



*Министерство культуры
Донецкой Народной Республики
ГУК «Донецкая республиканская универсальная
научная библиотека им. Н.К. Крупской»
Отдел научно-методической работы и
социологических исследований*

БИБЛИОТЕКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

(статистический сборник 2016–2017 гг.)

Донецк 2018



Министерство культуры
Донецкой Народной Республики

ГУК «Донецкая республиканская универсальная
научная библиотека им. Н.К. Крупской»

Отдел научно-методической работы и
социологических исследований

БИБЛИОТЕКИ

ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

(статистический сборник 2016–2017 гг.)

Донецк 2018

**ББК 78.348(4Дон)я3
Б59**

Библиотеки Донецкой Народной Республики : стат. сб. 2016–2017 гг. / М-во культуры Донецкой Народной Республики, ГУК «Донец. респ. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской» ; сост. Н.П. Авдеенко. – Донецк, 2018. – 27 с.

Ежегодный статистический сборник отражает динамику статистических показателей деятельности муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в 2017 году в сравнении с базовым 2016 годом. В издании также приведены основные сведения о деятельности республиканских библиотек сферы управления Министерства культуры Донецкой Народной Республики, библиотек других систем и ведомств: их численность, объем библиотечных фондов и выдачи документов, количественный состав пользователей и библиотечных кадров.

Основой для подготовки сборника стали данные мониторинга организации библиотечного обслуживания населения городов и районов республики в 2017 году.

Статистический сборник адресован библиотечным работникам, руководителям отрасли культуры, культурологам, студентам профильных профессиональных образовательных учреждений.

Составитель: Н.П. Авдеенко

Редактор: О.А. Пинзон

Научный редактор: О.В. Потапова

Ответственный за выпуск: И.А. Горбатов

© ДРУНБ, 2018

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ (КОММУНАЛЬНЫХ) ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2017 ГОДУ

По состоянию на 01.01.2018 г. население Донецкой Народной Республики – 2 млн 302,4 тыс. чел. – обслуживают 958 библиотек разных систем и ведомств, в т. ч. 596 (62,2%) – системы Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики; 26 (2,7%) – Министерства здравоохранения Донецкой Народной Республики; 96 (10,0%) – других систем и ведомств. При некоторых подвижках в сети общее количество библиотек по сравнению с 2016 г. не изменилось.

В сферу управления Министерства культуры Донецкой Народной Республики входят 240 (25,1%) библиотек, в том числе 3 республиканских и 237 муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотек, из которых 49 – специализированных библиотек для детей, 2 – для юношества (молодежи), 87 – сельских библиотек.

В течение отчетного 2017 г. сеть муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотек увеличилась на 2 единицы за счет присоединения к централизованной библиотечной системе г. Енакиево библиотеки общеобразовательной школы № 3 (пгт Карло-Марксово) и Заиченской сельской библиотеки – к централизованной библиотечной системе Новоазовского района.

Для организации обслуживания пользователей обеспечена деятельность 159 читальных залов, где обустроено 3490 посадочных мест. 45 библиотек (19,0%) имеют удобный доступ для людей с ограниченными физическими возможностями. Число форм внестационарного обслуживания выросло с 128 до 144: для пользователей работают 57 библиотечных пунктов и 87 передвижных читальных залов. Для приобщения к чтению ветеранов войны и труда, людей с ограниченными возможностями, других категорий пользователей, не имеющих возможности самостоятельно посещать библиотеку, привлекаются волонтеры-книгоноши – 381 чел. Развитие системы библиотечного обслуживания способствует росту доступности библиотечных ресурсов и услуг. Охват населения в сети муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотек увеличился с 15,2% до 15,4%, с учетом республиканских библиотек – с 18,1% до 18,8%.

В течение года произошли положительные изменения в организационной структуре библиотечной сети. Была проведена полная централизация библиотек Новоазовского и Старобешевского районов, и частичная (за исключением Иловайской городской библиотеки) – г. Харцызска, что позволило оптимизировать систему формирования и использования местных библиотечных ресурсов.

Таким образом, в городах и районах республики функционируют 16 муниципальных (коммунальных) централизованных библиотечных систем (ЦБС), в том числе 1 (одна) ЦБС для детей в г. Донецке.

В условиях децентрализации продолжают работать 4 муниципальных (коммунальные) общедоступные (публичные) библиотеки в гг. Кировском (1), Ждановке (2), Иловайске (1), что также является целесообразным в силу их малочисленности.

Особое внимание уделялось материально-технической базе библиотек. Была проведена работа по обмеру и перерасчету величины библиотечных помещений, в результате чего площадь муниципальных общедоступных (публичных) библиотек составила 43891,4 м². Из общего числа 13832,9 м² (31,5%) площади используется для хранения фонда и 22359,9 м² (50,9%) – для обслуживания пользователей. Таким образом, в среднем на 1 м² площади книгохранилищ приходится 436 экз. документов библиотечного фонда, что в целом соответствует норме (400 экз.). В отчетном году занимаемая библиотеками площадь приросла за счет присоединения новых библиотек – 264,0 м² (г. Енакиево, Новоазовский район), получения нового помещения – 353,2 м² (г. Донецк, ЦБС для взрослых), расширения площади действующих библиотек – 23,3 м² (г. Макеевка).

В течение года были отремонтированы 62 библиотеки, из них 4 – капитально (гг. Горловка, Докучаевск, Амвросиевский и Старобешевский районы). Большая часть библиотек – 158 (66,7%) имеют удовлетворительные условия для хранения библиотечного фонда и обслуживания пользователей; 75 (31,6%) – нуждаются в капитальном ремонте; 3 (1,3%) – находятся в аварийном состоянии: сельская библиотека п. Ясный (г. Докучаевск); Раздольненская сельская библиотека (Старобешевский район); Мичуринская сельская библиотека (Тельмановский район). Без какого-либо помещения существует Василевская сельская библиотека (Старобешевский район), несколько лет назад выселенная из здания местной школы. Окна многих библиотек (г. Горловка, Старобешевский район и др.) не остеклены после военных действий, а все еще закрыты полиэтиленовой пленкой. Без отопления в осенне-зимний период продолжают работать 64 библиотеки, из них 57 (70,4%) – в сельских районах республики.

Решаются вопросы технического обеспечения библиотечной деятельности. Компьютерной техникой оснащены 118 (49,8%) библиотек, в 2016 г. – 114 (48,5%). Ниже среднего показателя (от 8,3% до 38,1%) – компьютеризация библиотек гг. Горловки, Дебальцево, Докучаевска, Тореза, Ясиноватой, Амвросиевского, Новоазовского, Старобешевского, Тельмановского районов; выше (от 50,0% до 90%) – гг. Донецка (ЦБС для взрослых), Енакиево, Макеевки, Снежного, Харцызска, Шахтерска. В гг. Донецке (ЦБС для детей), Ждановке, Кировском компьютеры имеются в каждой библиотеке.

В течение года число библиотек, предоставляющих доступ к сети Интернет, увеличилось с 84 (35,7%) до 96 (40,5%); поддерживающих связь с удаленными пользователями по электронной почте, – с 84 (35,7%) до 92 (38,8%), а количество их электронных адресов – с 94 до 99. Wi-Fi-технологии использует 41 (17,3%) библиотека.

Общее число компьютеров в библиотеках увеличилось на 1 единицу и составляет 375, из них 289 (77,1%) подключены к Интернету, в 2016 г. – 278 (74,3%). К услугам пользователей – 168 (44,8%) компьютеризированных рабочих мест, хотя в 2016 г. их количество было больше и составляло 203 (54,3%).

Из-за отсутствия финансирования парк компьютерной техники практически не обновляется и ремонт ее не производится.

По этой же причине с 339 до 334 единиц сократилось количество копировально-множительной техники, с 263 до 231 – мультимедийного оборудования в библиотеках. Общее число библиотек, использующих копировально-множительные технологии, уменьшилось на 1 единицу и составляет 117 (49,4%); мультимедийное оборудование увеличилось с 97 (41,3%) до 99 (41,8%). Телефонизировано 90 (38,0%) библиотек.

В библиотеках для пользователей продолжают функционировать 28 интернет-центров: в гг. Горловке (4), Енакиеве (4), Макеевке (8), Снежном (4), Харцызске (1), Шахтерске (4), Ясиноватой (1), Амвросиевском районе (2).

В целях обеспечения развития информационных возможностей библиотек за счет виртуального пространства увеличилось количество автоматизированных рабочих мест для библиотечных работников со 114 до 162. В течение года с 10 до 15 выросло количество веб-сайтов библиотек; с 76 до 84 – блогов и веб-страниц библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Одноклассники».

Продолжается сотрудничество библиотек со средствами массовой информации (СМИ). По сравнению с предыдущим годом общее число публикаций выросло с 6462 до 9241, в том числе в печатных СМИ было размещено 268 текстовых сообщений (2016 г. – 240); в социальных медиа (блогах и социальных сетях) – 6278 (2016 г. – 4394); на сайтах сторонних организаций – 1456 (2016 г. – 1362); на сайтах библиотек – 1198 (2016 г. – 403). Сократилось количество библиотечных сюжетов на местном телевидении с 56 до 39 и радио с 7 до 2.

В отчетном году библиотечные фонды пополнились новыми поступлениями книг и периодических изданий на традиционных и современных носителях в количестве 73,9 тыс. экз., из них 62,4 тыс. экз. (84,4%) документов на русском языке. Из общего объема поступлений 71,7 тыс. экз. (97,0%) составляют книги, 2,1 тыс. экз. (3,0%) – периодические документы, крайне незначительной является доля поступлений аудиовизуальных – 52 экз. и электронных – 26 экз. документов.

В составе новых поступлений – 21,1 тыс. экз. (28,6%) документов отраслевого характера и 52,8 тыс. экз. (71,4%) художественной литературы.

Из общего объема новых поступлений около 35,0 тыс. экз. (47,4%) составляет фонд 2 присоединившихся библиотек (г. Енакиево, Новоазовский район), 13,3 тыс. экз. (20,4%) – документы, полученные в дар от пользователей, 12,1 тыс. экз. (18,6%) – из обменных фондов республиканских библиотек, 13,5 тыс. экз. (18,3%) – из других источников, в том числе приобретенные за бюджетные средства. Из местных бюджетов были выделены средства на пополнение фонда ЦБС г. Ясиноватой (173 экз. книг), Амвросиевского района (12/127 названий/комплектов периодических изданий).

За счет альтернативных источников (дар, приобретение за личные средства) пополняются библиотечные фонды республиканскими и местными периодическими изданиями, количество их названий в разных городах и районах неодинаково и составляет от 2 до 21 наименования. В ЦБС г. Дебальцево и Старобешевского района организовать поступление периодических изданий пока не удалось.

Обновляемость библиотечного фонда достигла 1,2% (при норме 10%), в том числе в городах – 1,3%, в районах – 1,0%. В 2016 г. этот показатель составлял 0,7%, в том числе в городах – 0,5%, в районах – 1,7%. Восстановление системы стабильного пополнения библиотечных фондов новыми документами на традиционных и современных носителях является ключевой задачей отрасли.

В течение года проводилась большая целенаправленная работа по актуализации библиотечного фонда и освобождению его от устаревших и ветхих изданий, вследствие чего объем выбывших документов составил 90,3 тыс. экз. документов.

Продолжалась работа по изучению состава и использования библиотечного фонда, обеспечению его сохранности. В течение года в библиотеках республики проведены 42 проверки наличия документов библиотечного фонда. В обменно-резервные фонды ЦБС гг. Горловки, Енакиево было принято для перераспределения 0,8 тыс. экз. непрофильных и дублетных документов, на местном уровне осуществлено перераспределение 4,2 тыс. экз. изданий. Совокупный объем обменно-резервных фондов ЦБС составляет 58,3 тыс. экз. единиц хранения.

Общий объем библиотечного фонда в отчетном году по сравнению с предыдущим сократился на 16,4 тыс. экз. и насчитывает 6 млн 38,1 тыс. экз. документов. В видовой структуре фонда преобладают книги – 5 млн 811,7 тыс. экз. (96,3%); доля периодических изданий составляет 205,1 тыс. экз. (3,4%); аудиовизуальных документов – 20,4 тыс. экз. (0,3%); электронных документов – 0,9 тыс. экз. (0,01%). По содержанию документов в фонде 2 млн 483,5 тыс. экз. (41,1%) составляет отраслевая литература; 3 млн 554,6 тыс. экз. (58,9%) – литературно-художественные издания. Большую часть фонда – 4 млн 120,5 тыс. экз. (68,2%) – представляют документы на русском языке.

Показатель обеспеченности документами 1 пользователя уменьшился с 17,2 экз. в 2016 г. до 17,0 экз. в 2017 г., показатель обеспеченности документами 1 жителя – 2,6 экз. – не изменился.

За отчетный год число обслуженных библиотеками пользователей увеличилось на 4,1 тыс. чел. и составляет 355,5 тыс. человек. Некоторое снижение этого показателя зафиксировано в гг. Докучаевске (–110 чел.), Шахтерске (–119 чел.), Донецке (ЦБС для взрослых – 940 чел., ЦБС для детей – 413 чел.). Успешной оказалась стратегия привлечения пользователей в библиотеки гг. Горловки (+679 чел.), Дебальцево (+1247 чел.), Енакиево (+1348 чел.), Ясиноватой (+252 чел.), Новоазовского (+958 чел.), Старобешевского (+744 чел.) районов.

Положительной является динамика данных учета единого читателя в библиотеках: в течение года количество зарегистрированных пользователей увеличилось на 4,2 тыс. чел. и составляет 271,2 тыс. чел., из них 98,4 тыс. чел. (36,3%) в возрасте до 14 лет и 66,3 тыс. чел. (24,4%) – от 15 до 30 лет.

Среднестатистический показатель нагрузки на 1 библиотечного работника по числу пользователей вырос с 646 чел. в 2016 г. до 650 чел. в отчетном году, в том числе в городах – с 679 чел. до 683 чел., в районах – с 489 чел. до 498 человек. Выше среднестатистических показатели нагрузки на 1 библиотекаря в гг. Докучаевске (840 чел.), Енакиево (716 чел.), Ждановке (742 чел.), Макеевке (768 чел.), Ясиноватой (710 чел.), Донецке (ЦБС для детей – 858 чел.), Амвросиевском (635 чел.) и Старобешевском (510 чел.) районах.

В течение года на 68,7 тыс. увеличилось общее число посещений библиотек и составило 2 млн 838,8 тысяч. До 23,2 тыс. увеличилось количество обращений удаленных пользователей, что на 2,0 тыс. больше, чем в 2016 г. Отрицательной динамика развития этого показателя оказалась только в библиотеках гг. Докучаевска (–1724), Снежного (–1505), Харцызска (–2416), Шахтерска (–17428).

Средняя посещаемость библиотек 1 пользователем выросла незначительно – с 7,9 до 8,0, в том числе в городах этот показатель не изменился и составил 7,9; а в районах увеличился с 8,0 до 8,6.

Объем выдачи документов по запросам пользователей вырос на 93,3 тыс. экз. и достиг 7 млн 188,7 тыс. экз. документов, в том числе книг – 5 млн 655,1 тыс. экз. (78,7%), периодических изданий – 1 млн 523,4 тыс. экз. (21,2%), аудиовизуальных документов – 10,0 тыс. экз. (0,1%), электронных документов – 0,2 тыс. экз. (0,003%). Выдача русскоязычных изданий в отчетном году увеличилась на 265,5 тыс. экз. и составила 6 млн 574,5 тыс. экз. (91,5%). Положительная динамика выдачи документов отмечена во всех городах и районах, кроме гг. Докучаевска (–636 экз.), Донецка (ЦБС для взрослых –39704 экз., ЦБС для детей –632 экз.), Кировского (–18362 экз.), Шахтерска (–6197 экз.).

Среднестатистический показатель нагрузки на 1 библиотечного работника по объему выдачи документов вырос с 13043 экз. до 13142 экз., в том числе в городах – с 13921 экз. до 13947 экз., в районах – с 8894 экз. до 9410 экз.

Наибольшая нагрузка по объему выдачи документов приходится на 1 библиотекаря в гг. Донецке (ЦБС для детей – 19197 экз.), Докучаевске (16849 экз.), Макеевке (16032 экз.), Снежном (14936 экз.), Амвросиевском районе (11324 экз.).

Среднестатистический показатель обращаемости библиотечного фонда в отчетном году не изменился и составляет 1,2, в том числе в городах – 1,3; в районах – 0,8. Выше среднего показателя обращаемость библиотечного фонда в гг. Докучаевске – 2,6; Макеевке, Ясиноватой – 1,9; Донецке (ЦБС для детей) – 1,4.

Не изменился среднестатистический показатель читаемости – 20,2, хотя в городах он незначительно снизился с 20,5 до 20,4, а в районах вырос с 18,2 до 18,9. Выше среднего показатель читаемости в библиотеках гг. Донецка (ЦБС для детей) – 22,4; Снежного – 22,0; Харцызска – 21,2; Новоазовского района – 20,7.

Популяризации библиотечных фондов и привлечению пользователей способствует содержательная и разнообразная социокультурная деятельность библиотек.

С целью дальнейшего распространения сферы библиотечного влияния с 511 до 536 увеличилось количество договоров библиотек о партнерском сотрудничестве с трудовыми коллективами предприятий, образовательных учреждений, с общественными организациями и движениями. Для удовлетворения интеллектуальных и культурных запросов пользователей продолжает развиваться сеть библиотечных клубов и любительских объединений по интересам, общее количество которых составляет 219, что на 16 единиц больше, чем в 2016 году.

В течение отчетного года для жителей городов и районов республики было проведено 13,5 тыс. библиотечных мероприятий, что на 0,9 тыс. превышает показатель предыдущего года. Из общего числа мероприятий 1,1 тыс. составляют массовые акции публичного характера; 2,2 тыс. – мероприятия для социально незащищенных групп населения. Число посещений массовых мероприятий увеличилось на 28,0 тыс. и достигло 300,5 тысяч посещений в год.

Многие мероприятия проводились в рамках международной акции «Читаем детям о войне», республиканских культурно-просветительских акций, конкурсов и проектов: «Библиотеки за чистоту родного языка»; «Семейное чтение: уходящая традиция или вечная ценность»; «Неделя детской и юношеской книги»; «По книжному морю всей семьей»; «Летний книжный вояж»; «Книга. Экология. Красота» и др.

С целью оказания помощи мирному населению, проживающему в районах Донбасса, временно находящимся под контролем Украины, в Донецкой Народной Республике в 2017 г. была принята Гуманитарная программа по воссоединению народа Донбасса. В ходе мероприятий по её реализации жители края приняли участие в открытых литературных онлайн-конкурсах «Донецкий край, в стихах воспетый», «В Донбассе мужеству забвенья нет», «Мой край – моя душа»; открытых фотоконкурсах «С чего начинается Родина», «Везде и всюду читать я буду: селфи с любимой книгой»; открытых онлайн-конкурсах на лучшую интерактивную игру, викторину, мультипликацию «Мир и Я»; «Web-удивлялки», организаторами и координаторами проведения которых стали республиканские библиотеки.

Положительную динамику имеют показатели развития электронных баз данных библиотек, объем которых увеличился на 5,7 тыс. учетных единиц и составил 160,8 тыс. записей, в том числе баз данных электронных каталогов – 87,4 тыс. записей. Электронные каталоги продолжают формировать библиотеки гг. Донецка, Енакиево, Макеевки, Тореза.

Число пользователей локальными электронными базами данных и ресурсами сети Интернет уменьшилось с 22,0 тыс. чел. до 20,7 тыс. чел. (–1,3 тыс. чел.) по причине вынужденного сокращения в библиотеках в течение года числа компьютеризированных рабочих мест для пользователей на 35 единиц.

По запросам пользователей осуществляется справочно-библиографическое обслуживание, однако, в силу распространяющейся тенденции самостоятельного обращения граждан к справочным ресурсам сети Интернет, количество выполненных справок сократилось с 108,3 тыс. в 2016 г. до 105,6 тыс. в 2017 г. По этой же причине повышается уровень сложности поступающих запросов.

Особенно востребованной остается помощь библиотек социально незащищенным слоям населения. Пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, нетрудоустроенным гражданам предоставляется правовая информация о получении пенсий, пособий, алиментов, оказании гуманитарной помощи, трудоустройстве, другая важная фактографическая информация. На базе библиотек гг. Дебальцево, Докучаевска, Макеевки, Тореза, Шахтерска, Амвросиевского района функционируют 20 центров доступа граждан к официальной информации.

По объективным причинам, в том числе – многолетнего отсутствия системного обновления библиотечного фонда, с 1408 до 1357 единиц сократилось число абонентов информационно-библиографического обслуживания, в том числе индивидуального информирования – с 1078 чел. до 1045 чел.

Негативную тенденцию в отчетном году получили и показатели обслуживания пользователей по межбиблиотечному абонементу (МБА). Число библиотек-абонентов МБА сократилось с 151 до 135. По МБА библиотеками было получено 690 экз. (в 2016 г. этот показатель составлял 779 экз.), выдано библиотекам, в том числе других ведомств, по их запросам 2699 экз. (в 2016 г. – 3174 экз.).

Произошли изменения в кадровом обеспечении библиотечной деятельности. В течение года общее число работников библиотек увеличилось с 893 чел. до 918 чел., в том числе библиотечных работников – с 654 чел. до 668 чел., из них занятых в обслуживании пользователей – с 544 чел. до 547 чел.; других специалистов и технических работников – с 239 чел. до 250 чел.

В процессе сменяемости кадров библиотечных специалистов было уволено 37 чел. и принято на работу 76 чел. В штате библиотек имеются 6 вакансий библиотекарей. В Амвросиевском районе на протяжении нескольких лет не работает Многопольская сельская библиотека по причине отсутствия библиотечного работника.

Из общего числа библиотекарей 428 чел. (64,1%) – специалисты с высшим и средним библиотечным образованием, что немного меньше, чем в 2016 г. – 64,5%. В городах этот показатель составляет 68,3%, в районах – 46,1%. 28 (4,2%) библиотечных работников имеют только общее среднее образование.

Наилучшим образом обеспечены специалистами библиотеки гг. Дебальцево (76,9%), Донецка (ЦБС для детей – 92,7%), Енакиево (94,6%), Шахтерска (69,0%), Старобешевского района (69,0%). Ниже среднестатистического показателя обеспеченность библиотечными специалистами в гг. Докучаевске (57,1%), Ждановке (33,3%), Кировском (50,0%), Торезе (56,7%), Харцызске (51,2%), Ясиноватой (45,5%), Амвросиевском (50,0%), Новоазовском (22,2%), Тельмановском (48,1%) районах.

По информации центральных библиотек, 555 чел. (83,1%) библиотечных работников владеют информационно-компьютерными технологиями. Для подтверждения уровня профессиональной подготовки проведена аттестация библиотечных работников в гг. Донецке (ЦБС для взрослых – 91 чел., ЦБС для детей – 53 чел.), Макеевке (74 чел.), Тельмановском районе (5 чел.).

Из общего числа библиотекарей 120 чел. (18,0%) имеют стаж библиотечной работы до 3 лет; 85 чел. (12,7%) – от 3 до 9 лет; 122 чел. (18,3%) – от 10 до 20 лет; 341 чел. (51,0%) – свыше 20 лет. В возрастной структуре библиотечных работников преобладает группа лиц от 30 до 55 лет – 359 чел. (53,7%); в возрасте свыше 55 лет находятся 248 чел. (37,1%); и лишь 61 чел. (9,1%) – в возрасте до 30 лет.

Задача привлечения в профессию молодых, владеющих информационными технологиями, творческих людей имеет решающее значение для развития библиотечной отрасли.

Увеличилось количество библиотекарей, имеющих полную занятость, с 593 чел. (90,7%) в 2016 г. до 608 чел. (91,0%) в отчетном году. На 0,75 ставки работали 17 чел. (2,5%); на 0,5 ставки – 42 чел. (6,3%); на 0,25 ставки – 1 чел. (0,2%).

В результате положительной динамики развития кадрового потенциала с 67 до 68 выросло число библиотек, обслуживающих население свыше 40 часов в неделю; с 117 до 123 – библиотек, доступных для пользователей 40 часов в неделю, и, соответственно, с 51 до 45 единиц сократилось число библиотек, работающих менее 40 часов в неделю.

В течение года особое внимание на всех уровнях (республиканском, муниципальном) уделялось обеспечению методической поддержки развития библиотек. Практическая реализация системы методического руководства обеспечивалась разработкой и внедрением регламентирующих документов, методических рекомендаций, мониторингом библиотечной деятельности, оказанием консультационной и практической помощи библиотекам, развитием системы повышения профессиональной компетентности библиотечных кадров.

В качестве стратегического ресурса развития библиотек республики рассматривается создание полноценной нормативно-правовой базы их деятельности.

В течение года при непосредственном участии республиканских методических центров были подготовлены и прошли утверждение нормативные документы:

- Типовые правила пользования библиотеками Донецкой Народной Республики;
- Правила учета документов, входящих в состав библиотечного фонда;
- Правила взаимодействия библиотек Донецкой Народной Республики по организации системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов в Донецкой Народной Республике;
- Методические рекомендации по организации краеведческой деятельности библиотек.

Обеспечен выход из печати статистических сборников, методических рекомендаций, информационных справок из опыта работы библиотек (15 названий). Для расширения возможностей обмена профессиональной информацией на сайте библиотеки <http://forum.lib-dpr.ru/> работает методический форум «Методист on-line», где размещаются нормативные и методические материалы, тематические презентации и консультации специалистов, проводятся обсуждения актуальных проблем библиотечной деятельности.

С целью оказания консультационной, методической и практической помощи осуществлено 17 выездов в города и районы республики с посещением более 100 библиотек. В соответствии с планом работы специалистами республиканских библиотек проведены комплексные обследования деятельности библиотек гг. Горловки, Ждановки, Харцызска, Старобешевского района, тематические командировки по запросу библиотек гг. Докучаевска, Снежного, Тореза, Шахтерска, Тельмановского района.

Специалисты центральных библиотек городов и районов республики посетили подведомственные библиотеки 285 раз, из них 50 – с целью комплексного обследования их деятельности.

В системе повышения профессиональной компетентности библиотечных работников муниципальных (коммунальных) библиотек специалистами республиканской библиотеки проведены 14 тренингов на темы «Методика подготовки и проведения тренингов», «Управление собой и мотивация пользователей», «Особенности публичного выступления», «Методика подготовки успешных проектов», «Клиент-сервисное обслуживание пользователей библиотек», «Работа со СМИ», «Методика организации библиотечного сайта»; День директора ЦБС «Инновационная деятельность библиотек: ориентация на пользователя»; День специалиста «Охрана труда в библиотеках»; мастер-класс «Оформление выставок с использованием компьютерных технологий» (с участием ЦБС г. Макеевки). Часть мероприятий проведены в онлайн-режиме: вебинар «Делопроизводство в библиотеках»; День специалиста «Дополнительные платные услуги библиотек: порядок предоставления, ценообразование»; скайп-консультирование по темам: «Методика разработки тематико-типологических планов комплектования», «Особенности внедрения «Правил учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» в работу библиотек».

С целью развития конкурентных начал и выявления лидеров в библиотечном сообществе продолжается проведение профессиональных конкурсов. Новые навыки, полученные в процессе обучения, библиотекари смогли проявить в конкурсе буктрейлеров «Книжный вернисаж». В конкурсе «Библиоинновация» библиотеки гг. Снежного, Шахтерска, Макеевки, Ясиноватой представили интересные новаторские проекты по сохранению исторической памяти своей малой родины, поиску информации и созданию музейных комнат (уголков) в библиотеках, развитию библиотек как центров общественной, интеллектуальной и культурной жизни социума. Итоги конкурсов были подведены на Дне директора ЦБС «Инновационная деятельность библиотек: ориентация на пользователя».

В республиканских мероприятиях по повышению профессиональной компетентности библиотечных специалистов приняли участие около 400 чел.

Для развития профессионального кругозора библиотекарей активно используется возможность участия в мероприятиях библиотек Российской Федерации в режиме онлайн-конференций. Библиотеки г. Тореза практикуют проведение профессиональных телемостов с библиотеками гг. Керчи, Воронежа, Волгограда.

В октябре отчетного года ведущие специалисты Брянской областной универсальной научной библиотеки им. Ф.И. Тютчева на базе Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской, на второй день – на базе центральной городской библиотеки г. Тореза провели выездной семинар-практикум «Деятельность библиотек в современных условиях». В целом изучить опыт работы библиотек Брянщины смогли более 180 библиотечных работников разных систем и ведомств республики.

В рамках рабочих командировок в Российскую Федерацию специалисты библиотек гг. Горловки, Донецка, Енакиево, Макеевки, Тореза получили возможность изучить опыт работы библиотек гг. Белгорода, Брянска, Воронежа, Екатеринбурга, Курска, Санкт-Петербурга, Москвы и Московской области; участвовать в работе III Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым – 2017»).

Центральные библиотеки городов и районов республики провели 167 профессиональных мероприятий, в том числе 41 семинар, 6 занятий школ передового опыта, 12 тренингов и др.

Финансовые характеристики деятельности библиотек представлены в настоящем издании по всем городам и районам республики, за исключением библиотек гг. Горловки, Шахтерска, не подавших эти сведения для обобщения и включения в сборник.

Таким образом, по неполным данным, расходы на содержание муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотек в отчетном году составили 105 млн 432,8 тыс. рос. руб., в том числе из бюджета – 105 млн 29,1 тыс. рос. руб. На оплату труда было выделено 89 млн 241,0 тыс. рос. руб. (84,6%), на комплектование

библиотечного фонда – 83,7 тыс. рос. руб. (0,08%), на ремонт помещений – 2 млн 371,1 тыс. рос. руб. (2,2%), на приобретение основных средств – 277,0 тыс. рос. руб. (0,3%) и др.

На счета специального фонда поступило 372,0 тыс. рос. руб. (в 2016 г. – 286,2 тыс. рос. руб.), в том числе от предоставления платных услуг 42,1 тыс. рос. руб. (в 2016 г. – 30,5 тыс. рос. руб.), от благотворительных и спонсорских взносов – 67,3 тыс. рос. руб. (в 2016 г. – 1,0 тыс. рос. руб.), из других источников – 262,6 тыс. рос. руб. (в 2016 г. – 254,7 тыс. рос. руб.). Дополнительные платные услуги пользователям по-прежнему предоставляют только библиотеки гг. Енакиево, Тореза, Харцызска.

Таким образом, стоимость обслуживания 1 пользователя в муниципальных (коммунальных) общедоступных (публичных) библиотеках республики в отчетном году в среднем составляет 375,9 рос. руб. (в 2016 г. – 323,1 рос. руб.). В городах этот показатель снижается до 365,9 рос. руб. (в 2016 г. – 319,3 рос. руб.) и варьируется в границах от 259,2 рос. руб. (г. Докучаевск) до 582,6 рос. руб. (г. Ясиноватая); в районах – достигает 423,7 рос. руб. (в 2016 г. – 348,3 рос. руб.) и находится в границах от 394,6 рос. руб. (Амвросиевский район) до 479,1 рос. руб. (Тельмановский район).

Устойчивая положительная динамика наращивания основных показателей деятельности библиотек привела к изменениям в группах по оплате труда библиотечных работников. По итогам отчетного года стабильной остается I группа – 16 библиотек (г. Горловка); II группа выросла с 61 до 90 библиотек (гг. Донецк (ЦБС для взрослых, ЦБС для детей), Макеевка, Шахтерск); III группа сократилась с 77 до 49 библиотек (гг. Енакиево, Кировское, Торез, Харцызск (5 библиотек), Амвросиевский район); число библиотек IV группы увеличилось с 47 до 69 (гг. Докучаевск, Снежное, Иловайск, Новоазовский, Старобешевский, Тельмановский районы); уменьшилось число библиотек с объемом работ ниже показателей, предусмотренных для библиотек IV группы, – с 34 до 13 библиотек (гг. Дебальцево, Ждановка, Харцызск (3 библиотеки), Ясиноватая).

В то же время, в течение 2015–2017 гг. среднегодовое число пользователей и выдачи документов в библиотеках гг. Донецка (ЦБС для взрослых, ЦБС для детей), Макеевки отвечает показателям I группы по оплате труда, что, согласно приказу Министерства культуры Донецкой Народной Республики № 70-ОД от 13.11.2015 г. (Приложение № 6), является для органов управления основанием для приведения группы по оплате труда в соответствие с его результатами.

Представленные в настоящем издании основные показатели деятельности библиотек других систем и ведомств не являются полными в части сведений об объеме их библиотечных фондов, выдачи документов, количественном составе пользователей и библиотечных кадров, поскольку эти данные не были поданы центральными библиотеками г. Горловки и Амвросиевского района для обобщения и включения в сборник.

Таблица 1

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Сеть библиотек и их материально-техническая база																			
			Число библиотек				Число библиотеч- ных пунктов	Число читаль- ных залов	Число посадоч- ных мест	Физическое состояние помещений												
			всего		в составе ЦБС	не входят в ЦБС				удовлетво- рительное		требуется капитального ремонта		аварийное		имеют удобный доступ для инвалидов		не имеют отопления		не имеют освещения		
2017	2016	2017	2017	2017	2016	2017	2017	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	
1.	Горловка		16	16	16		1	1	17	423	4	10	12	6			8	8	2	2		
2.	Дебальцево		3	3	3		14	8	4	72			3	3			2	2		3		
3.	Докучаевск		3	3	3				2	60	2	2			1	1			1	1	1	1
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	29	29	29		6	5	25	394	10	18	19	11					1	2		
		ЦБС для детей	16	16	16		18	18	24	475	1	1	15	15			2	2				
5.	Енакиево		10	9	10		3	3	7	254	10	7	0	2					1	1		
6.	Ждановка		2	2		2			2	24	1	1	1	1			1	1				
7.	Кировское		1	1		1	3	3	2	41	1	1					1	1				
8.	Макеевка		20	20	20		54	45	19	306	19	9	1	11			7	7				
9.	Снежное		8	8	8				3	60	7	8	1				5	5	1	1		
10.	Торез		9	9	9		7	7	6	149	9	9					3	3		1		
11.	Харцызск		9	9	8	1			9	346	7	6	2	3			2	2	1	1		
12.	Шахтерск		25	25	25		24	24	10	284	24	23	1	2			5	5				
13.	Ясиноватая		5	5	5				4	105	4	4	1	1				1		1		
Всего по городам			156	155	152	4	130	114	134	2993	99	99	56	55	1	1	36	37	7	13	1	1
14.	Амвросиевский		24	24	24		1	1	2	178	21	18	3	6					19	19		2
15.	Новоазовский		20	19	20		6	3	7	86	11	10	9	9			2	2	13	13		1
16.	Старобешевский		21	21	21		3	3	5	72	17	17	3	3	1	1	4	4	12	12		
17.	Тельмановский		16	16	16		4	7	11	161	10	10	4	5	1	1	3	3	13	13	1	1
Всего по районам			81	80	81	0	14	14	25	497	59	55	19	23	2	2	9	9	57	57	1	4
Всего по республике			237	235	233	4	144	128	159	3490	158	154	75	78	3	3	45	46	64	70	2	5

Таблица 2

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Отремонтировано библиотек				Материально-техническая база													
							Число библиотек, имеющих технические средства													
			всего		в т. ч. капитально		оргтехнику				мультимедий ное оборудование		средства связи						доступ к сети Интернет	
							компьютеры		копироваль- но- множитель- ную технику				телефоны		факсы		электронную почту			
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка		1		1		5	5	3	5	1	1	8	8			5	5	5	5
2.	Дебальцево						1	1	1	1	1	1					1		1	
3.	Докучаевск		1	2	1		1	1	1	1	1	2					1	1	1	1
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	5				22	21	22	20	22	21	16	17	3	3	15	11	17	11
		ЦБС для детей					16	16	15	15	16	16	14	14	5	5	8	8	8	8
5.	Енакиев		3				6	5	7	7	3	2	5	5			5	4	5	4
6.	Ждановка						2	2	1	2			1	1			2	2	2	2
7.	Кировское		1	1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1
8.	Макеевка						18	18	18	18	17	17	11	11			13	13	13	13
9.	Снежное		2				4	4	4	4	4	4	2	2			4	4	4	4
10.	Торез						3	3	9	9	7	7	5	5			3	3	3	3
11.	Харцызск		2	1			7	7	7	7	4	4	6	6			7	7	7	7
12.	Шахтерск		23	10			13	11	10	10	7	7	4	4			11	9	12	9
13.	Ясиноватая		1	1		1	1	1	1	1	2	2	3	3			1	1	1	1
Всего по городам			39	15	2	1	100	96	100	101	86	85	76	77	8	8	77	69	80	69
14.	Амвросиевский		8	5	1		2	2	5	5	3	3	2	2			2	2	2	2
15.	Новоазовский		4	3			6	6	4	4	6	5	5	6			3	4	4	4
16.	Старобешевский		2	2	1	1	8	8	6	6	2	2	5	5			8	7	8	7
17.	Тельмановский		9				2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	2
Всего по районам			23	10	2	1	18	18	17	17	13	12	14	15	0	0	15	15	16	15
Всего по республике			62	25	4	2	118	114	117	118	99	97	90	92	8	8	92	84	96	84

Таблица 3

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Число технических средств, мультимедийного оборудования в библиотеках (ед.)																			
			компьютеры						копировально-множительная техника								мультимедийное оборудование					
			всего		имеют доступ к Интернету		для пользо- вателей		принтеры		сканеры		ксероксы		МФУ		всего		в т. ч.			
																			мультиме- дийные проекторы		видеокаме- ры, фотоаппа- раты	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	
1.	Горловка		16	17	16	17	11	11	6	8		2	1	1	2	5	3	5	1	1	1	1
2.	Дебальцево		2	2	2									1	1	3	3	1	1	1	1	
3.	Докучаевск		3	3	3	3	1	1						2	2	1	2					
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	68	67	40	33		25	44	43	8	8	19	19	3	3	52	52	2	2	41	41
		ЦБС для детей	47	47	20	20	11	11	37	37	1	1	7	7	1	1	29	56			27	27
5.	Енакиев		26	25	23	22	14	15	6	6			1	1	13	13	7	6	1	1	2	2
6.	Ждановка		5	5	2	1	1	3	2	2					1	1						
7.	Кировское		8	8	6	6	4	4	2	2			2	2	2	2	5	5	1	1	1	1
8.	Макеевка		58	58	53	53	42	44	26	26	5	5	16	16	9	9	43	43	2	2	20	20
9.	Снежное		22	22	22	22	19	19	1	1			1	1	9	9	11	11				
10.	Торез		8	8	8	8	2	2	2	2					12	12	16	16	1	1	6	6
11.	Харцызск		38	38	30	30	17	17	13	13	5	5	3	3	5	5	16	17	2	2	3	3
12.	Шахтерск		24	24	21	21	22	23	6	6	3	3	2	2	11	11	10	10			4	4
13.	Ясиноватая		8	8	7	6	4	4							1	1	2	4			1	3
Всего по городам			333	332	253	242	148	179	145	146	22	24	52	52	72	75	198	230	11	11	107	109
14.	Амвросиевский		14	14	12	12	6	6	8	8	1	1	4	4	6	5	9	9	2	2	2	2
15.	Новоазовский		9	9	6	6	1	4	4	4	1	1	2	2	2	2	9	8			1	1
16.	Старобешевский		11	11	11	10	8	8	3	3	1	1	1	1	4	4	5	5	1	1		
17.	Тельмановский		8	8	7	8	5	6	3	3					3	3	10	11			2	2
Всего по районам			42	42	36	36	20	24	18	18	3	3	7	7	15	14	33	33	3	3	5	5
Всего по республике			375	374	289	278	168	203	163	164	25	27	59	59	87	89	231	263	14	14	112	114

Таблица 4

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Интернет-технологии, средства связи															
			Интернет- центры		Наличие зоны Wi-Fi		АРМ для библиотека- рей		Наличие собственного веб-сайта		Наличие собственных блогов, веб-страниц		Число электронных адресов		Средства связи			
															факсы		телефоны	
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка		4	4	5	5	5	6	2	2	16	14	5	5			12	12
2.	Дебальцево				1								1					
3.	Докучаевск				1	1			1				1	1				
4.	Донецк	ЦБС для взрослых			3	3	47	38	1	1	5		17	12	3	3	17	17
		ЦБС для детей					36	36	1		5	4	9	11	5	5	17	17
5.	Енакиево		4	4	4	4	12	10	1	1	2	3	6	6			6	6
6.	Ждановка												2	2			1	1
7.	Кировское				1	1	3	3	1	1	1	1	2	2			1	1
8.	Макеевка		8	8	8	8	16	14	2	1	25	28	13	13			14	14
9.	Снежное		4	4	4	4	2	2	1		3	3	4	4			3	3
10.	Торез				3	3	6	6	1	1	4	4	3	4			5	5
11.	Харцызск		1	1	6	6	12	12	2	1	11	11	8	7			7	7
12.	Шахтерск		4	4							4	4	12	11			4	5
13.	Ясиноватая		1	1	1	1	4	3	1		2	2	1	1			5	5
Всего по городам			26	26	37	36	143	130	14	8	78	74	84	79	8	8	92	93
14.	Амвросиевский		2	2	1	1	7	7					2	2			2	2
15.	Новоазовский				1	1	8	5			4		4	4			6	6
16.	Старобешевский						1			1			7	7			5	5
17.	Тельмановский				2	2	3	2	1	1	2	2	2	2			2	2
Всего по районам			2	2	4	4	19	14	1	2	6	2	15	15	0	0	15	15
Всего по республике			28	28	41	40	162	144	15	10	84	76	99	94	8	8	107	108

Таблица 5

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Библиотечный фонд														
			поступило (экз.)		выбыло (экз.)		состоит на конец года (экз.)			на русском языке (%)				подписка (количество названий)		обеспеченность документами 1 пользователя	
										поступило		состоит на конец года					
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	динамика	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка		5112	2358	26795	15312	722137	743820	-21683	78,7	90,1	70,4	70,1	8	2	15,8	16,5
2.	Дебальцево		483	1198	3406	103	171681	174604	-2923	99,8	92,4	76,8	76,2			28,9	37,2
3.	Докучаевск		654	607	1343	98	39191	39880	-689	99,4	94,2	61,0	59,7	7	2	7,8	7,7
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	1889	1887	20722	11276	740926	759759	-18833	99,6	99,8	71,9	72,1	7	5	15,8	15,9
		ЦБС для детей	2575	512	372	157	633709	631506	+2203	99,6	94,5	72,1	71,9			15,7	15,5
5.	Енакиево		33837	1587	8410	7850	415188	389761	+25427	78,2	97,1	70,9	70,3	8	5	19,3	19,4
6.	Ждановка		655	268	27		74275	73647	+628	98,9	98,5	66,4	66,1	4	2	25,0	25,7
7.	Кировское		1175	987	98	688	94131	93054	+1077	96,5	96,5	71,4	71,2	2	2	15,7	15,6
8.	Макеевка		3532	1992	644	17010	553925	551037	+2888	99,1	95,4	68,7	68,5	9	6	10,9	10,9
9.	Снежное		1823	1814	1192	3831	258410	257779	+631	99,7	98,2	61,7	61,6	7	2	25,4	25,3
10.	Торез		1907	1637	2560	5052	278975	279628	-653	99,5	97,5	71,9	71,7	12	10	17,7	17,8
11.	Харцызск		5215	5926	5106	7381	486828	486719	+109	93,7	88,6	67,3	67,1	12	23	22,9	22,9
12.	Шахтерск		2493	2307	7280	8359	430943	435730	-4787	99,1	97,7	62,8	62,7	21	12	14,8	14,9
13.	Ясиноватая		2220	1503	340	2828	55913	54033	+1880	96,9	99,1	70,5	69,5	6		9,8	10,0
Всего по городам			63570	24583	78295	79945	4956232	4970957	-14725	85,9	94,4	69,5	69,3	*	*	16,1	16,3
14.	Амвросиевский		2147	15587	1336	17953	365178	364367	+811	97,7	56,8	66,9	66,8	12	6	21,3	21,5
15.	Новоазовский		5078	774	2508	6389	257590	255020	+2570	51,2	97,4	63,1	63,5	2	2	24,0	26,1
16.	Старобешевский		1091	612	2725	17576	303680	305314	-1634	99,8	100	62,7	62,7		4	24,8	26,6
17.	Тельмановский		2033	1291	5485	8589	155415	158867	-3452	98,3	97,3	51,9	52,1	15	4	18,9	19,3
Всего по районам			10349	18264	12054	50507	1081863	1083568	-1705	75,2	62,8	62,7	62,7	*	*	22,4	23,3
Всего по республике			73919	42847	90349	130452	6038095	6054525	-16430	84,4	80,9	68,2	68,1	*	*	17,0	17,2

Таблица 6

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Пользователи (чел.)									
			Всего обслужено			по единой регистрационной картотеке				Нагрузка на 1 библиотечного работника		
						всего			из них по возрасту			
									до 14 лет	от 15 до 30 лет		
			2017	2016	динамика	2017	2016	динамика	2017	2017	2017	2016
1.	Горловка		45793	45114	+679	25806	26680	-874	9023	9752	673	694
2.	Дебальцево		5941	4694	+1247	4934	3974	+960	1949	873	660	522
3.	Докучаевск		5039	5149	-110	3088	3310	-222	1071	1048	840	858
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	46884	47824	-940	40404	39541	+863	4779	13906	565	569
		ЦБС для детей	40337	40750	-413	24920	26363	-1443	20610	2517	858	867
5.	Енакиево		21468	20120	+1348	16469	15663	+806	5967	1754	716	694
6.	Ждановка		2968	2865	+103	2479	2418	+61	918	187	742	409
7.	Кировское		6012	5955	+57	3486	3602	-116	1626	582	668	596
8.	Макеевка		50663	50556	+107	42930	41547	+1383	17085	13126	768	766
9.	Снежное		10179	10172	+7	8736	8886	-150	3596	2667	679	678
10.	Торез		15720	15682	+38	12754	12574	+180	5454	1885	683	747
11.	Харцызск		21290	21278	+12	13289	12172	+1117	5646	3045	626	645
12.	Шахтерск		29213	29332	-119	24595	24520	+75	7057	5911	609	599
13.	Ясиноватая		5680	5428	+252	5009	5152	-143	1818	756	710	679
Всего по городам			307187	304919	+2268	228899	226402	+2497	86599	58009	683	679
14.	Амвросиевский		17139	16954	+185	14804	14887	-83	3847	2561	635	628
15.	Новоазовский		10744	9786	+958	9742	8691	+1051	3079	2094	413	408
16.	Старобешевский		12232	11488	+744	10939	10059	+880	3593	2647	510	479
17.	Тельмановский		8216	8221	-5	6845	7002	-157	1303	1015	411	411
Всего по районам			48331	46449	+1882	42330	40639	+1691	11822	8317	498	489
Всего по республике			355518	351368	+4150	271229	267041	+4188	98421	66326	650	646

Таблица 7

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Посещения, обращения в библиотеки								Читаемость		Обращаемость библиотечного фонда		
			всего			из них				1 пользователем					
						посещений массовых мероприятий		обращений удаленных пользователей							
2017	2016	динамика	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016			
1.	Горловка		371599	361990	+9609	20450	17861	1968	2647	8,1	8,0	20,7	20,5	1,3	1,2
2.	Дебальцево		38867	32072	+6795	6924	5848			6,5	6,8	16,0	17,5	0,6	0,5
3.	Докучаевск		31677	33401	-1724	2641	3755			6,3	6,5	20,1	19,8	2,6	2,6
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	325110	319136	+5974	46276	39620			6,9	6,7	20,4	20,9	1,3	1,3
		ЦБС для детей	448543	448220	+323	23399	26986			11,1	11,0	22,4	22,2	1,4	1,4
5.	Енакиев		110326	103970	+6356	8426	5890	11270	8981	5,1	5,2	18,5	18,2	1,0	0,9
6.	Ждановка		31441	30447	+994	8559	8827			10,6	10,6	18,8	18,3	0,8	0,7
7.	Кировское		61264	53539	+7725	9763	12531	8154	8273	10,2	9,0	19,3	22,5	1,2	1,4
8.	Макеевка		353142	352050	+1092	35338	19509			7,0	7,0	20,9	20,9	1,9	1,9
9.	Снежное		91908	93413	-1505	10598	13170	286		9,0	9,2	22,0	21,3	0,9	0,8
10.	Торез		130385	129947	+438	10095	13400	525	572	8,3	8,3	19,7	19,4	1,1	1,1
11.	Харцызск		171959	174375	-2416	14635	12756	885	683	8,1	8,2	21,2	21,2	0,9	0,9
12.	Шахтерск		207569	224997	-17428	33216	29511			7,1	7,7	18,9	19,1	1,3	1,3
13.	Ясиноватая		48540	41765	+6775	11459	9498	117		8,5	7,7	18,7	18,0	1,9	1,8
Всего по городам			2422330	2399322	+23008	241779	219162	23205	21156	7,9	7,9	20,4	20,5	1,3	1,3
14.	Амвросиевский		187125	172599	+14526	19669	20063			10,9	10,2	17,8	17,3	0,8	0,8
15.	Новоазовский		88668	75916	+12752	9397	8626			8,3	7,8	20,7	20,8	0,9	0,8
16.	Старобешевский		81724	64781	+16943	17801	13265			6,7	5,6	19,0	17,1	0,8	0,6
17.	Тельмановский		58958	57534	+1424	11868	11440			7,2	7,0	18,6	18,5	1,0	1,0
Всего по районам			416475	370830	+45645	58735	53394	0	0	8,6	8,0	18,9	18,2	0,8	0,8
Всего по республике			2838805	2770152	+68653	300514	272556	23205	21156	8,0	7,9	20,2	20,2	1,2	1,2

Таблица 8

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Выдача документов							Число массовых мероприятий		Число клубов по интересам		Число выполненных справок			
			всего (экз.)			в т. ч. на русском языке (%)		нагрузка на 1 библиотечного работника (экз.)						всего		в т. ч. виртуальных	
			2017	2016	динамика	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016		
1.	Горловка		947996	926110	+21886	91,9	86,6	13941	14248	1148	965	22	21	8945	9385		34
2.	Дебальцево		94813	81961	+12852	99,1	97,8	10535	9107	99	95	1	2	836	855		
3.	Докучаевск		101095	101731	-636	78,9	74,7	16849	16955	160	153	2	2	427	334		
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	958655	998359	-39704	95,9	94,4	11550	11885	1899	1550	24	24	12695	13287		
		ЦБС для детей	902251	902883	-632	86,5	86,6	19197	19210	1643	1751	14	14	3826	4279		
5.	Енакиев		397402	366536	+30866	96,0	92,1	13247	12639	535	431	7	8	7086	3984		
6.	Ждановка		55717	52357	+3360	78,3	75,1	13929	7480	251	220	4	4	662	532		
7.	Кировское		115744	134106	-18362	98,5	96,1	12860	13411	172	188	2	2	2140	2603		
8.	Макеевка		1058108	1057853	+255	92,2	89,5	16032	16028	1003	768	30	27	47403	47167		
9.	Снежное		224033	216886	+7147	95,5	95,0	14936	14459	491	565	10	10	614	602		
10.	Торез		308969	303452	+5517	96,5	93,8	13433	14450	663	722	4	4	4432	11206		
11.	Харцызск		451852	451471	+381	95,7	93,5	13290	13681	617	643	18	18	4443	3983		
12.	Шахтерск		553012	559209	-6197	86,7	84,9	11521	11412	1164	1146	27	23	3234	3203		
13.	Ясиноватая		106294	97548	+8746	99,1	98,7	13287	12194	531	480	5	4	698	558		
Всего по городам			6275941	6250462	+25479	92,2	89,9	13947	13921	10376	9677	170	163	97441	101978	0	34
14.	Амвросиевский		305737	293463	+12274	83,2	78,5	11324	10869	1377	1271	18	10	977	935		
15.	Новоазовский		222591	203546	+19045	81,3	82,1	8561	8481	566	495	11	11	4005	2741		
16.	Старобешевский		231840	196000	+35840	93,5	88,4	9660	8167	712	664	8	6	2328	1423		
17.	Тельмановский		152579	151929	+650	87,4	79,0	7629	7596	502	522	12	13	832	1251		
Всего по районам			912747	844938	+67809	86,1	81,7	9410	8894	3157	2952	49	40	8142	6350	0	0
Всего по республике			7188688	7095400	+93288	91,5	88,9	13142	13043	13533	12629	219	203	105583	108328	0	34

Таблица 9

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Электронные ресурсы							Число пользователей ресурсами Интернета и базами данных			Информационное обслуживание			
			базы данных				их них электронные каталоги						число абонентов, всего		из них индивидуальных	
			число		в них записей		число		в них записей							
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка										1258	1680	58	58	43	42
2.	Дебальцево												22	21	20	17
3.	Докучаевск			1		148					260	258	42	48	36	42
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	3	3	63403	63169	1	1	16006	15015		320	94	93	59	59
		ЦБС для детей											145	159	111	121
5.	Енакиево		5	4	2530	2790	1	2	2100	2734	1277	1640	21	24	18	21
6.	Ждановка												50	51	43	44
7.	Кировское										1029	970	25	26	15	16
8.	Макеевка		14	13	56437	53047	14	13	56437	53047	5720	6777	339	332	270	268
9.	Снежное										2361	1947	26	39	22	34
10.	Торез		7	7	38455	35980	1	1	12900	11479	823	803	76	83	58	62
11.	Харцызск										2992	2081	146	139	109	103
12.	Шахтерск										3470	3632	93	107	75	78
13.	Ясиноватая										598	421	33	31	26	24
Всего по городам			29	28	160825	155134	17	17	87443	82275	19788	20529	1170	1211	905	931
14.	Амвросиевский										88	107	34	29	28	19
15.	Новоазовский										103	131	14	18	9	13
16.	Старобешевский											1078	123	119	91	88
17.	Тельмановский										186	125	16	31	12	27
Всего по районам			0	0	0	0	0	0	0	0	377	1441	187	197	140	147
Всего по республике			29	28	160825	155134	17	17	87443	82275	20165	21970	1357	1408	1045	1078

Таблица 10

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Персонал библиотек																					
			Общая численность работников библиотек	Численность библиотечных работников	из них																		Другие специалисты, техперсонал	
					специалистов (%)	со стажем работы (чел.)								работают (чел.)										
						до 3 лет		3-9 лет		10-20 лет		свыше 20 лет		полный рабочий день		неполный рабочий день		в отделах обслуживания						
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка		111	106	79	74	69,6	67,6	19	16	5	3	13	13	42	42	79	74			68	65	32	32
2.	Дебальцево		21	20	13	12	76,9	58,3	3	5	1	1	1		8	6	11	11	2	1	9	9	8	8
3.	Докучаевск		10	10	7	7	57,1	57,1			1	1	1	1	5	5	5	5	2	2	6	6	3	3
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	128	128	91	92	62,6	62,0	11	14	14	10	16	17	50	51	90	91	1	1	83	84	37	36
		ЦБС для детей	77	77	55	55	92,7	94,5	2	3	16	14	14	17	23	21	54	55	1		47	47	22	22
5.	Енакиево		51	50	37	36	94,6	91,7	2	2	1	1	9	8	25	25	32	33	5	3	30	29	14	14
6.	Ждановка		7	8	6	7	33,3	28,6	1	1			2	2	3	4	6	5		2	4	7	1	1
7.	Кировское		12	12	10	10	50,0	60,0	2	1	1	2	2	1	5	6	10	10			9	10	2	2
8.	Макеевка		108	107	78	80	66,7	65,0	18	17	7	8	14	14	39	41	78	80			66	66	30	27
9.	Снежное		24	25	22	22	63,6	63,6	7	5	4	5	3	4	8	8	17	17	5	5	15	15	2	3
10.	Торез		40	40	30	29	56,7	55,2	6	6	3	2	5	5	16	16	29	29	1		23	21	10	11
11.	Харцызск		66	64	43	41	51,2	61,0	6	4	4	3	10	8	23	26	40	39	3	2	34	33	23	23
12.	Шахтерск		77	78	58	59	69,0	69,5	7	7	8	8	11	11	32	33	55	55	3	4	48	49	19	19
13.	Ясиноватая		16	16	11	11	45,5	54,5	4	3	3	4	2	1	2	3	10	10	1	1	8	8	5	5
Всего по городам			748	741	540	535	68,3	68,2	88	84	68	62	103	102	281	287	516	514	24	21	450	449	208	206
14.	Амвросиевский		44	44	36	36	50,0	44,4	9	9	9	9	6	6	12	12	33	33	3	3	27	27	8	8
15.	Новоазовский		55	39	36	28	22,2	32,1	16	8	3	2	5	5	12	13	25	16	11	12	26	24	19	11
16.	Старобешевский		39	38	29	28	69,0	64,3	2	3	1	4	5	2	21	19	19	16	10	12	24	24	10	10
17.	Тельмановский		32	31	27	27	48,1	51,9	5	3	4	4	3	3	15	17	15	14	12	13	20	20	5	4
Всего по районам			170	152	128	119	46,1	47,9	32	23	17	19	19	16	60	61	92	79	36	40	97	95	42	33
Всего по республике			918	893	668	654	64,1	64,5	120	107	85	81	122	118	341	348	608	593	60	61	547	544	250	239

Таблица 11

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС

№ п/п	Название города (района)		Финансирование (тыс. рос. руб.)												Платные услуги (тыс. рос. руб.)		Средняя стоимость обслуживания 1 пользователя (рос. руб.)	
			израсходовано средств всего		на оплату труда		на комплектование фондов		на текущий и капитальный ремонт		на приобрете- ние основных средств							
							всего	в т. ч. из бюджета										
			2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1.	Горловка			14731,7		12306,6												326,5
2.	Дебальцево		2060,7	1850,0	1766,0	1521,8	21,5				29,7	244,4					346,9	394,1
3.	Докучаевск		1306,2	1253,2	1153,3	1057,7											259,2	243,4
4.	Донецк	ЦБС для взрослых	22194,6	18013,5	19124,8	15973,1					598,0		176,8	111,2			473,4	376,7
		ЦБС для детей	13091,1	11060,3	11631,3	9785,0					139,9			112,0			324,5	271,4
5.	Енакиево		8146,4	7386,0	5554,6	4988,9									20,3	2,7	379,5	367,1
6.	Ждановка		986,9	904,4	720,7	648,0											332,5	315,7
7.	Кировское		1945,3	1453,3	1643,6	1263,6					135,8	20,5		21,5			323,6	244,0
8.	Макеевка		14512,7	12653,1	12801,0	11212,0					54,0						286,5	250,3
9.	Снежное		3359,8	2705,4	3025,0	1873,4											330,1	266,0
10.	Торез		5753,9	5258,9	5186,4	4740,7									10,5	10,8	366,0	335,3
11.	Харцызск		8288,5	7347,4	6863,1	6351,0		3,9			205,0	246,5			11,3	17,0	389,3	345,3
12.	Шахтерск			10880,1		10150,7						161,1						370,9
13.	Ясиноватая		3309,1	1859,3	1693,5	1448,6	42,8		21,0		1195,4	199,5		22,2			582,6	342,5
Всего по городам			84955,2	97356,6	71163,3	83321,1	64,3	3,9	21,0	0,0	2357,8	872,0	176,8	266,9	42,1	30,5	365,9	319,3
14.	Амвросиевский		6763,3	5834,5	6283,7	5539,1	19,4		19,4		13,3	6,1					394,6	344,1
15.	Новоазовский		4908,6	3399,4	3560,7	2916,5											456,9	347,4
16.	Старобешевский		4869,1	3689,8	4486,6	3075,5							100,2				398,1	321,2
17.	Тельмановский		3936,6	3256,2	3746,7	3116,7											479,1	396,1
Всего по районам			20477,6	16179,9	18077,7	14647,8	19,4	0,0	19,4	0,0	13,3	6,1	100,2	0,0	0,0	0,0	423,7	348,3
Всего по республике			105432,8	113536,5	89241,0	97968,9	83,7	3,9	40,4	0,0	2371,1	878,1	277,0	266,9	42,1	30,5	375,9	323,1

Таблица 12.1

**СЕТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК ВСЕХ СИСТЕМ И ВЕДОМСТВ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ по состоянию на 01.01.2018 г.**

Виды библиотек		Число библиотек	Количество библиотечных работников	Библиотечный фонд (экз.)	Пользователи (обслужено чел.)	Выдано документов (экз.)
Общедоступные (публичные) библиотеки системы МК ДНР	городские, поселковые для взрослых	95	350	3104470	188292	3717605
	районные	4	38	126188	7872	136062
	сельские	87	93	960074	39103	800505
	библиотеки для детей	49	175	1771451	110954	2339742
	библиотеки для юношества	2	12	75912	9297	194774
	Всего	237	668	6038095	355518	7188688
Республиканские библиотеки системы МК ДНР	универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской	1	107	1592112	54345	1080763
	библиотека для молодежи	1	29	115907	7761	151297
	библиотека для детей им. С.М. Кирова	1	50	223706	16111	321312
	Всего	3	186	1931725	78217	1553372
Всего по библиотекам системы Министерства культуры ДНР		240	854	7969820	433735	8742060
Библиотеки системы МОН ДНР	общеобразовательные	477	426	9275929	134143	2597527
	средние профессиональные	100	137	2988095	33177	1535382
	из них ПТУ, лицеи и др. техникумы, колледжи	52	49	1036150	9410	148713
		48	88	1951945	23767	1386669
	высшие профессиональные	19	245	4969781	221089	2472476
Всего по библиотекам системы Министерства образования и науки ДНР		596	808	17233805	388409	6605385
Библиотеки других систем и ведомств	профсоюзные	14	18	392297	8415	172066
	библиотеки предприятий	4	6	165091	6338	32961
	технические, сельскохозяйственные	34	18	2226551	8384	81021
	медицинские	26	44	464536	20504	340431
	общественные	1	0	636	21	305
	специальные	43	25	337471	7661	75742
	Всего по библиотекам других систем и ведомств	122	111	3586582	51323	702526
Всего по библиотекам Донецкой Народной Республики		958	1773	28790207	873467	16049971

Таблица 12.2

Виды библиотек	% охвата населения чтением	Обеспеченность документами		Обращаемость библиотечного фонда	Читаемость
		1 жителя	1 пользователя		
Библиотеки всех систем и ведомств	37,9	12,5	33,0	0,6	18,4
Публичные библиотеки системы МК ДНР (с республиканскими библиотеками)	18,8	3,5	18,4	1,1	20,2
Публичные библиотеки системы МК ДНР (без республиканских библиотек)	15,4	2,6	17,0	1,2	20,2

Таблица 13

СЕТЬ БИБЛИОТЕК ВСЕХ СИСТЕМ И ВЕДОМСТВ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ по состоянию на 01.01.2018 г.

№ п/п	Название города (района)	Всего жителей (чел.)	Всего	Сеть библиотек												Охват населения библиотечным обслуживанием (%)		
				публичные библиотеки МК ДНР	профсоюзные	библиотеки предприятий	технические, сельскохозяйственные	медицинские	библиотеки высших образовательных учреждений	библиотеки средних профессиональных образовательных учреждений (ПТУ, лицеи и др.)	библиотеки средних профессиональных образовательных учреждений (техникумы, колледжи)	библиотеки общеобразовательных учреждений	общественные	специальные	библиотеки всех систем и ведомств	публичные библиотеки МК ДНР (с республиканскими)	публичные библиотеки МК ДНР (без республиканских)	
1.	Горловка	264016	94	16			1	1	2	5	6	53		10	17,3	17,3	17,3	
2.	Дебальцево	25584	13	3			1	1		1	1	6			34,1	23,2	23,2	
3.	Докучаевск	23746	15	3			2	1			2	5		2	30,7	21,2	21,2	
4.	Донецк	952687	309	48	1	4	19	14	15	18	19	150	1	20	50,9	17,4	9,2	
5.	Енакиево	120963	50	10	1		2	1		5	3	26		2	33,2	17,7	17,7	
6.	Ждановка	12785	5	2				1				2			33,2	23,2	23,2	
7.	Кировское	27577	5	1								4			28,6	21,8	21,8	
8.	Макеевка	376413	121	20	8		3	3	2	8	4	69		4	24,5	13,5	13,5	
9.	Снежное	66985	30	8	1		1	1		1	1	16		1	26,7	15,2	15,2	
10.	Торез	76445	33	9	1					3	3	17			29,3	20,5	20,5	
11.	Харцызск	99238	40	9	1		4			2	2	20		2	31,8	21,4	21,4	
12.	Шахтерск	76566	59	25				1		2	3	28			48,5	38,1	38,1	
13.	Ясиноватая	44085	22	5			1			2	2	11		1	24,1	12,9	12,9	
Всего по городам		2167090	796	159	13	4	34	24	19	47	46	407	1	42	37,4	17,8	14,2	
1.	Амвросиевский	43160	55	24				1		1	1	27		1	42,9	39,7	39,7	
2.	Новоазовский	29247	36	20				1		1		14			46,9	36,8	36,8	
3.	Старобешевский	48370	46	21	1					3	1	20			41,9	25,3	25,3	
4.	Тельмановский	14577	25	16								9			64,6	56,4	56,4	
Всего по районам		135354	162	81	1	0	0	2	0	5	2	70	0	1	45,8	35,7	35,7	
Всего по республике		2302444	958	240	14	4	34	26	19	52	48	477	1	43	37,9	18,8	15,4	

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ (КОММУНАЛЬНЫХ) ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2017 ГОДУ	3
ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ И РАЙОННЫХ ЦБС	
Таблица 1. [Сеть библиотек]	14
Таблица 2. [Материально-техническая база]	15
Таблица 3. [Число технических средств, мультимедийного оборудования в библиотеках]	16
Таблица 4. [Интернет-технологии]	17
Таблица 5. [Библиотечный фонд]	18
Таблица 6. [Пользователи]	19
Таблица 7. [Посещения, обращения в библиотеки]	20
Таблица 8. [Выдача документов]	21
Таблица 9. [Базы данных]	22
Таблица 10. [Персонал библиотек]	23
Таблица 11. [Финансирование]	24
Таблицы 12.1, 12.2. [Сеть и основные показатели работы библиотек всех систем и ведомств Донецкой Народной Республики по состоянию на 01.01.2018 г.]	25
Таблица 13. [Сеть библиотек всех систем и ведомств Донецкой Народной Республики по состоянию на 01.01.2018 г.]	26

