



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

П Р И К А З

10. 11. 2017 г.

Донецк

№ 522-07

**Об утверждении Методических рекомендаций  
по организации предоставления платных услуг  
в государственных и муниципальных (коммунальных)  
культурно-досуговых организациях  
Донецкой Народной Республики**

Руководствуясь подпунктами 2.1.4, 2.1.5 пункта 2.1 Положения Министерства культуры Донецкой Народной Республики, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 16.08.2016г. №10-10,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Методические рекомендации по организации предоставления платных услуг в государственных и муниципальных (коммунальных) культурно-досуговых организациях Донецкой Народной Республики.
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра Крохмалюк В.Г.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

И.о. Министра

М.В. Желтяков

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Министерства культуры  
Донецкой Народной Республики

10. 11. 2017 № 522-ОР

**Методические рекомендации  
по организации предоставления платных услуг  
в государственных и муниципальных (коммунальных)  
культурно-досуговых организациях Донецкой Народной Республики**

**I. Общие положения**

1.1. В настоящих Методических рекомендациях термин культурно-досуговая организация применяется в значении, указанном в Законе Донецкой Народной Республики «О культуре».

1.2. Платные услуги предоставляются государственными и муниципальными (коммунальными) культурно-досуговыми организациями (далее-культурно-досуговые организации) с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры, привлечения дополнительных финансовых средств. Оказание платных услуг не влечет за собой снижение объемов и качества осуществления основной деятельности организации.

**II. Организация предоставления платных услуг**

2.1. Культурно-досуговые организации предоставляют платные услуги с учетом Перечня платных услуг, которые могут предоставляться организациями культуры, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 17 декабря 2016г. №13-34.

2.2. В целях определения правовых, экономических и организационных основ предоставления платных услуг культурно-досуговым организациям рекомендуется утвердить положение о порядке предоставления платных услуг. Положение о порядке предоставления платных услуг состоит из следующих разделов:

- 1) общие положения;
- 2) основные понятия и определения, используемые в положении;
- 3) порядок оказания платных услуг;
- 4) правила формирования цен (тарифов) на платные услуги;
- 5) льготы при оказании платных услуг;
- 6) учет и отчетность;
- 7) ответственность культурно- досуговой организации (исполнителя);



8) заключительные положения.

Культурно-досуговые организации культуры вправе включать в положение дополнительные разделы с учетом специфики их деятельности.

2.3. Культурно-досуговым организациям, предоставляющим платные услуги, рекомендуется своевременно, в доступном и удобном для ознакомления месте предоставлять физическим и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о возможности и условиях получения платных услуг, о видах платных услуг, о льготах для отдельных категорий населения.

2.4. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в трудовых отношениях с культурно-досуговой организацией, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

2.5. Платные услуги предоставляются культурно-досуговой организацией в соответствии с обращениями юридических и физических лиц. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, – в соответствии с договором на оказание платных услуг, заключенным в письменной форме.

Культурно-досуговым организациям рекомендуется по каждому виду предоставляемой платной услуги разработать примерную форму договора, а также осуществлять учет заключенных договоров.

2.6. Договоры могут быть заключены в устной и письменной форме в следующих случаях:

1) В устной форме заключаются договоры, которые полностью исполняются сторонами в момент их заключения. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

2) В письменной форме заключаются договоры между юридическими лицами, а также юридическим и физическим лицом, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 1 настоящего пункта.

2.7. При предоставлении платных услуг культурно-досуговой организацией должен сохраняться установленный режим работы, при этом не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе.

2.8. При предоставлении платных услуг культурно-досуговые организации могут предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, с учетом финансовых, правовых, материально-технических и организационных возможностей. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в местах продажи билетов и/или на официальном сайте культурно-досуговой организации (страничке в социальных сетях).

Порядок индивидуального или группового льготного посещения организаций культуры предусмотрен Приказом Министерства культуры Донецкой Народной Республики от 01 июня 2016 г. № 117-ОД «Об утверждении Порядка льготного посещения организаций культуры Донецкой Народной Республики».

2.9. Осуществление расчетов за предоставленные платные услуги производится как наличными денежными средствами, с использованием контрольно-кассовой техники или квитанции строгой отчетности, так и по безналичному расчету. Получение денежных средств непосредственно лицами, предоставляющими платную услугу, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### **III. Порядок формирования цен (тарифов) на платные услуги**

3.1. В соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О культуре» цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, культурно-досуговые организации устанавливают самостоятельно на основе Методики расчета стоимости платных услуг, утвержденной республиканским органом исполнительной власти, реализующим государственную политику в сфере культуры.

3.2. До утверждения в установленном порядке Методики расчета стоимости платных услуг, при расчете платных услуг культурно-досуговые организации используют Порядок предоставления платных услуг учреждениями культуры и искусств, утвержденный приказом Министерства культуры, Министерства финансов, Министерства экономики Украины № 732/306/152 от 21.12.1999 г. (в редакции по состоянию на 14.05.2014 г.), в части, не противоречащей Конституции и законодательству Донецкой Народной Республики.