**«Особенный ребенок – общение без границ»**

**Обоснование проблемы:**

Свет детства – веселый, яркий, беззаботный…

Детство – уникальный период в жизни человека. Именно от того, как складывается первый этап вхождения в жизнь, насколько комфортным он будет для ребенка, зависит формирование его самосознание, самооценка и дорога дальнейшего развития. А для детей, попавших тяжелую жизненную ситуацию, этот этап сложней: их детство ограничено узкими социальными рамками, изолировано от широкого общества, насыщено постоянным психологическим дискомфортом от осознания того, что они не такие как все.

В нашем городе проживает 72,3 тыс. жителей, из них – около 12 тысяч детей и юношей. К сожалению, в городе 4100 инвалидов, из которых 206 – дети до 18 лет и 56 инвалидов детства от 18 до 21 года.

ЦГБД размещается в центре города, где проживает больше 20 тысяч жителей города. Свое существование детская библиотека начала в 1937 году. Обслуживает около 2 тысяч пользователей города, фонд библиотеки составляет 49 тысяч экземпляров книг.

Библиотека постоянно общается с жителями не только в стенах библиотеки, но и за её пределами. С 2006 года работаем с детским домом, с Центром социальной реабилитации детей-инвалидов, специальной школой (с задержкой психического развития), с общеобразовательными школами №…, детскими садами «…».

Если детей-инвалидов опекает центр социальной реабилитации, школы, в которых они обучаются и детские сады, то дети-инвалиды после 18 лет выходят из-под опеки и остаются наедине со своими проблемами.

Библиотекарь становится лекарем, потому что душа тоже требует врачевания. Но не просто найти нужные слова библиотекарю, подсказать, как поступить в той или иной ситуации, как справится с обидой на судьбу. Это удивляет и трогает многих, уже привыкших вести замкнутый образ жизни практически один на один со своим недугом.

Общеизвестный факт: ребенок получает приблизительно 25% знаний от учителя и 75% - его собственный опыт. И именно от того, как ребенок сможет реализовать свое свободное время, зависит и его пакет знаний, обогащение культурного уровня личности.

Родителям, у которых есть ребенок-инвалид или инвалид с детства, просто необходимо решать множество жизненных проблем. Прежде всего почувствовать, что ты не один со своей проблемой. Среди родителей пользователей нашей библиотеки мы провели экспресс-опрос и анкетирование. В анкете «Обучение компьютерной грамотности ребенка в библиотеке» объектом изучения стали 180 абонентов, что составляет 10% от общего числа. Основная цель анкетирования: изучение современного положения обслуживания пользователей детей-сирот, детей-инвалидов и их родителей в детской библиотеке. 1% опрошенных находятся на индивидуальном обучении, 99% - обучаются в ОШ. На вопрос «Имеет ли ваша семья возможность обучать компьютерной грамотности на дому?» - 10,3% ответили «да», 72,4% - не имеют такой возможности, но хотели бы, чтобы их дети прошли бесплатное обучение в библиотеке. 17,3% - не определились. Но все 100% имеют желание принимать участие в массовых мероприятиях библиотеки, 85% - в видео-конференциях. 100% опрошенных на вопрос «Какими знаниями, профессиональными и личными качествами должен обладать библиотекарь?» ответили «образованным, чутким, доброжелательным, толерантным, находить индивидуальный подход к каждому ребенку».

На основании полученных результатов можно сделать вывод: детская библиотека в той или иной мере ведет работу с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Не остаются без внимания и родители особенных детей. Направление деятельности нашей библиотеки является одним из приоритетных: предоставлять помощь семьям, которые имеют детей-инвалидов, детям-сиротам и детям из малообеспеченных семей. В наш век – век компьютеризации, необходимо научить детей компьютерной грамотности, дать им возможность общаться через Интернет. Отсутствие в библиотеке современных средств: компьютеров, бесплатного доступа к Интернет, мультимедийного оборудования, - не дает возможности таким детям вести полноценную жизнь: получать новую информацию по различным темам; общаться со сверстниками, единомышленниками из других городов и стран через Интернет.

**Задачи:**

1. Научить компьютерной грамотности и навыкам самостоятельного поиска в сети интернет «на дому» и в библиотеке; предоставить возможность общения через сеть Интернет. Для младшей категории детей при библиотеке организовать клуб «Почемучка».
2. Организовать досуг «особенных» детей: создать видеосалон «Весь мир на мониторе» для реабилитации при помощи библиотерапии.
3. Обеспечить оперативное удовлетворение информационных потребностей в доступной для них форме; на сайте библиотеки создать информационно-познавательную папку, в которой будут сосредоточены современные технологии для обучения «особенных» детей и их родителей.
4. Организовать месячный тренинг по обучению компьютерной грамотности волонтеров из социальных служб и преподавателей для общения с пользователями (детьми) библиотеки.

**Ожидаемые результаты:**

*Количественные:* обучить компьютерной грамотности и навыкам самостоятельного поиска в сети Интернет 48 детей с ограниченными возможностями и 32 родителя, 12 детей-сирот и 18 детей из малообеспеченных семей. Будет просмотрено 24 видео-ролика и DVD и CD диски 64 пользователями (дети и родители). Увеличится количество пользователей из числа детей-инвалидов на 20% и детей из малообеспеченных семей.

*Качественные:* повысится уровень компьютерных знаний детей; научаться пользоваться и находить новую информацию о своих правах родители детей-инвалидов; все больше пользователей из указанных категорий будут принимать участие в массовых мероприятиях библиотеки, разовьется сильнее их творческий потенциал. Сумеем обеспечить оперативное информирование детей и родителей в доступной для них форме. Создадим информационно-познавательный сайт на базе библиотечного сайта, при помощи которого повысится имидж библиотеки среди населения города.