

Современный аспект библиотечного обслуживания

Современное библиотечное обслуживание, осуществляемое в условиях открытого информационного пространства, предусматривает: организацию наиболее рационального обмена информацией; создание необходимых и достаточных условий для всех этапов работы с информацией; приобщение в равной степени всех людей к ценностям мировой культуры.

Большинство специалистов рассматривают библиотечное обслуживание как «деятельность, направленную на обеспечение информационных запросов пользователей, как непосредственно в библиотеке, так и вне ее стен».

В своем выступлении я остановлюсь на нескольких направлениях работы библиотеки:

- проектная деятельность;
- дистанционное обслуживание;
- выставочная деятельность;

На современном этапе, когда невозможно представить жизнь человека без информационных технологий, к библиотекам предъявляются все более строгие требования, в свете чего возрастает актуальность проектной деятельности в библиотеках.

Проект – комплекс действий, направленных на решение какой-либо проблемы, имеющей истоки и конечное решение, это комплекс работ, ориентированных на достижение конечного результата. Замысел проекта должен быть социально значимым. При этом он может быть очень скромным, но обязательно нужным кому-то.

В настоящее время нет, наверное, ни одной библиотеки, которой не приходилось бы создавать проекты. Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской не является исключением.

Библиотеки сегодня ломают прежние стереотипы восприятия, «выходя» из стен библиотеки в виртуальный мир и на площадки города. Лето

- время отпусков и каникул. Дети, подростки, молодежь и взрослые больше времени проводят на воздухе, на природе. В 2015 году ДРУНБ предложила городу новый культурно-просветительский проект «Летний читальный зал».

Вот уже не один год сотрудники библиотеки с мая по сентябрь раскрывают свои фонды для жителей и гостей города в летнем читальном зале, который располагается на бул. Пушкина, около пальмы Мерцалова.

Любой житель города, кто пришел на бульвар отдохнуть, может взять у нас книгу и скоротать с ней время.

Наша цель - максимально приблизить библиотеку к читателю, создать более благоприятные условия для возрождения семейного чтения и сделать более содержательным отдых горожан. На летней площадке для чтения были представлены книги и брошюры, журналы и газеты, литература самых разных жанров и направлений повести, романы, рассказы, сборники стихов, художественные и документальные книги, исторические и приключенческие произведения, классическая литература, детективы, любовные романы, книги легкого жанра и уникальные издания. В общем, для всех и для каждого. Вся работа «зала» под открытым небом направлена на продвижение книги, чтения и привлечения пользователей в библиотеки. Самое главное стать читателем Летнего зала может любой прохожий без правил и условностей, а постоянные посетители даже могли заказать интересующую их литературу «с доставкой к месту отдыха».

Проект «Летний читальный зал» вызвал большой интерес у посетителей и гостей нашего города. Он востребован и очень удобен для наших читателей.

Уверены, что Летний читальный зал стал заметным событием в культурной жизни города, поднимающим престиж чтения. Посетители читального зала наш опыт признали удачным, так что следующим летом горожане и гости города также смогут побывать в читальном зале под открытым небом.

Библиотеки давно расширяют зоны обслуживания. Это могут быть не только больницы, но и детские сады, школы, и другие различные учреждения по желанию горожан. Люди с удовольствием встречают сотрудников библиотеки. Чтение книг можно назвать приятным проведением досуга, который мы готовы обеспечить.

Многим из нас хотя бы раз в жизни приходилось лежать в больнице. Насколько трудно и тягостно коротать время в больничной палате, многие тоже знают не понаслышке. Скрасить однообразные будни пациентов, отвлечь их от плохих мыслей и настроить на выздоровление помогут интересные книги и яркие журналы.

С декабря 2017 года по март 2020 года в рамках социально-просветительского проекта «Читайте на здоровье!» специалисты главной библиотеки Республики еженедельно проводили выездные мероприятия для пациентов больниц г. Донецка.

Например, была организована уникальная книжная выставка с обзором литературы. Экспозиция состояла из популярных современных изданий, в которую вошли новейшие книги с автографами популярных российских писателей и публицистов; проведен историко-краеведческий кинолекторий «Путешествие по старой Юзовке». Сотрудники библиотеки познакомили с историей становления и развития г. Донецка, редкими краеведческими документами и просмотром фильма «Юзовка-Сталино-Донецк».

Проект был направлен на возрождение интереса к чтению, пропаганду книги, а также создание более комфортных условий пребывания пациентов в лечебных учреждениях.

Мероприятия вызвали живой интерес – пациенты сразу же потянулись к книгам, каждый из них с удовольствием выбирал себе литературу по душе.

Современное, активное развитие культурно-образовательной среды выводит совместную работу библиотек и школ на новый уровень.

Продвижение книги и чтения – это основное направление в деятельности каждой библиотеки, независимо от статуса. В современном

обществе такого рода деятельность требует все больших усилий и применения нестандартных форм и методик. Способствовать решению данной проблемы помогут новые образовательные стандарты, которые дают возможность для социального партнерства со всеми институтами детства.

Сотрудниками нашей библиотеки разработаны и активно используются самые разнообразные формы работы с книгой: библиотечные уроки, входящие в систему школьных уроков литературы, обзоры новинок по определенной тематике, викторины, литературные игры, анкетирование, кинолектории и др.

В начале 2020 года сотрудники библиотеки провели цикл образовательных мероприятий для учащихся школы № 2 в рамках проекта «Яркое детство»:

- урок гражданственности, который проходил в формате видеолектория, был посвящён битве на Курской дуге.

- урок литературы, школьники знакомились с творчеством Льва Толстого: посмотрели фрагмент из уцелевшей видеозаписи 1908 года, из обзора узнали о книгах, раскрывающих всю многогранность великого классика.

- приняли участие в тренинге публичного выступления, где учились построению грамотной речи, свободному общению, самопрезентации. Ярким финалом мероприятия стали дебаты, на которых юноши и девушки в полной мере проявили себя, высказывая смелые и не по годам взрослые суждения.

Иная обстановка, повсюду обилие книг, нетрадиционная подача материала – все способствует лучшему усвоению материала.

Для учащихся школы № 54 также был проведен ряд мероприятий:

- час памяти «Мы помним, мы гордимся», посвященный Дню освобождения Донбасса.

- выставка-обзор «Родная природа в стихотворениях Ф. И. Тютчева и А. А. Фета», подготовленный специально к уроку по русской литературе.

- выставка-презентация «Роль растений в природе и жизни человека» к уроку по биологии. Цель данной выставки - расширить знания учащихся о зеленом покрове планеты, о значении флоры в жизни человека, а также пробудить чувство ответственности и воспитать привычку бережного обращения с природой.

Очень важно приучать детей ходить в библиотеку за книгой, за уникальной информацией. В будущем им это очень пригодится при написании научных и творческих работ.

В рамках сотрудничества с Донецким республиканским институтом дополнительного педагогического образования для повышения квалификации педагогов с целью получения возможности пополнить педагогический багаж знаний, познакомиться с новой методической литературой и периодическими изданиями по актуальным темам, а также инновационными методиками обучения и воспитания, библиотека взяла на себя функцию информационного обеспечения профессиональной деятельности специалистов дошкольных образовательных учреждений, учителей средних общеобразовательных учреждений, школ-интернатов Донецкой Народной Республики путём проведения Дней информации в библиотеке и за её пределами. Сотрудничество с педагогами является чрезвычайно важной и актуальной площадкой для популяризации книги и чтения, знакомства с новыми книгами и журналами из фондов библиотеки. Библиотека продолжает выполнять свою главную роль: располагая широким спектром информационных ресурсов, обеспечивает свободный и эффективный доступ к знаниям, предоставляет пользователям возможность знакомиться с ними.

При этом сотрудничество является взаимовыгодным для всех участников процесса: школа пользуется информационными ресурсами, учащиеся дополнительно получают необходимые знания, а библиотека осуществляет свою деятельность по продвижению книги и чтения.

Большой интересный опыт по выставочной работе накоплен в Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской.

В Донецкой Народной Республике 2020 год объявлен Годом Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Юбилейной дате посвящена комплексная экспозиция под общим заголовком «В сердцах и книгах память о войне», развернувшаяся в фойе второго этажа Донецкой республиканской библиотеки имени Н.К.Крупской. Представленная литература рассказывает об основных, переломных этапах войны, роли личности, доблести и свершениях. Также представлены книги-воспоминания участников ВОВ и фотохроники тех героических лет. Каждая из книг является поистине частицей истории советского народа и страны в целом. На выставке «Газетной строкой о войне» представлены уникальные материалы и публикации периодических изданий военных лет: «Правда», Красная звезда», «Социалистический Донбасс». Продолжает экспозицию выставка «Не женщины придумали войну», отражающая бессмертный подвиг тех, кто наравне с мужчинами самоотверженно, отважно, без тени сомнения вступили в бой. Здесь же расположен стенд со старыми открытками на военную тематику. Завершают композицию два баннера, посвященные Году Победы.

В настоящее время в библиотеке широкое распространение получили так называемые нетрадиционные выставки, основными составляющими организации которых является творческое начало и фантазия библиотекарей.

Например, были оформлены ретровыставки, посвященные журналам «Здоровье», «Советская женщина». Ретроспективная выставка «Прикасаясь к наследию прошлого» была приурочена к 75–летию выхода в свет журнала «Советская женщина». На ней представлены журналы разных лет издания. В фонде библиотеки журнал «Советская женщина» хранится с 1946 года.

Широко распространено мнение, что библиотечное обслуживание посетителей и работа с читателями может быть только в помещении библиотеки. Но Интернет создал возможности для дистанционного, т.е.

внешнего библиотечного обслуживания и формирования эффекта присутствия. Поэтому сегодня библиотеку можно назвать дистанционной обслуживающей системой, так как такая практика уже довольно широко применяется в библиотечном деле.

Проблема доступа к информации существовала всегда, но особенно она обострилась в эпоху развития электронных ресурсов. Пользователи поставлены перед проблемой: где искать необходимую информацию - в традиционных фондах библиотеки, на электронных носителях или в Интернете. На переходном этапе усугубляются информационные барьеры, мешающие получению нужной информации пользователю. Различные препятствия в виде недостатка времени, невозможности получения единственного экземпляра книги из фонда книгохранения или читального зала, информационная неграмотность пользователей при работе с электронными ресурсами. Эти и другие информационные барьеры существуют у такой категории пользователей как студенты, преподаватели, руководители подразделений и научные сотрудники. Но именно эти пользователи библиотек, как никто другой, нуждаются в оперативной и своевременной информации, поэтому Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской стремится удовлетворить их потребности и предоставить комфортную информационную среду. В связи с этим в 2010 году в библиотеке при отделе документов по гуманитарным и естественным наукам был создан читальный зал для научных работников. Деятельность читального зала обслуживания научных работников направлена на полноценное обеспечение ученых научной информацией и создание условий для их комплексного обслуживания. Библиотекари содействуют доведению оперативной информации по теме научных исследований отдельным ученым и научным организациям, что способствует полному удовлетворению информационных потребностей (чья запросы связаны с учебой, научной работой, самообразованием, повышением культуры чтения).

Основной задачей читального зала для научных работников является быстрое и качественное обслуживание пользователей и возможность получения отдельных изданий для работы вне стен библиотеки. Время пользования выданных книг регламентируется в зависимости от вида изданий и степени их востребованности в других отделах. В том случае, если в фонде библиотеки нет запрашиваемого произведения печати, используется возможность его заказа по межбиблиотечному абонементу в других библиотеках.

Для использования новых информационных технологий, в целях организации информационной среды, необходимо учитывать новые и существующие информационные потребности пользователей. В настоящее время назрела необходимость стимулировать обращение пользователей к библиотечному сегменту Интернет-пространства.

В онлайн-режиме библиотека предоставляет доступ к базам:

- Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 22 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 4800 российских научно-технических журналов, из которых более 3800 журналов в открытом доступе;

- Национальной электронной библиотеке, которая объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Объединенные фонды Национальной электронной библиотеки насчитывают более 4 млн. электронных копий изданий различной направленности: научно-образовательная литература; художественная литература; нотные издания; картографические издания; патентные документы; авторефераты и диссертации; периодические издания (газеты, журналы, альманахи). В НЭБ можно ознакомиться с тематическими

подборками, составленными экспертами библиотек, посвященными различным историческим событиям, персоналиям и актуальным темам;

- Электронно-библиотечной системы издательства «Лань» - это ресурс, включающий в себя как электронные версии книг, так и электронные книжные коллекции других издательств. Предоставляется доступ к полнотекстовым коллекциям книг и научных журналов. Здесь тематические коллекции по математике, информатике, химии, географии, экономике и менеджменту, праву, социально-гуманитарным наукам, психологии, искусствоведению, художественной литературе, языкознанию и литературоведению.

- Доступ к базам данных Федерального института промышленной собственности Российской Федерации (ФИПС). В настоящее время ФИПС является ключевым звеном системы обеспечения изобретательской, рационализаторской, инновационной деятельности России. ФИПС осуществляет свою деятельность на базе государственного патентного фонда и единой системы автоматизированных банков данных.

Сегодня проблема привлечения новых пользователей в библиотеку является одной из ведущих во всей ее деятельности, только при помощи неординарных подходов, современных технологий и дружелюбной среды, возможно, ее решение. Так, библиотека в своей деятельности разрабатывает новые проекты, программы и мероприятия для создания выхода из данной проблемы.