивого функционирования библиотек в условиях динамично меняющейся информационной среды. В частности, были рассмотрены вопросы формирования цифровых коллекций, развития сервисов

удалённого доступа, использования инструментов искусственного интеллекта.

Предлагаемые участниками трека рекомендации и разработанные экспертные оценки, основанные на синтезе теоретических знаний и практического опыта, обладают высоким потенциалом влияния на дальнейшее развитие информационного обслуживания в библиотеках Российской Федерации. Реализация данных рекомендаций будет способствовать повышению качественных характеристик предоставляемых услуг и сервисов, обеспечению их соответствия информационным потребностям современного пользователя, а также оптимизации процессов информационного обеспечения научно-образовательной и культурно-просветительной деятельности.

**Рябова И. И. Информационно-аналитические продукты и услуги библиотеки: история и современность / И. И. Рябова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2025. № 3. – С. 63–71. – URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/942/783> (дата обращения: 28.10.2025).**

Информационно-аналитические продукты и услуги (ИАПУ) прошли длительный путь в своём развитии, от древних рукописных сводов и до

современных разновидностей (рейтингов, карт знаний, инфографики). Цель статьи – анализ подходов и практик к созданию научными библиотеками ИАПУ с учётом развития информационных технологий. Изучаются ИАПУ, которые становятся ключевым компонентом поддержки пользователей научных библиотек. Кратко рассмотрен исторический путь развития аналитико-синтетической обработки информации. Особое внимание уделено эмерджентным технологиям (искусственного интеллекта, больших данных, AR/VR) в информационно-аналитической деятельности библиотек. На основе проведённого анализа ИАПУ, представленных на сайтах библиотек ведущих вузов мира (топ-15 мировых и 15 российских университетов), вошедших в Лейденский рейтинг в 2024 г., получены результаты, которые продемонстрировали разработанность подходов к созданию ИАПУ и позволили определить наиболее популярные и нестандартные формы ИАПУ в научных библиотеках.

*Из текста:*

Информационная аналитика, характеризующаяся производством нового знания на основе переработки имеющейся информации в целях принятия решений, становится одним из ключевых направлений деятельности научных библиотек. Это подтверждается действующим с 01.03.2023 до 01.03.2029 г. профессиональным стандартом 04.016 «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»<sup>1</sup>, где

---

<sup>1</sup> Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по

такой вид работы прямо или косвенно входит в большинство трудовых функций. Научные библиотеки реализуют это направление, активно развивая информационное обслуживание в веб-среде, предлагая пользователям (учёным, преподавателям, студентам) всё более широкий спектр продуктов и услуг. Среди стратегически важных задач их деятельности можно перечислить подготовку информационно-аналитической продукции – *вторичной информации, созданной в результате аналитико-синтетической обработки первичных документов; обеспечение доступа к информационным ресурсам; поддержку исследований на всех этапах жизненного цикла, а также консультационную помощь, практические рекомендации и руководства по управлению научными данными и по другой востребованной проблематике.*

Библиотечные информационно-аналитические продукты и услуги (ИАПУ) дают возможность пользователям оперативно получать готовые решения в выявлении актуальных научных проблем, анализе постоянно растущих массивов публикаций и других источников, поиске и отборе релевантных данных по заданной тематике.

В рамках статьи рассмотрение ИАПУ во взаимосвязи друг с другом обусловлено устоявшейся в профессиональном сообществе точкой зрения, согласно

---

библиотечно-информационной деятельности»: приказ М-ва труда и соц. защиты Рос. Федерации от 14 сент. 2022 г. № 527н // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202210140007> (дата обращения: 14.07.2025).

которой услугой могут считаться информационные продукты, которые были предоставлены пользователям, а также если они «были созданы в ответ на конкретный запрос».

Изучение эволюции развития и современных подходов к созданию научными библиотеками различных ИАПУ с учётом специфики внедрения эмерджентных технологий в библиотечно-информационную деятельность стало целью исследования.

#### *Методика исследования*

Изучение истории создания, развития и многообразия жанров ИАПУ в библиотеках осуществлено методом контент-анализа научных публикаций.

На основе исследования ИАПУ, представленных на сайтах библиотек ведущих вузов мира (топ-15 мировых и 15 российских университетов), вошедших в Лейденский рейтинг 2024 г., определены современные тенденции в подготовке ИАПУ.

Полученные результаты анализа выбранных сайтов продемонстрировали разработанность подходов к созданию ИАПУ и позволили определить наиболее популярные и нестандартные формы ИАПУ в научных библиотеках.

*Эволюция подходов к созданию информационно-аналитических продуктов и услуг*

Считается, что аналитика – относительно новое направление для классической теории и практики библиотечно-информационной деятельности. Тем не менее информационно-аналитическая работа берёт своё начало с глубокой древности и впервые зафиксирована в рукописных текстах IV–III тыс. до н. э. Основная цель таких текстов заключалась в изложении, объединении и сохранении знаний в максимально свернутой форме.

Для подготовки таких ранних жанров обзорных документов, как беседы, руководства и поучения, требовались разнообразные приёмы анализа предшествующего знания. По оценкам исследователей, именно в библиотеках зародились первичные методики анализа и свертывания информации: создания библиографического описания, аннотирования, классификации и предметизации изданий. Библиографы стали первыми, кто составлял библиографические своды (картину накопленного знания) и проводил их библиометрический анализ.

С течением времени ИАПУ стали совершенствоваться и получать дальнейшее распространение, постепенно формировалась библиографическая картина мира.

Первые ИАПУ, создаваемые библиотеками в сети, появились с развитием интернет-технологий, в конце 1990-х – начале 2000-х гг. В этот период они стали активно использовать сайты для предоставления доступа к своим ресурсам и услугам, а также для информирования пользователей о новых материалах и

публикациях. Согласно исследованию, проведённому в университете Исландии в 1995–1996 гг., первые зарубежные библиотечные веб-представительства включали общие сведения о библиотеке, а также внешние ссылки на избранные источники в интернете – первые подборки ресурсов.

К началу XXI в. сложились теоретико-методологические основы информационно-аналитической деятельности библиотек, включающие различные определения, концепции, подходы к классификации ИАД и ИАПУ. Вместе с тем с 2010-х гг. информационно-аналитические услуги рассматриваются библиотечными специалистами как вектор развития библиотечно-информационных учреждений в целом.

Таким образом, современные ИАПУ включают множество разновидностей.

*Услуги:*

- сервисы по информационной поддержке на всех этапах жизненного цикла исследований; новостное информирование;
- консультационная помощь, касающаяся аналитической деятельности; предоставление информационно-аналитической продукции в интернете и т. д.

*Продукты:*

- обзоры (систематический, аналитический, библиометрический и т. д.);
- дайджесты;
- руководства; рейтинги;
- карты знаний;

- инфографика;
- облака ключевых слов (тегов);
- подборки ресурсов по заданным параметрам;
- новости, прошедшие вторичную обработку, и созданные на их основе ленты и др.

К информационно-аналитическим продуктам также относятся различные подборки онлайн-ресурсов и инструментов для помощи в проведении исследований, представленные в систематизированном виде в соответствии с определёнными критериями. Такие подборки создаются посредством аналитической обработки информации с учётом актуальности, доступности, качества и тематики источников, что особенно значимо в условиях ограниченного доступа российских пользователей к ним.

В настоящий момент жанры ИАПУ и методы их изучения продолжают непрерывно развиваться в ответ на изменения интернет-среды и потребностей аудитории.

### *Трансформация информационно-аналитических продуктов и услуг в условиях внедрения эмерджентных технологий*

В связи с изменением потребностей и ожиданий пользователей научные библиотеки стали применять библиотечно-информационные технологии – комплекс информационных технологий, направленных на создание и сохранение библиотечно-информационных продуктов и оказание библиотечно-информационных услуг.

Среди них особое место занимают *эмерджентные* (от англ. *emergent* – неожиданно появляющийся), или постоянно развивающиеся, технологии.

Характерными признаками эмерджентных технологий являются инновационность, быстрое и непрерывное развитие и влияние на различные отрасли.

Среди эмерджентных технологий, применяемых в библиотеках, исследователи выделяют:

- искусственный интеллект (Artificial Intelligence);
  - блокчейн (Blockchain);
  - виртуальную и дополненную реальность (AR, VR);
  - большие данные (Big Data);
  - облачные вычислительные технологии (Cloud Computing Technologies) и другие интернет-технологии.
- Их использование в библиотеках меняет способы управления фондами, информационное обслуживание и взаимодействие с пользователями, а также создаёт новые возможности для сотрудничества, инноваций, накопления знаний и методов создания ИАПУ.

*Анализ информационно-аналитических продуктов и услуг на сайтах научных библиотек*

Библиотеки предлагают пользователям широкий спектр различных информационных продуктов и услуг.

Так, библиотека Технологического института моды в Нью-Йорке активно применяет *технологии виртуальной и дополненной реальности*, популяризируя

свои информационно-аналитические услуги, в том числе виртуальной справочной службы в виде AR-игры.

Кроме того, библиотеки адаптируются к быстрому расширению услуг по обработке данных и знаний. К примеру, библиотека Гарвардского университета формализовала и увеличила поддержку управления исследовательскими данными.

*Предметные услуги* по работе с исследовательской группой (на примере предметной группы по медико-биологическим наукам) предлагает университетская библиотека Шанхая Цзяо Тонг, выстроившая отношения с исследовательскими группами на разных уровнях.

*Микроуровень.* Библиотекари-предметники сосредоточены на обучении индивидуальной информационной грамотности студентов, преподавателей и исследователей. Например, летний лагерь Big Data Training.

*Мезоуровень.* «Встроенные» в исследовательский проект библиотекари (*embedded librarians*).

*Макроуровень.* Предметные библиотекари поддерживают руководителей исследовательской группы в принятии решений на основе интеллектуального анализа данных. Например, в отчётах по фармакологическому и токсикологическому анализу.

По данным отчёта, представленного в 2024 г. компанией Clarivate, большинство библиотек уже

имеют план по внедрению ИИ-технологий или находятся на стадии их разработки.

Кроме того, ИИ помогает библиотекам достигать своих ключевых целей (поддержка обучения студентов – 52 %; повышение эффективности исследований – 47 %; доступность контента – 45 %).

В качестве примера *использования нейросетей* при подготовке ИАПУ можно привести опыт отдела научных исследований открытой науки ГПНТБ СО РАН, который применяет ИИ для создания новостной ленты и дайджестов об открытой науке.

В ходе анализа 30 библиотечных сайтов университетов мира установлено, что среди информационно-аналитических услуг наиболее часто встречаются:

- новостное информирование, представленное в виде статей и лент;
- онлайн-консультирование с библиотекарем-предметником (что характерно для зарубежных библиотек) или библиографом общей специализации;
- проведение обучающих мероприятий для сотрудников университета и обучающихся по темам, связанным с поддержкой открытого доступа, с авторским правом и открытыми лицензиями, управлением исследовательскими данными и помощью в создании обзоров в качестве самостоятельных информационно-аналитических продуктов или обзоров литературы для научных работ.

В число самых популярных информационно-аналитических продуктов вошли руководства по

использованию ИИ-сервисов, работе с данными, дайджесты, а также путеводители по различным темам и подборки онлайн-ресурсов в помощь исследователям (табл. 1).

Согласно проведённому анализу, многие из зарубежных университетских библиотек обучают сотрудников вуза навыкам информационной грамотности и работе с данными, что включает в себя поиск, оценку и использование информации. Это важная часть научной работы учреждения. В новостном информировании своих пользователей такие библиотеки фокусируют внимание преимущественно на новых соглашениях с издательствами, учебных программах, платформах, ресурсах, инструментах, продуктах, созданных в том числе сотрудниками библиотеки. На сайтах отечественных библиотек этот блок ведётся не столь активно и чаще всего используется для размещения информации о режиме работы библиотеки, мероприятиях и условиях получения доступа к ресурсам.

*Таблица 1*

Наиболее часто встречающиеся ИАПУ на сайтах университетских библиотек

Информационно-аналитические продукты и услуги	Количество библиотек	Доля к общему числу библиотек %
Новостное информирование	25	83,3

(новостные ленты, статьи)		
Руководства по работе с ресурсами, тематические руководства	25	83,3
Консультационные услуги с библиотечным специалистом (чат/форма обратной связи)	23	76,6
Подборки ресурсов, инструментов, сервисов	19	63,3
Проведение обучающих мероприятий для сотрудников университета и обучающихся	16	53,3
Дайджесты	9	30,0
Помощь в создании обзоров/обзоры литературы	6	20,0

Таким образом, исследование позволило проследить эволюцию ИАПУ в библиотеках начиная с их исторических истоков в виде рукописных сводов и библиографических описаний и до современных цифровых решений, основанных на эмерджентных технологиях. Библиотеки традиционно выступали центрами аналитико-синтетической обработки информации, а в условиях цифровой трансформации их роль расширилась за счёт внедрения новых онлайн-сервисов.

Современные тенденции в создании ИАПУ демонстрируют активное применение эмерджентных технологий: искусственного интеллекта, больших

данных, дополненной и виртуальной реальности, зелёных технологий, а также использование новых коммуникационных и мультимедийных форматов (подкастов, интерактивных обучающих программ) вслед за меняющимися потребностями пользователей, что позволяет библиотекам предлагать более широкий спектр продуктов и услуг.

Анализ сайтов ведущих университетских библиотек показал, что наиболее распространёнными ИАПУ являются новостное информирование, консультационные услуги, обучающие мероприятия, руководства по работе с данными и разнообразные подборки ресурсов, дайджесты. Наряду с этим определены нестандартные ИАПУ, включающие сервисы поддержки публикационной активности; службы данных, метаанализа и т. д.

Зарубежные библиотеки чаще фокусируются на аналитических сервисах для учёных и ориентированы на поддержку исследований через открытый доступ, обучение информационной грамотности, работу с данными, тогда как российские уделяют больше внимания организационным аспектам и пока преимущественно сосредоточены на традиционных услугах, хотя и демонстрируют отдельные примеры инновационных практик. Перспективными представляются дальнейшие исследования влияния ИИ и других эмерджентных технологий на информационно-аналитическую деятельность в библиотеках, а также разработка единой классификации и методик оценки эффективности ИАПУ для научного сообщества.

**Юкляевская А. В. Персонализация как принцип создания библиографических ресурсов для распространения научных знаний / А. В. Юкляевская // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 80–88. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2181/1985> (дата обращения: 05.11.2025).**

В условиях возрастающего потока информации создание библиографических ресурсов для распространения научных сведений становится особенно актуальным. Важно не только собирать и систематизировать информацию для специалистов, но и способствовать получению широким кругом пользователей новых знаний, формировать у общественности полное представление об исследованиях и применении их результатов в реальной жизни.

Персонализация, основанная на учёте индивидуальных потребностей и предпочтений, играет ключевую роль в этом процессе, позволяет выделить релевантные и полезные источники информации, облегчает аудитории доступ к необходимым данным. Именно на этом принципе основана подготовка библиографических ресурсов, которые становятся важным инструментом поддержки коммуникации науки с обществом.

Цель статьи – обосновать важность создания библиографических ресурсов с учётом принципа персонализации, заключающегося в адаптации контента и функций ресурсов под индивидуальные потребности, предпочтения и интересы пользователей.

Выделены преимущества персонализированных библиографических ресурсов: они могут выполнять функции как научных, так и рекомендательных ресурсов для сопровождения взаимодействия науки и общества.

Представлены результаты изучения индивидуальных потребностей и предпочтений в сфере научно-популярной литературы 184 пользователей ГПНТБ СО РАН на основе анализа их электронных формуляров.

Показаны особенности деятельности библиографа при создании персонализированных библиографических ресурсов для распространения научных знаний в обществе.

*Из текста:*

Использование алгоритмов машинного обучения и искусственного интеллекта позволяет разработчикам информационных продуктов и услуг анализировать поведение, интересы и потребности пользователей. Например, такие компании, как Amazon, Wildberries, «Лабиринт.ру» и сайты Livelib, «Литрес», «Литнет», используют алгоритмы для анализа истории просмотров, покупок и прослушиваний, чтобы предлагать персонализированный контент. Кроме того,

искусственный интеллект помогает автоматизировать обработку отзывов пользователей, выявлять их настроения и предпочтения.

Чат-боты и виртуальные ассистенты на основе нейросетей позволяют лучше понимать запросы пользователей и предоставлять релевантные ответы.

Сегодня пользователь любого информационного продукта, в том числе и библиографического, ожидает получить именно те сведения, которые для него наиболее актуальны и интересны. В результате, вместо стандартных сообщений для всех, нужен динамичный контент, который подстраивается под индивидуальность каждого. Традиционные инструменты подбора информации, такие как печатные библиотечные каталоги и картотеки, справочники, энциклопедии, поисковые системы без специальных фильтров, становятся менее эффективными. Перед современными пользователями библиотечно-библиографических ресурсов и услуг стоит непростая задача поиска и отбора наиболее полезных и актуальных сведений. Вот почему важность приобретает создание ресурсов, которые помогают адаптировать контент под конкретные интересы и потребности пользователей

Традиционно анализ информационных потребностей пользователей проводится на этапе подготовки библиографических ресурсов. Современные программные средства (например, автоматизированные библиотечно-информационные системы с поддержкой облачных сервисов) позволяют не только проводить такой анализ, но и адаптировать формат представления

информации (текст, видео, аудио, краткие аннотации, полные тексты и т. д.) в зависимости от предпочтений пользователей, применять алгоритмы и инструменты для автоматизации подбора и рекомендации материалов на основе анализа данных о пользователях, включать в библиографические ресурсы механизмы для получения отзывов от пользователей. Это всё позволяет дополнять/расширять запись и улучшать библиографический продукт. Таким образом, можно говорить о возможности создания библиографических ресурсов, основанных на применении принципа персонализации.

*Особенности деятельности библиографов по созданию персонализированных рекомендательных библиографических ресурсов*

Чтобы выделить особенности работы по созданию персонализированных библиографических ресурсов, необходимо понимать, чем они отличаются от обычных (неперсонализированных). Важно определить, какие цели и задачи решают оба типа ресурсов (например, тематический поиск информации для профессиональной деятельности, получение индивидуальных рекомендаций, самообразование). От целевого назначения будут зависеть характер контента и способы его представления, метод рекомендации, особенности взаимодействия с пользователями, то есть главные параметры отличия персонализированных библиографических ресурсов от неперсонализированных (табл. 1).

Таблица 1.

Сравнительная характеристика персонализированных и неперсонализированных библиографических ресурсов

Критерии сравнения	Неперсонализированные библиографические ресурсы	Персонализированные библиографические ресурсы
Целевое назначение	Направлены на предоставление информации широкой аудитории	Ориентированы на создание уникального контента для каждого пользователя, что способствует более глубокому вовлечению и удовлетворению потребностей
Характер контента	Включают широкий спектр материалов, но не всегда релевантных для конкретного пользователя	Наиболее интересный и полезный для конкретного пользователя контент
Метод рекомендации	Статические алгоритмы (частота запросов, рейтинги). Предоставляют общие рекомендации, основанные на	Динамические алгоритмы (машинное обучение, анализ данных); рекомендации в режиме реального времени.

	популярных или наиболее запрашиваемых материалах, без учета индивидуальных предпочтений	Учитывают интересы, поведение и предпочтения конкретного пользователя
Взаимодействие с пользователем	Не позволяют пользователям влиять на содержание рекомендаций	Включают функции обратной связи, позволяя пользователям оценивать рекомендации и настраивать их под свои предпочтения

На основе результатов сравнения выделим особенности деятельности библиографа при создании персонализированных библиографических ресурсов:

- изучение индивидуальных потребностей и интересов пользователей на постоянной основе (например, через личный кабинет, виртуального библиотекаря / виртуальную справочно-библиографическую службу);

- адаптация наполнения ресурса под индивидуальные потребности и интересы пользователей, основанная на их предпочтениях и уровне знаний, что требует повышенного внимания библиографа к информации для ресурса на этапах отбора и оценки источников;

– работа над повышением качества аналитической составляющей библиографической записи, в первую очередь аннотаций и ключевых слов. Здесь стоит задуматься над возможностью написания разных типов аннотаций на одно издание, например, специализированной и рекомендательной;

– использование различных форматов представления контента для более полного представления информации (аудио, видео, подкасты и инфографика);

– активное применение обратной связи – сбор и анализ отзывов пользователей о предоставленных ресурсах и рекомендованном контенте;

– разработка онлайн-ресурсов, где пользователи могут взаимодействовать с библиографом и друг с другом, задавать вопросы и получать персонализированные рекомендации.

Создание персонализированных библиографических ресурсов возможно с помощью различных программных средств: инструментов веб-аналитики, таких как «Яндекс. Метрика», Google Analytics, Open Web Analytics, Clicky, Mixpanel; инструментов для разработки мультимедийных продуктов, например, Tilda; автоматизированных библиотечно-информационных систем на основе нейросетевых моделей.

### *Заключение*

Исследование подчеркивает важность персонализации при разработке библиографических ресурсов, которые удовлетворяют разнообразные

потребности и интересы пользователей библиотеки. Персонализированные библиографические ресурсы имеют ряд преимуществ:

- предлагают наиболее релевантные и полезные материалы в соответствии с конкретными целями адресата;
- упрощают поиск информации;
- способствуют повышению мотивации пользователей к получению новых знаний;
- обеспечивают обратную связь между библиографом и пользователями.

Понимание различных уровней вовлечённости и интереса пользователей позволяет библиографу улучшить процесс коммуникации между наукой и обществом и, в конечном счёте, способствовать формированию более информированной и любознательной общественности.

Персонализация позволяет учитывать уникальные интересы и потребности каждого пользователя, что помогает более эффективно находить и усваивать информацию, часть которой способна стать научными знаниями и которая соответствует его конкретным потребностям, а также даёт доступ к источникам, которые могут быть потенциально полезны, и помогает открывать новые горизонты для получения знаний.

Применение принципа персонализации при разработке библиографических ресурсов не только отвечает требованиям современных пользователей, но и

содействует более глубокой интеграции научных знаний в различные сферы общественной жизни.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

**Научные журналы РГБ вошли в Белый список.** – URL: <https://bik.rsl.ru/jour/announcement/view/9> (дата обращения: 05.11.2025).

Завершена работа по формированию Единого государственного перечня научных изданий – Белого списка, который в скором времени заменит Перечень ВАК. В российскую часть нового списка вошло 3120 журналов, распределённых по 4 уровням, где 1-й уровень — самый высокий. Белый список опубликован на сайте Российского центра научной информации <https://journalrank.rcsi.science/ru/> 12 сентября 2025 года.

Журналы Российской государственной библиотеки «Библиотекосведение», «Библиография и книговедение», «Обсерватория культуры» вошли в Белый список и заняли место на 2-м уровне. Публикации в этих журналах отныне будут учитываться не только при защите диссертаций, но и при оценке результатов научно-исследовательских работ.

Работу по созданию перечня осуществила Межведомственная рабочая группа по формированию и актуализации Белого списка научных журналов под

руководством сопредседателей — вице-президента Российской академии наук Владислава Панченко и заместителя министра науки и высшего образования РФ Дениса Секиринского. Рабочая группа была сформирована для создания национальной системы мониторинга и оценки публикационной активности, снижения зависимости от международных наукометрических баз данных. В состав рабочей группы вошёл также заместитель генерального директора РГБ по научно-издательской деятельности доктор исторических наук Александр Самарин.

Рабочая группа разработала и утвердила методику формирования и категорирования российской части Белого списка, сам перечень научных журналов и присвоенные им категории.

Журналы, вошедшие в две высшие категории, в том числе журналы РГБ, составляют 43% общего списка, что свидетельствует о соответствии высокому уровню требований авторитетных учёных и экспертов, о целенаправленной успешной работе коллектива редакции и издательства «Пашков дом».

## Алфавитный список включённых публикаций

1. Алещенко А. В. Маленькие вопросы, большие ответы: библиографическая поддержка в детской библиотеке / А. В. Алещенко // Научная палитра. – 2025. – № 1(47). [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82642612\\_30703408.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82642612_30703408.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.
2. Ахремчик М. П. Инновационно-управленческий потенциал проектной деятельности научных библиотек / М. П. Ахремчик // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 60–69. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2163/1983> (дата обращения: 05.11.2025).
3. Грушевская Н. В. Библиографические продукты и услуги современной библиотеки в эпоху цифровизации / Н. В. Грушевская // Культура: теория и практика. – 2025. – № 1(62). – URL: <http://theoryofculture.ru/issues/139/1689/> (дата обращения: 06.10.2025).
4. Губина Е. В. Популярная рекомендательная библиография в цифровой

- среде: опыт работы библиотек / Е. В. Губина. – [DOI.org/10.25281/2411-2305-2025-3-30-40](https://doi.org/10.25281/2411-2305-2025-3-30-40) // Библиография и книговедение. – 2025. – № 3. – С. 30–40.
5. Давыдова Н. Р. Картотеки военного отдела Российской государственной библиотеки / Н. Р. Давыдова // Библиография и книговедение. – 2025. – № 4. – С. 5–14. – URL: <https://bik.rsl.ru/jour/article/view/490> (дата обращения: 26.09.2025).
6. Жабко Е. Д. Информационное обслуживание пользователей библиотек: проблемы и направления развития / Е. Д. Жабко // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 5–16.
7. Жабко Е. Д. Расширение ресурсной базы и технологизация: направления развития информационного обслуживания в библиотеках / Жабко Е. Д., Нещерет М. Ю., Серова О. В. // Библиотековедение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 307–318.
8. Камышева М. И. Текущая библиографическая информация по проблемам библиотечно-информационной деятельности: к

истории вопроса // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 115–127.

9. Левин Г. Л. Монографии в структуре отечественных источников библиографоведческой информации (теория и история) / Г. Л. Левин // Библиография и книговедение. – 2025. – № 5. – С. 17–42. – URL: <https://bik.rsl.ru/jour/article/view/517> (дата обращения: 09.12.2025).

10. Лунева Ю. В. Справочно-библиографическое обслуживание в зарубежных университетских библиотеках / Ю. В. Лунева // Взаимовлияние информационно-библиотечной среды и общественных наук : сб. материалов науч. семинара "Библиотечная поддержка исследований в сфере социальных и гуманитарных наук". – Москва : ИНИОН РАН, 2025. – С. 71–84. нет доступа

11. Масловская Н. С. Нормативно-методические документы по проблемам библиографической деятельности: современное состояние / Н. С. Масловская // Библиография и книговедение. – 2025. – № 3. – С. 5–18.

12. Меньщикова С. П. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в цифровой среде: национальные и университетские Библиотеки стран СНГ / С. П. Меньщикова // Румянцевские чтения – 2025 : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Москва, 22–24 апр. 2025 г. – Москва, 2025. – С. 30–33. URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82358328\\_30987679.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82358328_30987679.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.
13. Морозова И. А. Исследование качества в области каталогизации / И. А. Морозова // Библиотечно-информационный дискурс. – 2024. – Т. 4, № 2. – С. 12–19. – URL: <https://lid.belal.by/jour/article/view/64/54> (дата обращения: 27.09.2025).
14. Научные журналы РГБ вошли в Белый список. – URL: <https://bik.rsl.ru/jour/announcement/view/9> (дата обращения: 05.11.2025).
15. Нерюева М. В. Великая Отечественная война и библиотеки: результаты новейших научных исследований / М. В. Нерюева. – [Doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-319-328](https://doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-319-328)

// Библиотековедение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 319–328.

16. Нерюева М. В. Тема Великой Отечественной войны в библиографической и издательской деятельности библиотек: по материалам Всероссийской научно-практической конференции // Библиография и книговедение. – 2025. – № 4. – С. 95–104.

17. Нещерет М. Ю. Библиотечный чат-бот: оптимизация взаимодействия с пользователями / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 50–59. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2164/1982> (05.11.2025).

18. Нещерет М. Ю. Искусственный интеллект в библиографической деятельности библиотеки: плюсы и минусы / М. Ю. Нещерет // Наука. Библиотека. Информация : материалы Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию Центр. науч. б-ки им. Якуба Коласа НАН Беларуси, Минск, 12–13 февр. 2025 г. – Минск, 2025. – С. 251–255. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82707373\\_12143380.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82707373_12143380.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.

19. Нещерет М. Ю. Модели справочно-библиографического обслуживания в центральных Библиотеках регионов России / М. Ю. Нещерет // Румянцевские чтения – 2025 : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Москва, 22–24 апр. 2025 г. – Москва, 2025. – С. 96–100. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82358341\\_64612710.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_82358341_64612710.pdf) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.
20. Нещерет М. Ю. Творческие пространства библиотек: новые возможности и перспективы / М. Ю. Нещерет. – [DOI.org/10.25281/0869-608X-2025-74-1-84-94](https://doi.org/10.25281/0869-608X-2025-74-1-84-94) // Библиотековедение. – 2025. – Т. 74, № 1. – С. 84–94.
21. Орещенков И. С. Реализация персонального библиографического менеджера средствами клиентских веб-технологий / И. С. Орещенков // Научные и технические библиотеки. – 2025. – № 7. – С. 79–101. – URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1555> (дата обращения: 06.10.2025).
22. Пирумова Л. Н. Анализ справочно-поискового аппарата научных библиотек на сайтах аграрных вузов / Пирумова Л. Н.,

Милевская И. А. // Библиотечно-информационный дискурс. – 2024. – Т. 4, № 2. – С. 4–11. – URL: <https://lid.belal.by/jour/article/view/63/53> (дата обращения: 27.09.2025).

23. Рябова И. И. Информационно-аналитические продукты и услуги библиотеки: история и современность / И. И. Рябова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2025. № 3. – С. 63–71. – URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/942/783> (дата обращения: 28.10.2025).

24. Сердечная Н. В. Библиограф 31/70, или Как попасть в «Атлас новых профессий»: белгородский вариант / Н. В. Сердечная // Библиотечное дело. – 2025. – № 13(487). – С. 16–21.

25. Теплицкая А. В. Секция библиографии и информационно-библиографического обслуживания РБА / А. В. Теплицкая // Румянцевские чтения – 2025 : материалы Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч., Москва, 22–24 апр. 2025 г. – Москва, 2025. – С. 311–315. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_82358386\\_97](https://elibrary.ru/download/elibrary_82358386_97)

[336861.pdf](#) (дата обращения: 06.10.2025). – Доступ после регистрации.

26. Ушакова О. Б. Особенности представления коллекций информационных ресурсов в электронном каталоге ГПНТБ России / О. Б. Ушакова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2024. – № 4. – С. 103–112. – URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/885> (дата обращения: 27.09.2025).

27. Фирсов Р. Е. Библиотечные проекты, поддержанные Президентским фондом культурных инициатив: структурно-статистический анализ / Р. Е. Фирсов. – DOI.org/10.25281/0869-608X-2025-74-4-329-341 // Библиотековедение. – 2025. – Т. 74, № 4. – С. 329–341.

28. Чазова С. А. Инфорги: примерка библиографического метода / С. А. Чазова // Культура: теория и практика. – 2025. – № 2 (63). – URL: <http://theoryofculture.ru/issues/140/1691/> (дата обращения: 06.10.2025).

29. Электронная библиотека «Научное наследие России» как элемент Единого цифрового пространства научных знаний / Каленов Н. Е., Погорелко К. П.,

Соболевская И. С., Сотников А. Н. // Научные и технические библиотеки. – 2025. – № 8. – С. 101–123. – URL:

<https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1570/1115>

(дата обращения: 27.09.2025).

30. Юкляевская А. В. Персонализация как принцип создания библиографических ресурсов для распространения научных знаний / А. В. Юкляевская // Библиосфера. – 2025. – № 3. – С. 80–88. – URL:

[https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2181/](https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2181/1985)

[1985](https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2181/1985) (дата обращения: 05.11.2025).

## СОДЕРЖАНИЕ

От составителя.....	3
Общие вопросы.....	5
Тема Великой Отечественной войны в библиографической деятельности.....	11
Организация библиографической деятельности.....	15
Справочно-поисковый аппарат.....	20
Библиографическое обслуживание.....	25
...в цифровой среде.....	25
...электронные ресурсы.....	54
Справочно-библиографическое обслуживание.....	57
Информационное обслуживание.....	73
Информационные сообщения.....	98
Алфавитный список включённых публикаций.....	100