

## Результаты анкетирования

### «Память о Холокосте – путь к толерантности»

(2018 г.)

В октябре 2018 года было проведено анкетирование «Память о Холокосте – путь к толерантности» в рамках участия ГУК «Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской» в XVIII ежегодном Международном конкурсе «Память о Холокосте – путь к толерантности».

Базой проведения анкетирования выступила Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской. Было распространено, собрано, а затем обработано 100 анкет. Анкета состояла из 9 закрытых вопросов.

Первый вопрос анкеты позволил определить, что большинство опрошенных (86,1%) знают о таком значимом событии в мировой истории как Холокост. Еще 9,9% респондентов не уверены, что слышали о Холокосте и 4% читателей вообще ничего не знают о геноциде евреев в годы Второй мировой войны (см. рис. 1). Проанализировав ответы респондентов в разрезе их возрастного состава, мы увидели, что осведомлены о Холокосте пользователи старше 36 лет, а читатели до 21 года не располагают информацией о Холокосте.

Рис. 1

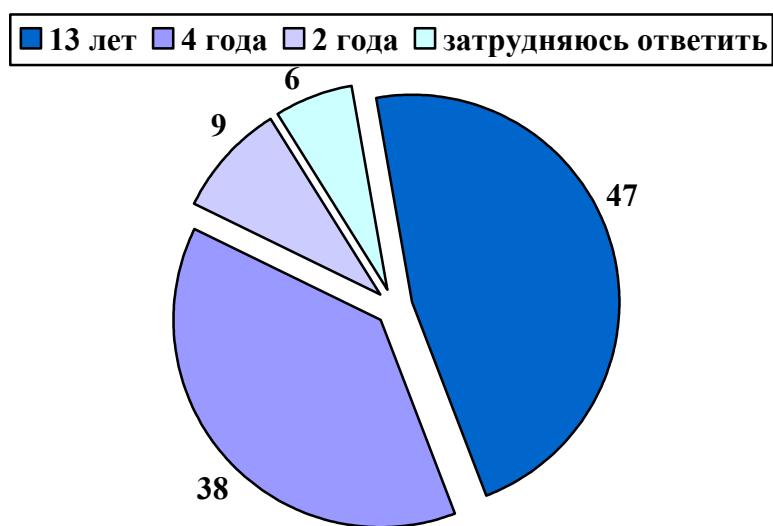


Анализируя ответы на второй вопрос анкеты можно отметить, что почти половина опрошенных (47%) правильно указала длительность Холокоста в Европе в XX веке – 13 лет. Однако остальные опрошенные ответили на данный вопрос неверно. 38% респондентов считают, что Холокост в Европе длился 4 года, а 9% читателей уверены, что он продолжался 2 года. Еще 6% пользователей затруднились ответить на этот вопрос (см. рис. 2).

Полученные данные свидетельствуют о том, что многие респонденты имеют недостаточно информации о массовом истреблении евреев в Европе в XX веке.

Рис. 2

#### «Сколько лет длился Холокост в Европе в XX веке?» (в %)

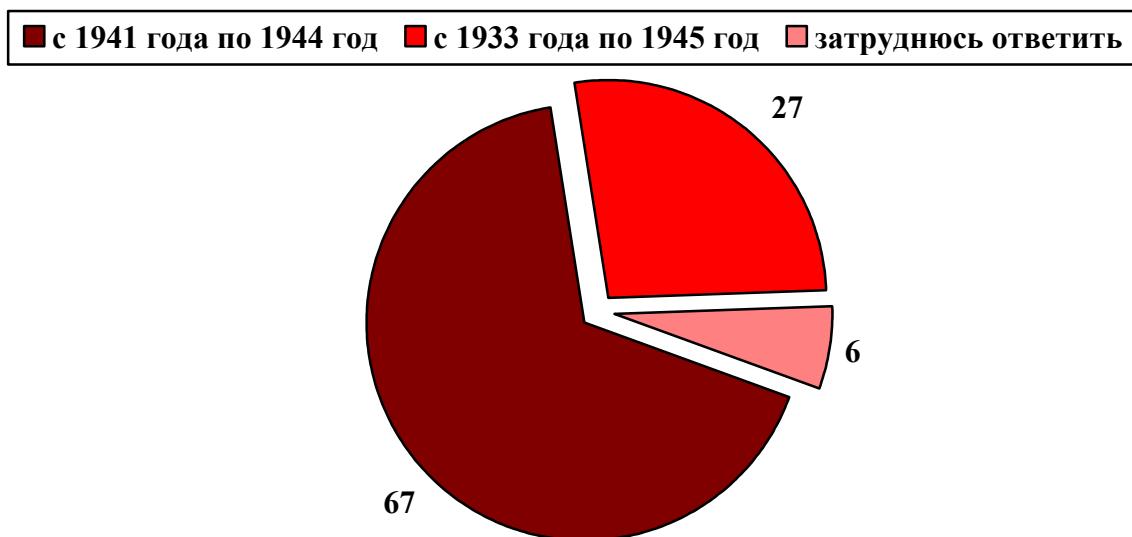


Анализ ответов на третий вопрос анкеты позволил установить информированность пользователей библиотеки им. Н.К. Крупской о Холокосте на территории СССР. Больше половины опрошенных читателей (67%) ответили, что он реализовывался с 1941 по 1944 год во время Второй мировой войны. Вместе с тем, были и такие, кто ответил неверно на данный вопрос. 27% респондентов считают, что Холокост в Советском Союзе был с 1933 по 1945 год и еще у 6% пользователей данный вопрос вызвал затруднения (см. рис. 3). Таким образом, большинство

респондентов знакомы с периодизацией Холокоста на территории Советского Союза.

Рис. 3

**«Когда Холокост осуществлялся на территории СССР?» (в %)**



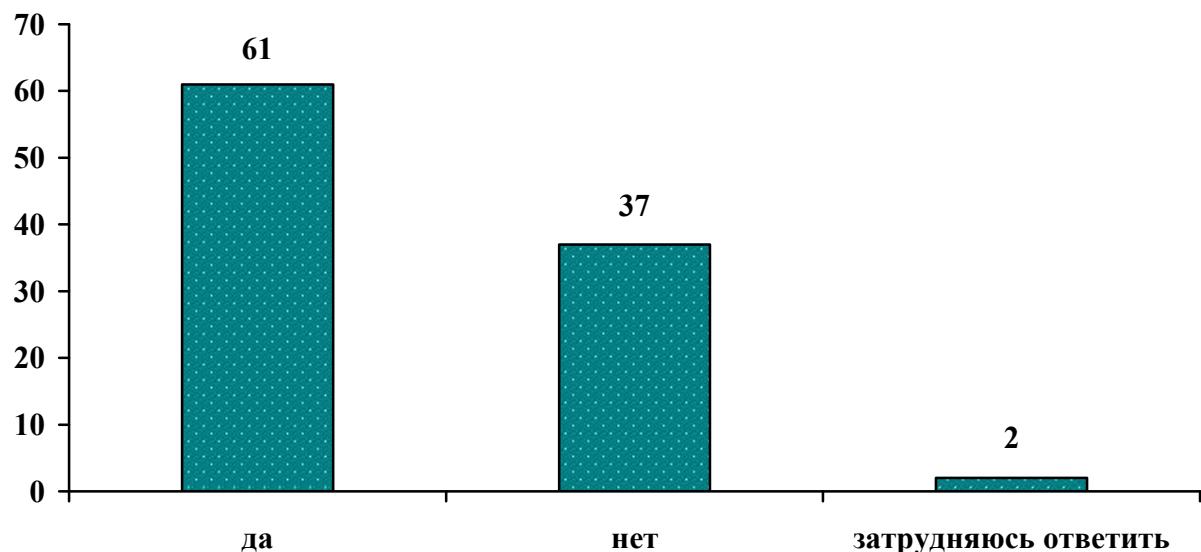
Следующий вопрос анкеты касался осведомленности респондентов о существовании еврейского гетто в Сталино во время Второй мировой войны. Большинство опрошенных читателей библиотеки (61%) знают, что во время немецко-фашистской оккупации было принято решение о создании в городе Сталино (до 1961 года – Донецк) еврейского гетто в районе Белого карьера (Александровка).

Тогда как более трети пользователей (37%) об этом не знают и 2% респондентов затруднились ответить на данный вопрос (см. рис. 4).

Была прослежена зависимость знания об этом событии от образования респондентов. Опрошенные читатели с высшим образованием в большей степени осведомлены о существовании еврейского гетто в Сталино во время Второй мировой войны. Тогда как не знают об этом преимущественно пользователи со средним профессиональным образованием.

Рис. 4

**«Знаете ли Вы о существовании еврейского гетто в Сталино во время Второй мировой войны?» (в %)**



Следующий вопрос анкеты был задан, чтобы узнать, коснулись ли трагические события Холокоста предыдущих поколений респондентов. Оказалось, что эти события большинства респондентов (77%) не коснулись. Только незначительная часть опрошенных (18%) отметила, что они непосредственно затронули членов их семьи. Не смогли ответить на данный вопрос 2% респондентов (см. рис. 5).

Проанализировав полученные данные в разрезе возрастного состава респондентов, мы увидели, что трагические события Холокоста коснулись в большей мере читателей в возрасте от 36 до 50 лет.

Рис. 5



Ответы на следующий вопрос анкеты помогли узнать о посещаемости памятника «ЖЕРТВАМ ХОЛОКОСТА. 1941-1943. ДА ВОЗВЫСЯТСЯ ИХ ДУШИ...», расположенного в Ленинском районе Донецка. Обратную сторону памятника украшает изображение звезды Давида с надписью: «Здесь, в Белом Карьере, во время немецко-фашистской оккупации находилось еврейское гетто. Отсюда начинался последний скорбный путь в стволы шахты 4-4-бис тысяч евреев – стариков и детей, мужчин и женщин. Вечная память безвинно погибшим от рук нацистов».

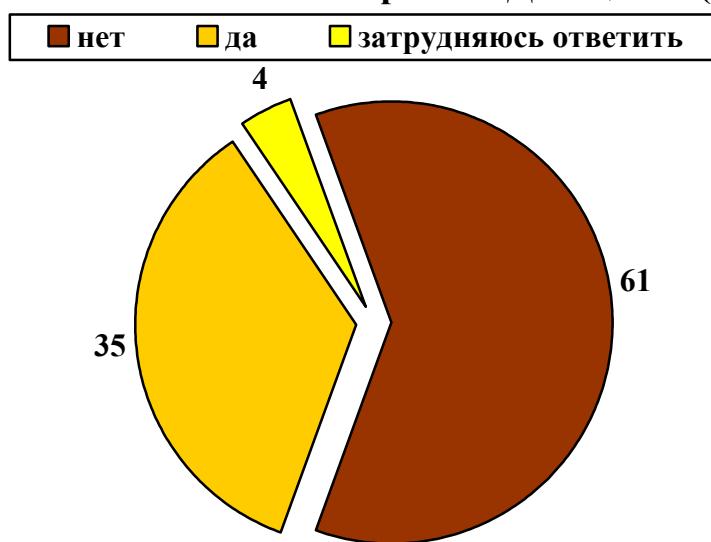
Большинство опрошенных читателей библиотеки (61%) никогда не были у данного памятника. Каждый третий респондент (35%) когда-либо посещал памятник «Жертвам Холокоста». Данный вопрос вызвал затруднения у 4% респондентов.

Проанализировав мнения респондентов в разрезе их образовательного и возрастного состава, мы увидели, что посещали памятник невинно убиенным «Жертвам Холокоста» преимущественно пользователи библиотеки в возрасте от 36 до 50 лет со средним профессиональным образованием. В свою очередь, не были ни разу у этого памятника,

главным образом, как читатели от 50 лет и выше, так и респонденты до 35 лет с высшим образованием (см. рис. 6).

Рис. 6

**«Посещали ли Вы когда-либо памятник Жертвам Холокоста, расположенный в Ленинском районе Донецка?» (в %)**



Отвечая на последний вопрос анкеты, большинство респондентов (80%) заметили, что в республике нужно проводить просветительскую работу по распространению знаний о Холокосте. Только 15% пользователей не видят необходимости в проведении работы такого рода. Еще 5% опрошенных затруднились что-либо ответить по данному вопросу (см. рис. 7). Полученная информация позволяет сделать вывод о целесообразности и важности информирования пользователей библиотеки о Холокосте.

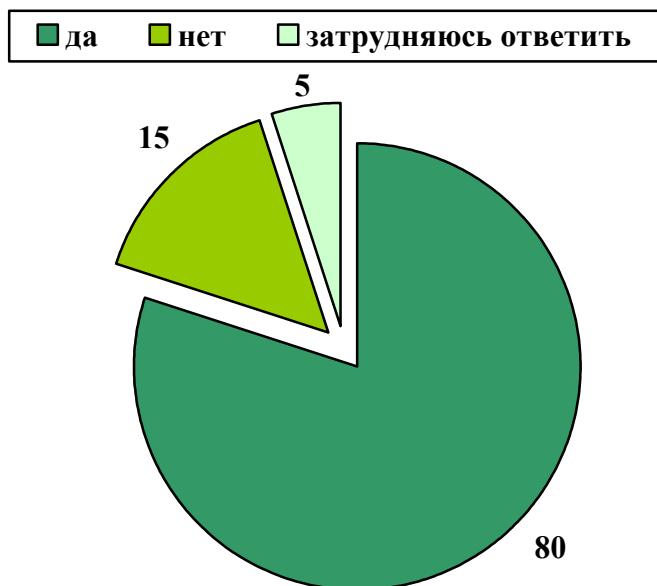
Была прослежена зависимость установок на проведение просветительской работы в зависимости от образования и возраста респондентов. Больше всего согласившихся с мнением о том, что необходимо вести просветительскую работу среди опрошенных в возрасте от 50 лет и выше и в возрасте от 22 до 35 лет с высшим и средним профессиональным образованием. Не видят необходимости в осуществлении работы по просвещению в данном вопросе преимущественно пользователи библиотеки в возрасте от 36 до 50 лет со

средним общим образованием. Затруднились ответить на этот вопрос главным образом читатели до 21 года.

Приведенные данные позволяют сделать вывод о том, что значительная часть пользователей Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской считает важным стимулирование познавательного интереса к проблеме Холокоста. В Международный ежегодный день памяти жертв Холокоста важно начать диалог об информированности в вопросах Холокоста, чтобы усвоенные уроки были переданы новым поколениям с целью не допустить повторение геноцида.

Рис. 7

**Важность проведения просветительской работы о Холокосте  
в Донецкой Народной Республике  
(в %)**



В рамках данного исследования нами был составлен обобщенный портрет опрошенных читателей Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской согласно социально-демографическим характеристикам. Он выглядит следующим образом.

Среди образовательного уровня респондентов можно говорить о преобладании пользователей с высшим образованием – 62%. Еще 25%

пользователей со средним профессиональным образованием и среднее общее образование имеют 13% опрошенных. Таким образом, большинство опрошенных респондентов имеют высшее образование (см. рис. 8).

Что касается возраста, то наибольший процент опрошенных составили пользователи от 22 до 35 лет (34%). Остальные пользователи библиотеки по возрасту разделились следующим образом: от 50 лет и выше – 29%, от 36 до 50 лет – 20% и до 21 года – 17%.

Это может свидетельствовать о том, что, несмотря на сложную социально-политическую обстановку в республике, Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской как головное культурное, образовательное, научно-информационное, координационное и научно-методическое учреждение востребована жителями всех возрастов (см. рис. 9).

Рис. 8

#### Образовательный состав респондентов (в %)

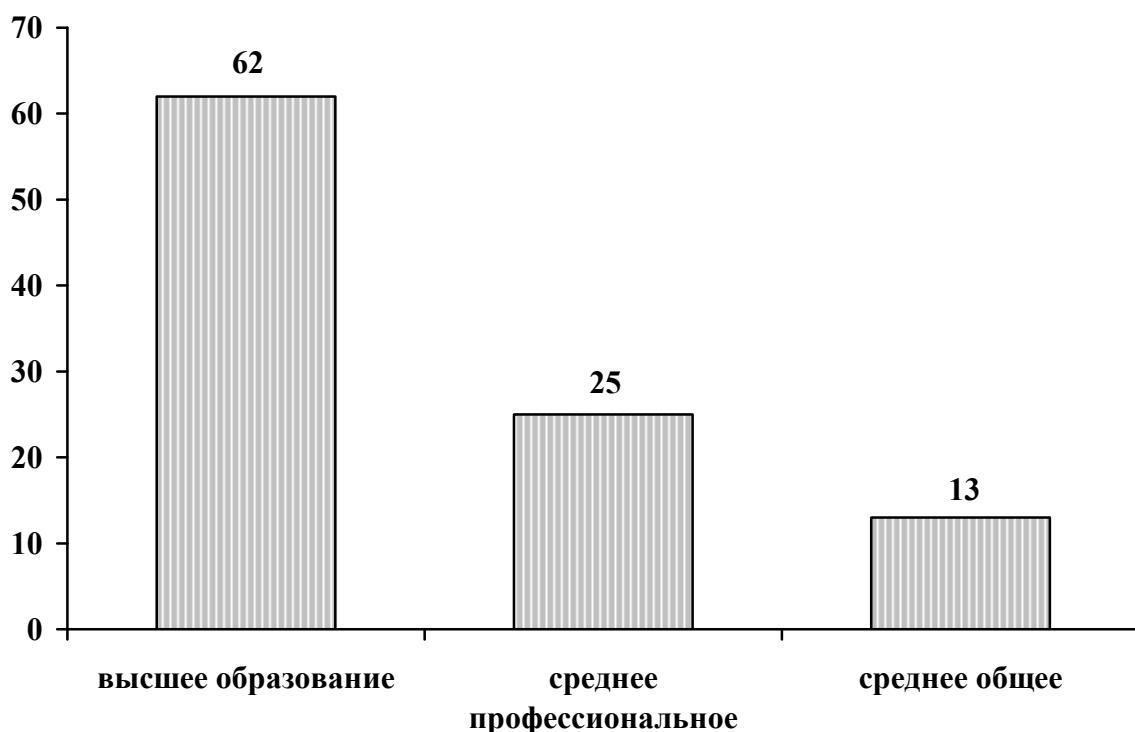
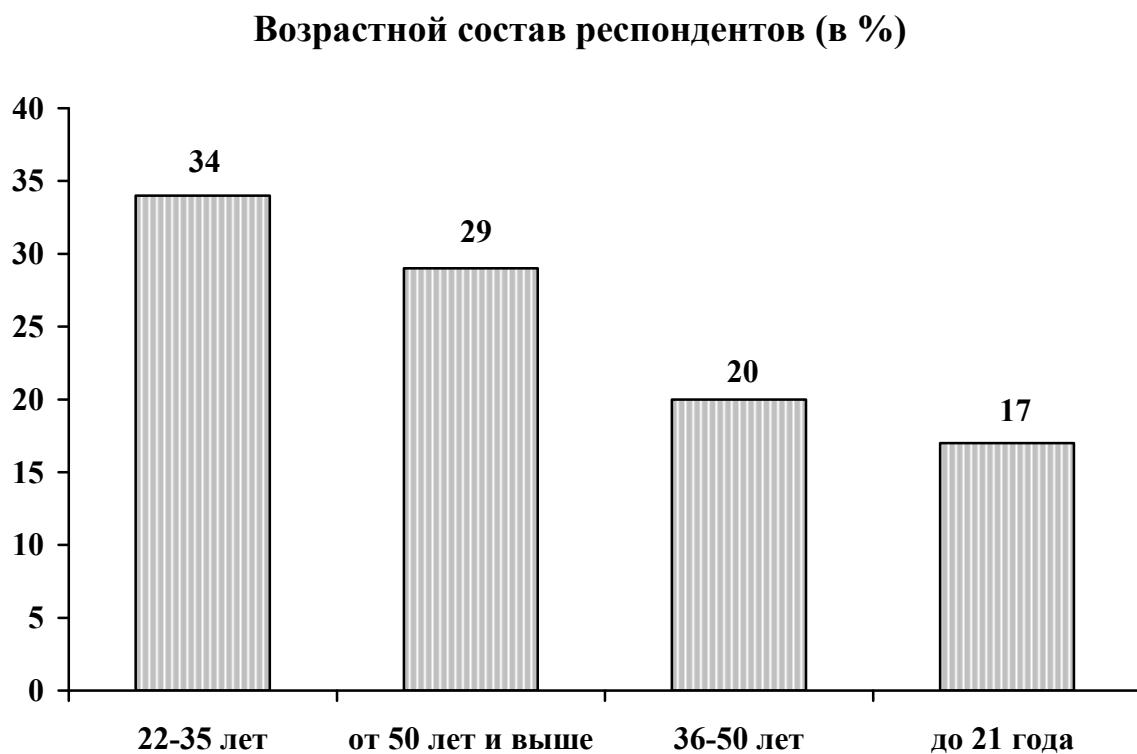


Рис. 9



Таким образом, анкетирование «Память о Холокосте – путь к толерантности» позволило выявить степень осведомленности пользователей о событиях Холокоста и получить реальную картину отношения читателей главной библиотеки республики к этим трагическим событиям.

По результатам исследования можно судить о том, что подавляющее большинство респондентов осведомлены о таком значимом событии в мировой истории, как Холокост. Больше половины респондентов знают, что во время немецко-фашистской оккупации было принято решение о создании в городе Сталино (до 1961 года – Донецк) еврейского гетто в районе Белого карьера (Александровка). Однако не все опрошенные продемонстрировали осведомленность о временных рамках реализации Холокоста в Европе и в СССР в XX веке.

Трагические события Холокоста не коснулись предыдущих поколений большинства пользователей. Только незначительная часть опрошенных читателей отметила, что горький опыт затронул членов их семьи.

К сожалению, многие опрошенные пользователи библиотеки никогда не были у памятника «ЖЕРТВАМ ХОЛОКОСТА. 1941-1943. ДА ВОЗВЫСЯТСЯ ИХ ДУШИ...».

Целесообразность и важность проведения просветительской работы в Донецкой Народной Республике подчеркивает значительная часть читателей библиотеки.

Результаты анкетирования «Память о Холокосте – путь к толерантности» свидетельствуют о том, что по-прежнему память об этих трагических событиях является актуальной в современной социальной ситуации. В Международный ежегодный день памяти жертв Холокоста важно говорить об информированности в вопросах Холокоста, чтобы усвоенные уроки были переданы новым поколениям с целью не допустить повторение геноцида. В программе мероприятий по просветительской деятельности должна проводиться параллель между основными причинами геноцида, уроками, которые должны быть извлечены из Холокоста, и необходимостью просвещения по вопросам прав человека.

Учитывая полученные результаты анкетирования, необходимо:

- проводить мероприятия, направленные на информирование о предпосылках, этапах и особенностях возникновения феномена Холокоста в Европе в XX веке, и приуроченные к Международному дню памяти жертв Холокоста 27 января;
- проводить мероприятия, направленные на информирование о Холокосте, как о значимом событии в истории Донбасса;
- осуществлять сотрудничество с теми, кто пережил Холокост, с тем, чтобы их голоса были услышаны и звучали как предупреждение о последствиях антисемитизма и других форм дискриминации человека.