

Министерство культуры Донецкой Народной Республики
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ДОНЕЦКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. Н.К. КРУПСКОЙ»

Отдел научно-методической работы
и социологических исследований

В мир через книгу: обслуживание в библиотеке лиц с ограниченными возможностями здоровья

Дайджест



Донецк 2019

ББК 78.373.67

B11

В мир через книгу: обслуживание в библиотеке лиц с ограниченными возможностями здоровья: дайджест / М-во культуры Донецкой Народной Республики, Донец. респ. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской; сост. О.Ю. Боро, С.Г. Ушакова – Донецк, 2019. – 23 с.

Дайджест «В мир через книгу: обслуживание в библиотеке лиц с ограниченными возможностями здоровья» подготовлен на основе публикаций в профессиональных печатных изданиях, поступивших в отдел научно-методической работы и социологических исследований ДРУНБ. Публикации представлены в алфавите авторов.

В дайджесте также содержится описание опыта работы библиотек Российской Федерации с лицами с нарушениями здоровья, представленного в Интернет-ресурсах.

Издание адресовано библиотекарям-практикам, преподавателям и студентам образовательных организаций сферы культуры.

Составители:

О.Ю. Боро

С.Г. Ушакова

Научный редактор:

О.В. Потапова

Ответственный за выпуск:

И.А. Горбатов

© ГУК ДРУНБ, 2019

Содержание

Введение.....	4
1. По страницам профессиональных печатных изданий.....	5
2. Обзор Интернет-ресурсов	15
Заключение.....	22
Список использованных источников.....	23

Введение

Жители с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья всегда было неотъемлемой частью деятельности любой муниципальной библиотеки.

Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в библиотеках, на дому, на внестационарных пунктах выдачи документов.

Различные формы и методы позволяют обеспечить бесплатный доступ к информационным ресурсам этой группе.

Перед библиотеками стоит задача формирования доступной библиотечной среды с учетом потребностей и возможностей этих категорий пользователей. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация людей с инвалидностью, способствующая их личной самореализации, муниципальные библиотеки Российской Федерации ведут поиск новых возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания и создания условий для их творческого развития, встреч с единомышленниками.

Специфика работы специальных и общедоступных библиотек с лицами с ограниченными возможностями отражается в сборниках статей, различных периодических изданиях. Материалы некоторых из них представлены в данном дайджесте.

По страницам профессиональных изданий

Альжанова Н.В. Библиотека – инклюзивное пространство для пользователей с ограничениями жизнедеятельности (из опыта работы Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького) /Н. В. Алжанова // Библиотека.



Статус особого значения: сб. материалов открытой науч.-практ. конференции, посвященной 120-летию основания Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького. – Луганск, ООО «Пресс-Экспресс», 2017. – С. 83–93.

В ходе исторического развития Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького за десятилетия накопила уникальную ресурсную базу по библиотечному обслуживанию людей с особыми потребностями. Кадровый потенциал, отработанные технологии предоставления библиотечных услуг, грантовые проекты, эксклюзивное техническое оборудование – все это позволило, стать практической и теоретической базой для создания инклюзивного библиотечного пространства. Библиотека, постепенно устраняя физические и информационные барьеры, становится инклюзивной, т.е. включающей.

Отдел обслуживания читателей с ограничениями жизнедеятельности является неотъемлемой частью информационно-библиотечной системы Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького и служит гарантом прав людей с особыми потребностями на беспрепятственный доступ к информации и знаниям, к общественной и политической жизни, прав на самореализацию. Обеспечивает информационные потребности пользователей на основе внедрения современных технологий. Инвалидам по зрению предоставляются необходимые вспомогательные тифлотехнические средства, установки, автоматизированные рабочие места, обеспечивается им самостоятельный доступ к информационным ресурсам. Является информационным, организационным, образовательным, досуговым центром, который создает образовательную и воспитательную среду, формирующую культуру здорового образа жизни. Является инклюзивной площадкой для проблемных, дискуссионных встреч. Инклюзия – процесс реального включения людей в активную общественную жизнь, укрепления чувства принадлежности к сообществу. Количество пользователей отдела 1138 человек. Из них с нарушением зрения (35%) с нарушением опорно-

двигательного аппарата (20%), с диабетом (30%), с задержкой психического и умственного развития (15%).

Инклюзия в библиотеке предполагает определенный упор на пользователей, относящихся к группе «риска». Инклюзия в библиотечной деятельности это – особый вид обслуживания, который охватывает широкий спектр и дифференцирует библиотечный процесс, отвечая на потребности особенных читателей. Интеграция пользователей с особыми потребностями в социальную среду – это усилия сотрудников библиотеки, направленные на реабилитацию и реадaptацию читателей, предоставления им инклюзивного библиотечного пространства. Примером инклюзивного пространства в библиотеке стал реабилитационный фестиваль компьютерных технологий и возможностей для незрячих **«Мир равных возможностей»**. Основная идея фестиваля была – презентация возможностей для адаптации и реабилитации по использованию современных технологий и организация библиотечных услуг в помощь данной категории пользователей.

Обслуживание пользователей происходит не только в стенах библиотеки, но и за ее пределами – в общественных организациях, учреждениях для людей с ограниченными возможностями и на дому. Библиотекари реализовали достаточное количество проектов и программ, ориентированных на широкий спектр интересов личности и общества. Проект «Милосердие и книга», обеспечивает библиотечное обслуживание пользователей с ограничениями жизнедеятельности в библиотеке и за ее пределами (на дому, в обществах инвалидов, больницах и т.д.), «Мобильная школа компьютерной и Интернет-грамотности», «Шаг к прозрению», для незрячих и слабовидящих пользователей, с использованием тифлооборудования и тифлопрограмм и др.

Но этим деятельность библиотеки по работе с особыми пользователями не ограничивается, в 2012-2017 гг. внедрялись новые проекты и программы, например, «Студия 55+» – проект «Новая энергия: позитивная формула жизни» – собрал пожилых пользователей. Предоставил возможность людям пенсионного возраста получать необходимый уровень знаний и навыков, необходимых для работы на компьютере и в сети Интернет. Помог самореализации творческих способностей, укрепления и развития связей поколений. Проект «Родительский поиск» предназначен в помощь родителям, которые воспитывают детей с нарушениями в развитии и особыми образовательными потребностями. Инновационный проект «Библиотека и общество» сформировал новый образ библиотеки в обществе – образ открытой, дружелюбной системы. Вышел за пределы сложившейся библиотечной аудитории, привлек людей с ограниченными физическими возможностями здоровья в библиотеку.

Библиотечными работниками уделяется значительное внимание вопросам включения людей с особыми потребностями в творческую деятельность. В теплой, дружественной атмосфере в библиотеке проходят творческие мастерские. Пользователи осваивают различные техники рукоделия: роспись по стеклу акриловыми красками, декупаж, модульное оригами, квиллинг, картины из пайеток, вышивки, вязания, макраме и др.

Захарова Е.В. Библиотеки для слепых: основные тенденции развития в контексте современной социальной политики / Е.В. Захарова // Библиотечное дело – XXI век: науч.-практ. сб. – 2006. – Вып. 2(12). – С. 43-56.



Автор статьи раскрывает специфику работы специальных библиотек для слепых. Одним из важнейших ресурсов инновационного развития специальных библиотек становятся технологии. Автоматизированное рабочее место незрячего специалиста представляет собой компьютер, оснащенный программами экранного доступа и синтеза речи, а также электронной лупой, брайлевским дисплеем, сканером, наушником или колонками; существуют также устройства, компенсирующие нарушение слуха и движения. Таким образом, у инвалидов появилась невероятная до этого возможности самостоятельной работы с большими объемами информации в стенах библиотеки и вне ее (виртуальное обслуживание), доступ к удаленным ресурсам, а также к любым документам, существующим в электронном виде.

Наряду с информационными технологиями, в библиотеках для слепых находят достойное применение мультимедийные, управленческие, социальные, политические, образовательные, музейные и др. В качестве ярких примеров можно назвать:

- волонтерство – привлечение добровольных помощников в качестве сопровождающих незрячих читателей, секретарей-помощников, чтецов, организаторов мероприятий, книгонош и т.д.;

- фандрайзинг и проектную деятельность, которые вывели библиотеки на иной уровень планирования, прогнозирования собственной деятельности, осмысления, представления ее более целенаправленной, адресной и эффективной;

- совместное проектирование как способ привлечения талантливых специалистов, свидетельствующий о том, что библиотека для слепых способна выступать как генератор идей творческого сотрудничества;

– PR-технологии как способ формирования собственного имиджа и утверждения своего места среди других учреждений культуры региона.

Следует отметить, что в Российской Федерации заметно активизировалась работа с детьми. Нехватка специальных школ и дошкольных учреждений заставили библиотеки для слепых обратить самое пристальное внимание на детей, имеющих проблемы со зрением.

Особенности детской аудитории требуют кропотливой индивидуальной работы, и она ведется с учетом специфики заболевания, индивидуальных особенностей и потребностей, способностей каждого ребенка к восприятию, возможности посещать библиотеку и использовать литературу разных форматов. Например, **рукодельная книжка-игрушка** – прекрасное средство реабилитации детей-инвалидов по зрению, помогающее им понять окружающий мир и развить свои творческие способности. Выпускаются ассоциативные книги, в основе которых лежат сказки, рассказы, стихи и другие произведения детской литературы, и дидактические пособия, предназначенные для расширения познавательной сферы ребенка, облегчения учебного процесса.

Захарова Е.В. Читатели и чтение в библиотеках для слепых в ракурсе общих тенденций состояния чтения в библиотеках России / Е. В. Захарова // Библиотечное дело – XXI век: науч.-практ. сб. – М., 2007. – Вып. 2(14). – С. 48–56.

В жизни незрячих людей чтение играет особую роль – оно служит важнейшим инструментом социализации, реабилитации и интеграции в общество, способом удовлетворить разнообразные интересы, реализовать творческие возможности и т.д.

Проблема доступности книг для чтения и, в первую очередь, хороших, актуальна и для незрячих читателей, причем, актуальна в гораздо большей степени, чем для всех остальных их групп. С точки зрения формата используемых изданий безусловный приоритет принадлежит «говорящей» книге (ГК). До 90% пользователей специальных библиотек для слепых предпочитают ГК – как в записи на магнитную ленту, так и на компакт-дисках, в то время как брайлевские издания берут от 11 до 14% пользователей.

Говорящая книга в свое время стало для инвалидов прорывом в мир литературы, зазвучавшей голосами лучших исполнителей и чтецов.

В последние годы незрячие читатели предъявляют все более высокие требования к репертуару и качеству исполнения специальных изданий. Чтение художественных произведений, продолжает оставаться приоритетным для инвалидов по зрению. Как отмечают специалисты, более 80% инвалидов по зрению привержены чтению художественной литературы. Предпочтительными

жанрами, являются русская и зарубежная классика, детективы, историческая литература. Среди любимых писателей – Ф.М. Достоевский, Л.Н. Толстой, И.С. Тургенев, А.И. Куприн, И.А. Гончаров и другие авторы.

Ибрагимова Н.Р. В мир через книгу / Н. Р. Ибрагимова, Т. В. Кирсанова // Молодые в библиотечном деле. – 2005. – № 9-10. – С. 178–189.

Авторы статьи раскрывают значение книги в жизни лиц с ограниченными возможностями. Особая категория в сообществе инвалидов – ребенок с нарушениями в развитии. К сожалению, зачастую дети-инвалиды оказываются оторванными от реальной жизни, остаются в замкнутом пространстве своей семьи.

Задачи медицинских работников, педагогов, родителей, работников библиотек, общественности снабдить детей с ограниченными возможностями здоровья всеми необходимыми знаниями, умениями, подготовить психологически для интеграции их в общество.

В статье описываются проекты и программы Пермской областной специальной библиотеки для слепых. Еще в 2002 г. специальной библиотекой для слепых была разработана «Концепция библиотечного обслуживания детей с ОВЗ в Перми и Пермской области». Главной идеей данного документа было не создание условий для достойной адаптации к ограниченным возможностям, а наоборот, расширение жизненного пространства детей-инвалидов, условий для получения наиболее полного объема информации.

Одним из магистральных направлений развития библиотечного обслуживания детей-инвалидов было определено усиление взаимодействия библиотек всех типов, координация и специализация их социально-реабилитационной деятельности во всех ее аспектах:

- работа абонементов и читальных залов;
- совместная организация справочно-библиографического аппарата и информационно-библиографического обслуживания;
- согласование профиля комплектования фондов библиотек;
- совместное использование изданий специальных форматов, а также технических средств;
- обучение и переподготовка кадров.

Не менее важным направлением является участие библиотек в социальной реабилитации детей с ОВЗ. Учитывая заболевания, индивидуальные особенности, интересы и потребности, а также возможность посещать библиотеку и использовать литературу обычного шрифта или специальных форматов, в процессе работы были определены такие формы обслуживания как:

- доставка книг на дом;
- открытие библиотечных пунктов при учреждениях, где проходят воспитание, обучение, лечение, абилитация и реабилитация детей, в частности, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушениями зрения и речи;
- организация кружков «говорящей» книги;
- создание в библиотеках условий для самостоятельной работы с книгой, периодическими изданиями и СБА.

Основой качественного библиотечного обслуживания является книжный фонд. Фонд Пермской областной специальной библиотеки для слепых содержит более 200 тысяч единиц хранения. По составу и видам изданий он отличается от фондов обычных библиотек. Помимо книг, напечатанных плоскочастным шрифтом, он включает книги рельефно-точечного, укрупненного шрифта, озвученные книги. Кроме того, на современном этапе его дополняют и электронные книги.

В рамках сотрудничества со специализированным детским садом для слабослышащих детей ни один год практикуется издание укрупненным шрифтом **«Альбом выпускника»**, в котором публикуются стихи и рисунки выпускников. Помимо этого в студии библиотеки были записаны на магнитную ленту голоса детей – пожелания друг другу. На выпускном вечере каждый ребенок получил в подарок «Альбом» и кассету на память.

Для детей с отклонением в развитии проводятся экскурсии по библиотеке «Книжкин дом», уроки компьютерной грамотности – «Сказки дядюшки Компьютера» (в Информационно-Консультативном Центре). Активно используются такие формы работы как просмотр литературы, массовые мероприятия (библиотечный утренник, литературная игра, час – воспоминаний и т.д.).

Книга помогает развить речь и мышление, освоить профессию, получить житейский опыт, найти друзей, познакомиться со всем разнообразием окружающего мира. Общение с ней помогает инвалидам, особенно детям, обрести хоть частицу утраченной радости, почувствовать себя равноправными членами общества. Фактически книга становится для них надежным спутником на всю жизнь. Этим объясняется активное использование ее потенциала в библиотечной работе.

Несмотря на устоявшееся представление о резком снижении интереса к чтению в обществе, далеко не все исследователи оценивают современное положение как кризисное. Высокий статус книги сохраняется – это утверждение совершенно справедливо применительно к тем слоям населения, которые испытывают физические ограничения в жизнедеятельности. И хотя

незрячие люди не консервативны в выборе источников информации, книга по-прежнему для них предпочтительна.

Ишина А.С. Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья через творческие инновации / А. С. Ишина // Путь к читателю длиною в 160 лет: сборник статей / Ряз. обл. универс. науч. б-ка им. Горького. – Рязань : Рязанская областная типография, 2018. – С. 99-103.

Статья посвящена проблеме адаптации инвалидов в социуме, созданию максимально комфортной обстановки для своих особенных читателей.

В Рязанской областной универсальной научной библиотеке им. Горького для инвалидов – и больших, и маленьких – созданы все условия: удобный пандус с перилами, лифты, подъемники, оборудованные туалетные комнаты, обозначения для слабовидящих.



За последние годы областная библиотека реализовывает социальные проекты для инвалидов: «Добрая планета», «Дорогою добра», «Я люблю Россию», «Мы вместе». В рамках проектов проходят поэтические конкурсы, которые позволяют выявить творческий потенциал детей-инвалидов, а главное – вселить чувство востребованности и нужности. Вся эта работа позволяет раскрыть внутренний потенциал детей.

Работники библиотеки, общаясь с родителями детей-инвалидов и чувствуя, что они нуждаются в педагогической и психологической помощи, помогают им найти ответы в литературе из фондов библиотеки. Очень важно установить добрые, доверительные отношения с родителями детей-инвалидов. Тогда они становятся помощниками, а иногда и инициаторами различных праздников, встреч, конкурсов.

Популярны у детей и их родителей встречи с поэтом-колясочником из г. Новомичуринска Андреем Цыпляевым. На встречу приглашаются не только дети-инвалиды, но и физически здоровые дети. Они с вниманием слушают поэта, а также с радостью и нетерпением читают и свои стихи. Родство душ позволяет им поднять эмоциональный тон, а значит, на мир они смотрят уже не грустными глазами.

В рамках фестиваля «Читающий мир» в 2017 году прошли праздники «Почитай мне, мама, книжку» и «Читаем вместе». Дети с нарушением интеллекта читали стихи С. Есенина в день его рождения. Некоторые из них впервые в этом году переступили порог школы, обучаясь на дому, а также первый раз они посетили библиотеку. Ведущие в костюмах сказочных героев

сразу же вызвали доверие. Контакт состоялся. А значит, первые шаги в их социализации сделаны. Пусть робкие.

Общая задача библиотечных работников – выступить социальным навигатором, научить инвалида жить, адаптироваться так, чтобы он не чувствовал себя ущемленным. Лучшая тактика работы с инвалидами не жалость, а вера в его силы, выдержка и спокойствие.

Коновалова М.П. Профессиональная компетентность библиотекаря в работе с людьми ограниченными возможностями физического здоровья // Библиотековедение. – 2012. - № 2. - С. 112-117.

В статье показана роль библиотекаря в реабилитации людей ограниченных возможностей физического здоровья, а также определены его личностные характеристики, необходимые в работе с данной категорией пользователей.



Доктор педагогических наук А.Е. Шапошников, посвятивший полвека своей научной деятельности разработке теоретических основ библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих читателей, определил личностные характеристики библиотечного работника, необходимые в работе с данной категорией населения:

- гуманистическая ориентация;
- общечеловеческая нравственность;
- личная и социальная ответственность;
- обостренное чувство добра и социальной справедливости;
- эмоциональная устойчивость;
- чувство собственного достоинства и уважения достоинства другого человека;
- знание специфики библиотечного обслуживания инвалидов.

Библиотечный работник, как педагог в системе профессиональной компетентности, должен обладать умением общаться и владеть информационной грамотностью, знать методику реабилитации и досуга, воспитания и информационного обслуживания лиц с ОВЗ.

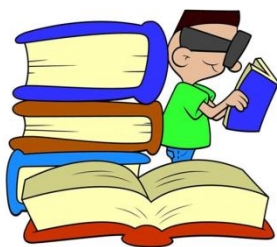
Новый век внес свои коррективы в развитие профессии библиотекаря. На заседаниях Генеральных конференций ИФЛА, в секциях библиотек для слепых, обсуждаются вопросы предоставления информации большему числу людей с проблемами чтения.

На новом этапе своего развития Российская библиотечная ассоциация особое место, помимо специальных библиотек, обслуживающих лиц с ОВЗ, отводит публичным библиотекам. В «Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки» отмечается, что «библиотека обеспечивает права на доступ к информации и к достижениям отечественной и мировой культуры особых групп населения: детей, юношества, людей, имеющих ограничения по здоровью (инвалидов по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов других категорий), лиц преклонного возраста и других проблемных групп».

Принятие «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» расширяет и развивает профессиональные возможности библиотекаря специальной библиотеки. Начав свое развитие с целью библиотечно-информационного обслуживания инвалидов по зрению и членов их семей, современные специальные библиотеки за последнее десятилетие превратились в методические и координационные центры в рамках системы повышения квалификации по работе с инвалидами для публичных библиотек.

Главным партнером в своей профессиональной деятельности специальные библиотеки для слепых в России видят публичные библиотеки, которые призваны обеспечивать доступ к знаниям всем категориям населения.

Роговцева Г.А. Работа библиотек по обслуживанию лиц с ограничениями в жизнедеятельности / Г. А. Роговцева // Библиотечная жизнь Брянщины: информ сб. / сост. и отв. за вып. О. Ю. Куликова; Брян. науч. универ. б-ка им. Ф. И. Тютчева. – Брянск, 2017. – Вып. 41. – С. 38–47.



Стратегия развития специальной библиотеки для слепых неразрывно связана с освоением и внедрением в библиотечную практику новых информационных технологий, современных тифлотехнических средств и расширением на этой основе услуг для незрячих пользователей.

Брянская областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих обеспечивает информационную доступность для инвалидов по зрению Брянской области всех возрастных категорий путем использования литературы альтернативных форматов и современных тифлотехнических средств. На 01.01.2017 г. фонд литературы альтернативных форматов составил свыше 136000 экз. Библиотека оснащена современным тифлотехническим оборудованием в количестве 62 единиц.

Библиотека осуществляет совместную работу с учреждениями культуры, образования, социальной защиты в рамках интегрированного библиотечного

обслуживания инвалидов по зрению Брянской области, тем самым обеспечивая беспрепятственный доступ к информации незрячих и слабовидящих. Постоянно увеличивается количество библиотечных пунктов по обслуживанию инвалидов по зрению литературой альтернативных форматов на базе муниципальных библиотек.

Из муниципальных библиотек в областную библиотеку для слепых и слабовидящих приезжают для обмена литературы на специальных носителях информации.

Услугами библиотечных пунктов и домашнего абонемента пользуются более 1 тысячи пользователей. Им выдается около 37 тысяч экз. литературы на специальных носителях информации.

Проводятся областные мероприятия по организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, в том числе областные Дня информации для специалистов областной и местных организаций ВОС; семинары для сельских библиотекарей на базе центральных библиотек, например, «Доступная среда для инвалидов по зрению в библиотеках области».

Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки является формирование и развитие информационной культуры слепых и слабовидящих пользователей. С этой целью библиотека знакомит пользователей со своими фондами и услугами, со справочно-библиографическим аппаратом, способствует использованию пользователями адаптивных технологий и тифлотехнических средств (проводит обучение, консультации).

Библиотека продолжает работу по созданию электронной базы цифровых «говорящих» книг, предназначенных для их записи на флешкарты в защищенном формате по заявкам читателей. На сегодняшний день в библиотеке электронная база насчитывает 15677 названий. 753 инвалида по зрению обслуживается цифровой «говорящей» книгой.

Проводится большая работа по обучению пользователей тифлофлешплеерами и знакомству с базами данных библиотеки новых читателей, оказываются консультации по работе с тифлотехникой и по пользованию электронной библиотекой. Библиотека активизировала работу по предоставлению новой услуги – доступа инвалидов по зрению к библиотеке аудиокниг сайта av3715.ru в специальном формате «LKF» с криптозащитой с целью обеспечения возможности удаленного доступа. Библиотекой был подготовлен информационный бюллетень «Как стать читателем удаленного ресурса av3715.ru».

Активно использовался прокатный фонд тифлотехники (тифломагнитофоны, тифлофлешплееры) для прослушивания «говорящих» книг.

Областная библиотека для слепых и слабовидящих готова дать консультации по работе с тифлотехническими средствами, с издательствами, выпускающими литературу на специальных носителях информации, провести стажировки для специалистов, совместные мероприятия на базе муниципальных библиотек.

Библиотечное обслуживание инвалидов – работа трудоемкая, индивидуальная, не бросающаяся в глаза, но это не делает ее менее значимой. Только объединением усилий, постоянным сотрудничеством и применением новых форм работы можно решить проблему обеспечения равных возможностей для инвалидов.

Обзор Интернет-ресурсов

Публичные библиотеки как учреждения социального и культурного назначения способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга людям с ОВЗ, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Выделяют основные группы пользователей с ОВЗ, с которыми должна работать библиотека в плане их социальной адаптации:

- непосредственно инвалиды;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду профессиональной деятельности связанные с людьми с ОВЗ (социальные и медицинские работники, учителя, представители различных общественных организаций и др.).

Как показывает опыт работы библиотек Российской Федерации, в работе с пользователями данной категории используются различные формы и методы.

Тверская ОУНБ им. А.М. Горького для улучшения условий библиотечного обслуживания людей с ОВЗ три дня в неделю в пределах города осуществляет доставку книг на дом по предварительному заказу по телефону. При заказе литературы на дом сообщается информация об особенностях состояния здоровья, влияющие на передвижение, а также список заказываемых книг или тему, по которой необходимо подобрать литературу.

Необычную форму внестационарного обслуживания придумали специалисты Елабужской ЦБС – реализовали проект «Библионяня: Чтение книг для детей с ограниченными возможностями от трех до десяти лет в определенный час по Skype». В его рамках создана виртуальная система обслуживания «особых» детей и организации их досуга.

Через программу Skype, дистанционно, малышам читали сказки, учили готовить поделки, предлагали стать удаленными участниками мероприятий. В

основе занятий лежало активное взаимодействие детей, библиотекарей, родителей по приобщению к чтению, развитию личности ребенка, его творческого потенциала [9].

Довольно часто библиотеки при работе с инвалидами используют еще одно из направлений психотерапии – увлекательный и эффективный способ психологической помощи взрослым и детям, основанный на искусстве и творчестве – *арт-терапию*, т.е. терапию с помощью различных видов творчества.

В Детской библиотеке им. Л. Кассиля г. Чебоксары начали проводить занятия по арт-терапии для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата из детского сада комбинированного вида «Крепыш». Проект «Краски из сказки» состоял из цикла занятий: «Озорная кисточка», «Акварельная поляна», «Приключения карандаша» и др.

Основные цели проекта – создание условий для социально-личностного развития детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата средствами арт-терапии. В работу этого проекта были включены специалисты разных областей: детские библиотекари, воспитатели дошкольных учреждений, психологи, преподаватели и студенты-волонтеры Чебоксарского художественного училища, работники культурно-выставочного центра «Радуга», мастера Детского дома творчества, финансовые партнеры.

В процессе подготовки уроков учитывались особенности детей. На мероприятиях активно применялись электронные презентации и видеоролики, тематические мультфильмы, творческие работы с мини-экспозиций, раскраски, трафареты.

В результате реализации проекта воспитанники детского сада получили практические навыки рисования, а также психологическую и арт-терапевтическую поддержку в социализации. А детские библиотекари, воспитатели дошкольных учреждений и родители были обеспечены методическим материалом [5].

Среди организаций, способных помочь людям с ограниченными возможностями здоровья, именно библиотека имеет возможность содействовать преодолению информационной и личностной замкнутости инвалидов, реализации их творческого потенциала, может стать связующим звеном в общении данной категории читателей.

Библиотечно-информационный центр «Социальный» Муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система города Липецка» обслуживает более 5500 тысяч читателей, в числе которых разные возрастные группы. Особое место в организации библиотечного обслуживания занимает система предоставления библиотечных услуг ветеранам, инвалидам, пожилым

людям, для которых чтение как сфера проявления духовных потребностей играет более существенную роль, чем для остальных пользователей.

Важной частью работы данного центра является обеспечение максимальной доступности к информационным ресурсам и комфортности обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Этой категории населения предоставляется стационарное и надомное обслуживание. В библиотеке особые пользователи выделены в отдельные группы, их читательские формуляры помечены специальными значками. Таким читателям предоставляются льготы на внеочередное получение книг и периодических изданий. Библиотекари отделов подходят индивидуально к каждому, с учетом их потребностей в чтении, литературных интересов и психологических особенностей.



Библиотечным работникам в процессе проведения различных мероприятий с инвалидами помогают сурдопереводчики Липецкого отделения «Всероссийское общество глухих». Таким образом, читатели-инвалиды имеют возможность принимать участие в различных библиотечных мероприятиях, например, в краеведческих часах, медиавекторинах, получать необходимую информацию о культурной жизни города [6].

Одним из распространенных направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является **создание клубов, творческих объединений, кружков**. Вовлечение лиц с ОВЗ в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки. В библиотеках создаются клубы по интересам, объединяющие лица с ОВЗ. Также эту категорию пользователей вовлекают их в работу уже действующих клубов.

Клуб для инвалидов «Надежда» при Централизованной библиотечной системе № 2 Губкинского городского округа (Белгородская область) действует уже более 10 лет. Клуб организует и проводит вечера воспоминаний, календарные праздники, литературно-музыкальные вечера, экскурсии, ведет большую выставочную работу. Особый интерес пользователи проявляют к выставкам, в организации которых принимают участие сами инвалиды. Несколько лет подряд организуются выставки декоративно-прикладного творчества читателей-инвалидов: «Чудо добрых рук», «Рукам – работа, сердцу – радость», «Мастерство тому дается, кто весь делу отдается» и др., ставшие особенно популярными в последнее время [10].

Популярность выставочной формы массового обслуживания во многом объясняется тем, что люди с ОВЗ любят осваивать всевозможные техники декоративно-прикладного искусства: шитье, вязание, вышивание, резьба по дереву, декупаж и т.д.

Один из филиалов ЦБС г. Воткинска на протяжении нескольких лет тесно взаимодействует с городским клубом «Преодоление». Взаимодействие с клубом началось с организации в библиотеке совместных выставок, знакомящих посетителей с творчеством одаренных, талантливых людей с ОВЗ. К настоящему времени в библиотеке было проведено несколько таких выставок: «Волшебный сказочный мир» (члены клуба представили свои работы, выполненные в разной технике); «Звездная россыпь» (были представлены забавные куклы и картины из шерстяных ниток); «Мелодии весны» (выставлялись экспонаты, исполненные в технике «ганутель» из проволоки и шелковых ниток, бисера, бусин) [15].

Одним из ведущих направлений деятельности любой публичной библиотеки традиционно является **массовое обслуживание**. Как правило, формы и методы при обслуживании лиц с ОВЗ являются традиционными.

В последнее время возросла роль информационных технологий в удовлетворении социальных потребностей, способов социальной адаптации и социализации индивидов. Учитывая это, многие библиотеки проводят **курсы, семинары по обучению работе с компьютерами, формированию информационной культуры**.

Отдел образовательных и визуальных технологий Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова сотрудничает с детскими домами и интернатами города.

Например, для детей с нарушениями психического здоровья из коррекционного интерната № 27 библиотекой разработан специальный учебный курс «Компьютерная азбука», адаптированный специально для этой группы: сказочные герои в занимательной форме рассказывают о компьютере и его использовании в жизни человека.

Основная цель обучающей программы – формирование у детей навыков чтения, письма и рисования с использованием компьютера. Ребята начинают приходить в компьютерный центр библиотеки с шестого класса и занимаются до самого выпуска из интерната, т.е. по девятый класс.

Для них проводятся и другие различные мероприятия: конкурсы, викторины, на которые в качестве гостей приглашают тех, кто не равнодушен к их проблемам. Занятия и мероприятия дают возможность ребятам закрепить пройденный материал, а гостям показать чему научились дети. Это очень важно

для социальной адаптации таких детей в обществе, ведь традиционно, учреждения этого типа остаются закрытыми [13].

Многими библиотеками учитывается важность такого направления в работе с инвалидами как **библиотерапия** – книголечение, раздел психотерапии, оказывающий при помощи специально подобранной, преимущественно художественной литературы, профилактическое, психогигиеническое и лечебно-реабилитационное воздействие на больных соматическими и психическими заболеваниями [8]. Объектами воздействия библиотерапевтических методов являются различные категории населения, в том числе и лица с ОВЗ.

Тольяттинская библиотечная корпорация внедрила в практику своей работы проект «Библиотерапия, или исцеление книгой», который был инициирован совместно с Социально-оздоровительным центром «Преодоление». Работа ведется в двух направлениях: индивидуальном и групповом.

Индивидуальное обслуживание состоит в составлении планов чтения, подборе литературы, индивидуальных беседах. При этом обязательно учитываются характер проблемы читателя, уровень начитанности.

Групповое обслуживание заключается в организации и проведении мероприятий, на основе форм библиотерапии: литературных встреч и викторин, чтений вслух, бесед о книгах. Тематика мероприятий соответствует запросам аудитории: о художниках, о шедеврах мировой архитектуры, о традициях религиозных праздников.

Проект «Пластилиновое чудо» в **Центральной городской библиотеке Нижнего Тагила** разрабатывался в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. Его задача – социализация детей-инвалидов через освоение ими техники пластилиновой живописи, которая способствует развитию навыков в работе с пластилином; чувства цвета, пропорции, ритма; пространственного мышления и творческих способностей; моторики пальцев рук.

В восьми филиалах Центральной городской библиотеки проходили групповые и индивидуальные занятия по **пластилинографии**. Немаловажен тот факт, что вместе с детьми-инвалидами участниками проекта были и обычные ребята.

Почти в каждом филиале, где проходили мастер-классы, организовывались выставки пластилиновых работ. Все самые интересные и самобытные произведения участников проекта были отобраны для итоговой экспозиции, которая впоследствии уехала «на гастроли» в Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых [14].

Библиотеки Оренбургской области Российской Федерации развивают социальное партнёрство с различными организациями по проблемам профилактики инвалидности: с отделениями социальной защиты, пенсионного фонда, местными организациями общества слепых, обществом инвалидов, лечебными учреждениями, религиозными организациями. Благодаря их совместной работе стало хорошей традицией проведение месячников пожилого человека, Дней инвалидов и Дней пожилых людей в Новоорском, Ясненском, Саракташском, Новосергиевском, Тюльганском, Абдулинском и др. районах области. Ежегодный благотворительный марафон, приуроченный к Международному Дню инвалида проходит в Новоорском районе. В эти дни в библиотеках проводят массовые мероприятия разнообразные по формам и содержанию, но преследующие одну цель: привлечь внимание общественности к проблемам социально-незащищённых категорий граждан, оказать им правовую, юридическую, моральную поддержку. При библиотеках области организована работа консультационных пунктов, работают секторы по работе с социально-незащищёнными слоями населения.

Одной из основных форм социального партнёрства является участие представителей различных организаций в Круглых столах. В Муниципальном бюджетном учреждении «Библиотечная информационная система» г. Оренбурга проводят «Круглые столы» посвящённые проблемам социально-незащищённых слоёв населения. Цель данных мероприятий – привлечь внимание общественности к проблемам людей с ограниченными физическими возможностями и социокультурная реабилитация инвалидов. Для участия в заседаниях приглашаются руководители социальных служб, председатели первичных организаций общества инвалидов, а так же их активисты. Специалисты и руководители социальных и медицинских служб предоставляют подробную информацию по социальному обеспечению инвалидов.

Многолетнее и тесное сотрудничество сложилось между библиотеками области и Домами милосердия. Разработаны перспективные планы и программы, благодаря которым библиотечное обслуживание носит не разовый, а системный характер. Систематически в Доме милосердия проводятся мероприятия совместно с женсоветом и советом ветеранов, работает пункт выдачи литературы. Есть и День читателей Дома милосердия в библиотеке, когда проживающие там пенсионеры и инвалиды могут прийти в библиотеку, провести время среди книг, полистать журналы [14].

Многие библиотеки отказываются от разрозненных мероприятий и выстраивают свою работу, используя **программно-проектные методы**, позволяющие достигать конкретные результаты в сжатые сроки, при ограниченных интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсах.

Сегодня публичная библиотека занимает определенное место в системе обслуживания людей с ограниченными возможностями. В основном оно сводится к решению традиционных задач, связанных с обслуживанием населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Очень важно, чтобы библиотечные работники осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу. Библиотекарь в свою очередь должен обладать определенными профессиональными компетенциями, необходимыми для работы с лицами с ограничениями в жизнедеятельности.

Качественное обслуживание инвалидов в библиотеках предполагает не только использование специализированной техники для данной категории пользователей, но и организацию различных профессиональных мероприятий, создание клубов, творческих объединений и кружков, а также реализацию различных проектов. Это будет способствовать лучшей социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Альжанова, Н.В. Библиотека – инклюзивное пространство для пользователей с ограничениями жизнедеятельности (из опыта работы Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького) / Н. В. Алжанова // Библиотека. Статус особого значения: сб. материалов открытой науч.-практ. конференции, посвященной 120-летию основания Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького. – Луганск, ООО «Пресс-Экспресс», 2017. – С. 83–93.
2. Захарова, Е.В. Библиотеки для слепых: основные тенденции развития в контексте современной социальной политики / Е.В. Захарова // Библиотечное дело – XXI век: науч.-практ. сб. – 2006. – Вып. 2(12). – С. 43-56.
3. Захарова, Е.В. Читатели и чтение в библиотеках для слепых в ракурсе общих тенденций состояния чтения в библиотеках России / Е. В. Захарова // Библиотечное дело – XXI век: науч.-практ. сб. – М., 2007. – Вып. 2(14). – С. 48–56.
4. Ибрагимова, Н. Р. В мир через книгу / Н. Р. Ибрагимова, Т. В. Кирсанова // Молодые в библиотечном деле. – 2005. – № 9-10. – С. 178–189.
5. Иванова, Н. И. Краски из сказки / Н. И. Иванова // Современная библиотека. – 2015. – № 1. – С. 70–73.
6. Интернет-форум «Особый читатель в библиотеке: реалии, перспективы, возможности» [Электронный ресурс] / УК «Централизованная система государственных публичных библиотек г. Могилева». – Текст данные. – Режим доступа: <https://csgpb.mogilev.by/biblioteka/internet-forum/internet-forum-osobyj-chitatel-v-bib/> (дата обращения: 05.09.2019). – Загл. с экрана.
7. Ишина, А.С. Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья через творческие инновации / А. С. Ишина // Путь к читателю длиною в 160 лет: сборник статей / Ряз. обл. универс. науч. б-ка им. Горького. – Рязань : Рязанская областная типография, 2018. – 132 с.
8. Коновалова, М.П. Профессиональная компетентность библиотекаря в работе с людьми ограниченными возможностями физического здоровья // Библиотековедение. – 2012. - № 2. - С. 112-117.
9. Мухсинова, В. Мы поможем тебе, малыш! : реабилитация в зале и по скайпу / В Мухсинова // Библиотека. – 2014. – № 11. – С. 80–81.
10. Постникова, Г. Инвалидность – не повод для изоляции / Г. Постникова // Библиополе. – 2014. – № 5. – С. 2–6.
11. Раменская, Н. М. Социально-ориентированная деятельность библиотек [Электронный ресурс] / Н. М. Раменская. – Режим доступа: Ramenskaja_Socialno_orientirovannaja_dejatelnost_bibliotek.doc

12. Роговцева, Г.А. Работа библиотек по обслуживанию лиц с ограничениями в жизнедеятельности / Г. А. Роговцева // Библиотечная жизнь Брянщины: информ сб. / сост. и отв. за вып. О. Ю. Куликова; Брян. науч. универс. б-ка им. Ф. И. Тютчева. – Брянск, 2017. – Вып. 41. – С. 38–47.

13. Сысина, Т. «Особые дети» : помогаем в социальной адаптации / Т. Сысина // Библиотечное дело. – 2015. – № 12. – С. 42–43.

14. Шашкина, А. «Пластилиновые секреты», или Время надежды для «особых» ребят : принцип равных возможностей – действует / А. Шашкина // Библиотека. – 2014. – № 5. – С. 29–32.

15. Щербакова, И. Цель клуба – преодоление недугов и дискомфорта / И. Щербакова // Библиотека. – 2015. – № 4. – С. 74–76.